

大兴观音寺街道强化物业防疫效能

“物社携手”为社区防疫上好“双保险”

□本报记者 孙艳

优质的物业服务和高效率的社区管理是小区家园幸福、安全的重要保障。大兴区观音寺街道在提升社区基层治理能力的同时，也在不断强化物业管理效能，面对突发疫情，物业职工与街道、社区干部们一起变身“防疫战士”，面对居民的需求，又成为“温暖管家”，为社区防疫上好“双保险”。

有规章、有制度 疫情防控有力度

“从2018年美澜湾西区社区建成以来，我们就负责园区的物业管理服务，现在家门口有疫情，我们必须全力以赴，守护家园。”自从美澜湾西区社区C区和E区、美澜湾东区社区F区先后出现阳性病例，首创吉润物业管理有限公司的经理彭志涛就没回过家，他每天都要巡查一遍，检查防疫工作是否落实到位。为了保障社区疫情防控工作，物业投入了70余位安保力量，负责楼门值守、物资配送、环境消杀以及业主的情绪安抚、生活保障等，每一项都能确保分工明确、责任到人。这样高效协作、行动迅速的防疫执行力，都是从实战中历练出来的。

“11月初开始的新居里社区疫情，我们就去现场支援，当时没有应对突发疫情的实战经验，后来我们通过实践，跟街道、社区通力合作，摸清了突发疫情的处置工作流程、标准要求等，在前期的应急处置方案、人员组织架构上做了精细调整，更符合实际情况，行动也会更有力度。”彭志涛介绍。

伴随着疫情形势的愈加严峻，首创吉润物业管辖的新安里、团河苑、美澜湾东区、美澜湾西区社区先后实行封控管理，各区域负责人每日召开疫情防控复盘会，查漏补缺，针对不同社区的物业防疫管理工作流程、方式方法、人员配备进行再优化、再升级。同时对参与防疫的物业人员进行专业培训，传递最新防疫政策和要求，明确各项任务标准，同时，将未租售的底商改为物业人员临时宿舍，实行闭环管理，练就了一批行动力强的物业职工。“现在面对突发疫情，我们心里有底了，只要我们坚持高效协作、科学防控、迅速行动、严密执行，病毒并不可怕！”彭志涛说道。

有责任、有担当 物业管理有温度

“首创吉润物业管理有限公司刚接手我们社区物业工作没多久，就赶上了突发疫情，还帮忙将突发疾病的老人从楼上抬到楼下的救护车上，我们特别感动！”新安里西区社区党支部书记马娟回忆道。

最近，社区出现阳性病例进行封控，19号楼内的老人突发疾

病，老人家属焦急万分，立即联系社区居委会，并拨打120。但由于19号楼属于高风险区域，救护人员不方便进入楼内。马娟便给物业打电话求助，物业工作人员二话不说，做好防护就上楼帮忙。“我们到老人家里的时候，老人已经意识不清，大小便失禁，但是物业工作人员想都没想，赶紧帮着把老人抬下楼。”马娟说，现在老人已经得到救治，情况稳定，老人的家属也连连道谢。

物业职工守护着万家灯火，却不能守护自己的小家，提起自己的家人，彭志涛和同事们都有些沉默：“我儿子上初中了，家里都是爱人在照顾，一个月都没回过家了……”为了保证社区防疫工作全面有序，彭志涛每天都和“战友”们住在社区的临时宿舍，每天休息时间就和顺义的家人视频，报个平安。“我是一名共产党员、一名物业职工，理所应当冲锋在前，我的家人都理解我，儿子也以我为傲！”彭志涛笑着说。

“物”尽其责、同舟共济。在抗击疫情的“战场”上，观音寺街道、各社区与物业单位同为“战友”，用初心筑牢社区防疫安全线。

北京五年实现留白增绿8000余公顷

□本报记者 盛丽

近年来，北京市多了不少“百姓家门口的公园绿地”。通过腾退还绿、疏解建绿、留白增绿、见缝插绿等疏解整治促提升专项行动，拓展多元“增绿路径”，持续扩大城区绿色空间，织补城市生态肌理，还绿于民、以绿惠民。记者日前从北京市发改委了解到，自2017年疏解促专项行动开展以来，北京市已实现留白增绿8844.2公顷，相当于13个奥林匹克森林公园，取得了积极的“绿色成效”。

今年，东城区建设完成中轴线绿色空间景观提升工程，实现南中轴御道全线贯通，8月，面向市民全面开放。项目位于天坛公园西门周边和永定门外大街沿线，是中轴线南端环境提升的重要节点，总面积约2.7公顷，共栽植乔灌木约280株，色带、地被花卉等1万余平方米。

据了解，本市以多种方式加强城市生态空间织补，满足市民对良好生态环境的需求。违法建设拆除，工厂、出租大院清退之后，把土地留给绿色，城市绿心森林公园、张家湾公园等皆由此而来。朝阳区孙河乡通过连片式疏解、大尺度绿化，利用拆除违法建设和疏解非首都功能腾退空间打造北京最大“绿肺”——温榆河公园，成为了市民周末休闲游憩的热门打卡地。

此外，健全市域绿色空间体

系，加强大尺度绿化、城市绿道、口袋公园、绿地等各类型、各区域生态空间集中连片、互连互通，完善绿色空间结构。据了解，近年来，本市建设城市健康绿道1405公里，通过绿道、绿带将历史名园、综合公园、社区公园、口袋公园小微绿地有机连通衔接。今年，朝阳区建设完成绿道35公里，打通与沿途道路的多个断点，串联多个公园绿地、网红打卡地。明年年底，全长130.8公里的朝阳北部绿道将整体连通，沿途服务周边12个街乡62个社区。

