

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

战疫一线彰显“娘家人”担当

——记朝阳区专职工会社会工作者朱军

□本报记者 刘欣欣

面对当前新冠肺炎疫情防控的严峻复杂形势，作为一名有着丰富战疫经验的“老将”，朝阳区专职工会社会工作者朱军毫不犹豫再次出征。在抗疫的最前沿，他和众多朝阳工会干部一道，全力以赴将工会“娘家人”的关怀带到防疫一线，带到更多职工群众的身边。

以目标为导向 化身“临时楼长”

11月5日，东坝防疫形势日渐严峻，常青藤四期社区划为临时管控区，急需人员增援。接到通知后，朝阳区总工会迅速组织支援力量奔赴东坝。身为工会干部的朱军，一如既往地没有任何犹豫，当即加入支援队伍，成为闭环小组的一员。

“多耽误一秒，就多一分传播风险，居民健康安全就多一分隐患。”对于已经和疫情“交手”多次的朱军来说，他知道在疫情阻击战中，时间就是决定胜负的关键。为此，到达东坝的当天，朱军就和支援小组的“战友”参加了工作部署会，之后直奔管控现场，实地了解小区位置、楼宇及居民人员等情况，以便更好开展后续工作。当晚，从管控小区回到住宿地点已经夜里11点，来不及吃饭的几人，最后只能选择蹲在路边解决这“战前”第一餐。

“台账的准确清晰直接关系到后续工作能否顺利开展。”朱军说，常青藤四期有40栋居民楼，



属于封管控前期，各项工作都要从最开始梳理建立。按照工作分配，他承担了其中两栋楼的管控保障任务。化身两栋楼的“临时楼长”，朱军立即协助开展入户采样、环境消杀、解答居民问题、安抚居民情绪等工作。

次日，朱军所在的闭环小组接到上门为居民分发蔬菜的任务，这对朱军来说是一次尽快熟

悉楼宇住户的良好机会。当天，他穿好防护服，拎着蔬菜包挨家挨户发放，几趟下来，身上的衣服干了又湿、湿了又干。

“动一下就热汗淋漓，停下来就寒风倒灌，第一次体验到什么叫‘冰火两重天’。”朱军笑着说，在一次次敲门送菜中，他和居民们很快熟络起来，及时完成了台账更新，为后续工作开展奠

定了坚实的基础。

以问题为导向 开通“绿色通道”

“临时楼长”朱军以群众问题为导向，积极为他们排忧解难。他特事特办，开通“绿色通道”，尤其是对疫情下急需帮助的老人和儿童。

一天晚上八点，楼里有一位老人在微信群中表明自己急需用药，而且由于该类药品比较特殊，只能提前一天预订，次日送药。朱军得知这一紧急情况，一边安抚老人情绪，一边抓紧与社区联系，把老人的情况向社区反馈，及时协调药品配送。在各方的协调配合下，当晚九点，不到一个小时，老人就顺利取到药物。

小区解封前一天，一场始料不及的阵雨让气温直线下降，为当天核酸采样带来不小困难。由于采样人数多，而且都集中在一个时间段，朱军万般焦急，最后经过商议，几人合理分配采样时间，同时为有需要的老人、孩子开通了“绿色通道”。

“怎么着也不能让老人、孩子淋雨，老人身体弱，孩子们还着急回家上网课。”同样为人子、为人父母的朱军对此感同身受。

以需求为导向 冲向下一战场

从东坝支援归来后，并没有给朱军留下多少休息时间。“特殊时期，必须以防疫需求为唯一

导向，哪里需要去哪里。”接到朝阳区总工会支援流调的任务安排后，他没有犹豫，转身就冲向下一处抗疫战场。

“一个数据出错，就是一条防线的溃散，流调工作的精准及时与否决定着整条防疫工作链。”这句话是朱军对流调工作的理解，也是他对自己工作的警醒。

为了在最短时间管控到位，将疫情传播风险降到最低，此次流调任务采取小组24小时轮班盯守制，确保精准追踪每一条数据。到达岗位后，由于数据传输时间的不确定性，朱军及小组成员经常要等到深夜甚至凌晨。当人们还在熟睡时，朱军却还在盯着面前一条又一条的数据，电话通话声、键盘敲击声此起彼伏。“别着急，慢慢回忆一下您都去了哪儿？”由于时间过久，电话流调过程中，难免会遇到人员回忆不清的情况，这也为流调工作增加了许多困难。每当遇到这种情况，朱军就用耐心、细心一步步引导人员认真回忆，反复确认，因此有时候一通电话需要十几分钟，甚至半小时，直到精准追踪到人员所有行程的准确信息才放下电话。

就这样，一部电话、一颗心，与时间赛跑，与病毒较量，朱军在日夜坚守之中，扛起了疫情防控的“硬核”担当。初冬寒夜，像朱军一样冲在防疫一线的工会人还有很多，他们义无反顾地冲在防疫的最前端，以奉献之心和实际行动贡献工会力量。



顺义区第一社会福利院院长李慧颖：

用心用情守护200多位休养老人

□本报记者 盛丽

李慧颖是顺义区第一社会福利院（以下简称“福利院”）院长，自从2017年来到福利院后，5年来，她用心、用情、用力守护着院内200多位休养老人。实践中，李慧颖不断在探索中成长，将全新的理念融入到养老事业中，并始终把安全、饮食、服务放在第一位，让老人们感受到实实在在的服务。

为摸清老人实际需求，在大量调研的基础上，李慧颖带领着团队积极改革创新，打造医养结合新模式，将福利院打造成为治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的专业化养老机构。同时，积极引入《养老院标准体系》建设，通过标准化体系验收，将福利院建设成为老年人安享晚年的标准

化养老服务标杆机构，并升级为顺义区首家四星养老机构，打造为老服务的社会福利品牌，满足不同老人的养老服务需求。在她的不懈努力下，福利院在群众中的满意度与知名度不断提升，并获得顺义区“为老服务贡献奖”、顺义区养老护理员职业技能大赛“最佳组织奖”等荣誉。

“‘养老’事业，是一份有温度的工作，不能局限在‘养’这样的初级层面上，仅做到让老人吃和住有保障这么简单，还要让他们的生活有质量。这才是我们要追求且付出努力的方向。”李慧颖说道。

在福利院里，有些老人虽然不能自理，但他们的头脑还很清醒。李慧颖便在院内设置了活动

课堂，讲课者和听课者都是院内休养的老人。通过开展“你的视觉 我的美景”“温暖相伴 情暖重阳”等一系列暖心活动，帮助老人培养兴趣爱好，丰富他们的娱乐生活，真正做到让老人吃得好、住得好、玩得好。

疫情防控期间，李慧颖以院为家，带领职工为休养老人筑起了一道安全防线。她还将在院原来的微型电影院改成了亲情对话室，方便老人和家人用电话、微信、视频等“云”探望方式唠家常。她还要求工作人员每天将老人的生活情况通过家属群实时发送，让老人温暖舒心、让家属放心。

由于工作出色，李慧颖曾先后获得“全国敬老助老爱老模范人物”等荣誉称号。