留白增绿不简单满足于见绿见水，还要赋予绿地多元的生态休闲功能，让市民生活在公园城市，让绿地成为市民休闲赏玩的活力空间。本市高质量推进身边增绿，打造公园式街道、花园式胡同，极大丰富了公园绿地的类型和功能。近年来累计建设460处小微绿地和口袋公园，全市公园数量超1000个，实现公园绿地500米服务半径全覆盖，为用地紧张的城区增加了较大尺度的生态空间和游憩活动空间。

下一步，本市持续推进留白增绿专项任务，强化生态和生活功能融合多元见绿，因地制宜打造大尺度绿化空间，推进棋盘路网林荫化改造，见缝插绿，建设小微绿地和口袋公园50处的目标，持续扩大城市绿色生态空间。

472座锅炉房全部平稳运行

丰台“一站式”供热服务应对寒潮

□本报记者 余翠平 通讯员 魏惠德 文/摄



为应对寒潮，丰台区升温供暖，以“供热管家”包片服务的方式确保用户供暖充足。同时，水、电、气、热、环卫、道路保障等各部门强化24小时应急值守，及时排除安全隐患，守护城市安全运行“生命线”。

供暖有温度，屋里有热度。为了让居民在家待着温馨、住着暖心，丰台区提前做好降温保障工作，对61处锅炉房、90余座换热站以及供热管网进行了全面巡检排查，及时发现并处理设备隐患、故障，确保供热系统安全。同时，在18摄氏度供暖标准上，调高1至2摄氏度，提前升温运行，让居家办公更加温暖舒适。“目前丰台区472座锅炉房全部平稳运行，1416名司炉和维修人员24小时在岗在位，遇到突发抢修情况能够第一时间稳妥快速处置。”丰台区城管委供暖办负责人刘洋介绍。

据了解，丰台供暖所进一步扩充96118客户服务中心人员队伍，全天候办理住户供热诉求。供热管家以维修班组为单位，每个班组包片居民楼，提供全覆盖、零距离服务，居民只要一个

电话或使用微信“一键报修”服务就能找到自己片区的“供热管家”，“供热管家”也会在第一时间联系采暖用户并入户维修，真正为辖区住户提供24小时不间断的“一站式”供热服务。

与此同时，为确保全区城市运行安全稳定，丰台区各城市运行各条战线开启24小时值守模式，始终绷紧安全这条弦，时刻做好应急准备。

在接到大风降温的预警后，丰台区运用现场检查、视频监控系统等多元化方式，对重点地区周围的户外广告、灯箱牌匾开展巡查，检查区级道路1150余条，检查户外广告、牌匾标识2130余块，及时消除安全隐患。针对涉及供电、燃气、环卫、快递、共享单车等行业，持续强化各行业红线意识，建立应急物资、风险隐患台账，进一步落实安全主体责任。

除此以外，为妥善处理处置生活垃圾，丰台区第一时间与各品类生活垃圾运输单位、后端处理设施部门沟通协调，提出收运需求，畅通对接流程，确保街镇可快速对接区域环卫所队，及时清运生活垃圾。

昌平区2000余名“首都老兵”志愿者一线战疫

□本报记者 周美玉 通讯员 王新月 文/摄

加入核酸检测采样志愿者、参与社区值守、组建“抗疫突击队”……当前，疫情防控处于最关键、最吃紧的时刻。连日来，在昌平区的抗疫一线，2000余名退役老兵在这场没有硝烟的“战场”上持续奋战，退役不褪色，用自己的一言一行、一举一动践行着一名退役军人“若有战、召必回、战必胜”的初心和使命，为城市平稳安全运行助力护航。

“一个人的力量虽然微小，但只要大家都献出一份力，汇聚在一起，就没有战胜不了的困难。”马子辉是阳坊镇四家庄村的一名退役老兵，疫情发生后，他了解到社区人手紧缺，便主动报名加入社区抗疫志愿队。他认真落实村党支部的安排，开展疫情排查坚持不漏一户、不漏一人，并耐心细致地向村民宣传疫情防控政策，把最新防控政策要求第一时间传递给村民。

为了尽快阻击和遏制疫情，马子辉每天加班加点，及时精准地填写上报各种报表，并保持手机24小时开机，无论白天黑夜，只要涉疫村民拨通他的手机，他都第一时间做好防疫登记、统计报表并向村委会报备。从村委会到核酸点，从门店到防控卡口，处处都能看到马子辉忙碌的身影，他时刻以忘我的热情全身心地



投入到疫情防控工作中去，用满满人情味提振村民抗疫信心，赢得了村民的理解和支持。

“哪里需要，哪里就是我们‘战场’。哪里有需要，哪里就有我们退役军人的身影。”连日来，东小口镇悦府家园社区首都老兵带头坚守在疫情防控一线，轮流在辖区小区卡口及疫情防控卡点执勤，对进入小区的车辆和行人逐车逐人进行扫码、测温、查验，做到“一车不漏、一人不落”，并叮嘱没有佩戴口罩出门的居民戴好口罩。

同时，在疫情防控期间，“首都老兵”们还担任起社区网格宣传员的职责，广泛普及疫情

防控知识，引导社区居民正确面对疫情，养成勤洗手、多通风的好习惯。

目前，昌平区共有300余支“首都老兵志愿服务队”，均由退役军人组成。全区各级退役军人服务中心(站)也组织力量深入疫情防控一线。本轮疫情以来，2000余名“首都老兵”志愿者响应战疫号召，下沉一线参与到核酸检测、社区值守的志愿服务中。他们就地转化为志愿者，协助社区工作人员搭建帐篷、搬运桌椅、拉警戒线，引导居民有序排队、扫码查验，参与社区值守、运送日常生活用品，在疫情防控中守护群众安全，尽显军人本色。