■劳动时评

呵护职工“心”健康 需要更多“心”服务

□付彪

呵护职工“心”健康,需要更多“心”服务。各级工会组织不妨多多借鉴一些地方的好做法,围绕职工的所需所盼,多一些“雪中送炭”、多一些“量身定制”、多一些“心”服务,把工作做到职工的心坎上。

“最近工作压力很大,总是失眠。这个讲座教给我们很多排解压力的方法,我准备回去试试,希望能美美地睡一觉。”近日,重庆市璧山区总工会组织开展了一场“睡眠心理健康服务”专题讲座,来自璧山高新区的职工薛峰收获颇丰。近年来,该区各级工会将职工心理服务体系建设作为重点工作,从“心”出发关怀职工,把服务送进职工心里。(11月27日《工人日报》)

随着经济社会转型发展,生活节奏明显加快,竞争压力日益激烈,职工的压力感、焦虑感普遍加大,心理服务需求不断上升。重庆市璧山区总工会从建立“工会职工心理服务师资库”、培养壮大心理服务队伍、打造心灵驿站、配置心理健康辅助设备、开通“线上+线下”服务平台、开展“送心理健康服务到基层活动”等多方面入手,加强职工心理服务体系建设,呵护职工“心”健康,其做法值得称道和借鉴。

据人力资源服务机构发布的《2022职场人心理状态洞察报告》显示,55.7%受访者处于心理亚健康状态,6.4%受访者存在严重情绪压力和心理障碍。职工身体健康、心态阳光,才有饱满的工作激情;职工背负思想包袱、心理压力,不仅会严重影响职工及家庭生活,也会阻碍企业发展,甚至引发安全生产事故。世界卫生组织曾针对心理疾病给人类造成的严重危害,提出观点“没有任何一项灾难,比心理障碍带来的痛苦更深重”。

近年来,对于职工心理健康问题,国家越来越重视。“健康中国2030”规划纲要明确要求,加强心理健康服务体系建设;党的二十大报告明确提出,重视心理健康和精神卫生。此前,原国家卫计委、全国总工会等22部委联合发布《关于加强心理健康服务的指导意见》,从发展各类心理健康服务、健全心理健康服务体系等方面,给出了一整套的解决方案。各地各部门要结合实际,落实关怀措施,进一步强化职工心理健康服务体系建设。

呵护职工“心”健康,需要更多“心”服务。要探索以心灵驿站为阵地,完善心理辅导室功能配置标准,开设心理服务热线,组建多样化心理服务团队,推进职工心理健康服务体系构建。针对职工存在的情绪压力、心理障碍,坚持服务到基层,有的放矢普及心理健康知识,进行心理健康测试,采用心理辅导、心理咨询、危机干预等措施,用心帮助职工妥善处理好家庭、工作、社会等关系,让职工实现体面劳动、尊严生活、快乐工作。

服务无终点,探索无止境。同样的心灵驿站、服务热线等,因为服务对象不同,打开方式也应从“心”出发。如璧山区公安局工会打造的心灵驿站,根据基层民警实际,专门配备了仿真宣泄人、智能体感互动宣泄仪和VR交互式一体机等辅助设备,让体验者通过酣畅淋漓的运动,心理压力得到释放。青岛市总工会通过优化心理咨询团队、融合线上线下服务等方式,形成前端预约、中端服务、末端反馈的闭环式心理服务,也很有特色。

各级工会组织不妨多多借鉴一些地方的好做法,围绕职工的所需所盼,多一些“雪中送炭”、多一些“量身定制”、多一些“心”服务,把工作做到职工的心坎上。

■每日图评

新就业形态劳动者受表彰传递积极信号

11月25日,江苏镇江润州区和平路街道联合镇江市总工会开展“新就业群体最美系列”评选表彰活动,一批新就业形态劳动者获“最美骑手”等称号。(11月29日《工人日报》)

随着互联网时代的到来和电商产业的快速发展,新就业形态劳动者给我们的生活带来了极大的便利。人们只要动动手指,心仪的商品就会直接送到家。新就业形态劳动者受表彰,向社会传递了积极的信号。

一方面,新就业形态劳动者的工作得到了社会的广泛认可。我们注意到,随着收入的提高和人们观念的改变,越来越多的新就业形态劳动者感到了职业的荣誉感、获得感和成就感。这显然是新就业形态劳动者砥砺前行的一种动力。幸福是奋斗出来的。他们在努力奔跑的同时,也在追求着自己的人生梦想。

另一方面,新就业形态劳动者受到表彰,也给我们社会树立了示范。三百六十行,行行出状元。社会职业没有高低贵贱之分,只要发扬匠心精神,兢兢业业做好自己的工作,就是为社会发展做贡献。每个人都是微光,但这样的微光汇聚起来,就是一股强大的力量。对于新就业形态劳动者,我们应该多一些呵护的情怀,完善保障措施,让他们真正走进职业的春天里。

值得一提的是,越来越多的新就业形态劳动者在做好本职工作的同时,还充当了社会公益的角色。比如有的外卖员成了消防宣传员、反诈宣传员,向社会传递了正能量。

□陶象龙

■长话短说

微信群内骂人被顶格处罚是堂法治警示课

11月23日,王某在家长微信群内与班主任就孩子上网课迟到问题产生争执。随后王某在微信群内连续发送带有侮辱人格字眼的语音,进行侮辱性攻击,对班主任身心及名誉造成损害,产生了恶劣的影响。日前,河北省衡水市安平县警方依法对王某行政拘留10日,罚款500元。(11月28日《成都商报》)

因在微信群里不计后果地辱骂班主任,这名家长受到了行政拘留10日、罚款500元的处罚,可谓得不偿失。《治安管理处罚法》第42条第二项明确规定,“公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人,情节较重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500以下罚款”。该家长的行为,已经触碰了法律红线,理应为此承担法律责任。

值得注意的是,警方对这名辱骂班主任的家长给予了顶格处罚。究其缘由,主要是因为其给班主任身心以及名誉权造成了严重损害,导致该班主任的社会名誉降低,并对学生、学校以及其他学生家长造成了严重的不良影响,破坏了正常的教学秩序,符合情节严重的法定构成要件。警方的顶格处罚于法有据,释放了依法惩治不尊师重教行为的强烈警示信号,不失为一堂生动的法治警示教育课。

古语云:“发乎情、止乎礼”。所谓的“止乎礼”,就是要受礼义的约束,不能因情绪的发泄而不顾礼义的约束红线。古代的礼,本身即含有法治的意思。换言之,用今天的法治观点来审视,“止乎礼”就是要求情绪的发泄不能突破法律底线。在微信群里辱骂他人,既有悖基本道德伦理,又涉嫌侵犯他人名誉权,不但不应“发乎情”,而且更应“止乎礼”。作为有道德和法律责任的个体,在情绪的发泄过程中,必须坚守公序良俗和法律的底线。这是微信群里辱骂他人被顶格处罚的最大警示,欲效仿者应铭记于心。□张智全

■网评锐语

治理短视频造假要出重拳打击

魏芳:近年来,网络平台上各种短视频层出不穷,这其中有不少短视频存有“造假”之嫌,致使许多不明真相的网友被这些“造假”的直播短视频“忽悠”“欺骗”,这不但有损平台声誉,而且也骗取了流量,消耗了公众的爱心和怜悯之心。同时,还严重破坏了网络秩序,理应予以重拳打击。

培育“法律明白人”意义重大

鹰远:近日,江苏省南通开发区中兴街道民主港社区新时代文明实践站携手江苏大达律师事务所开展“法律明白人”专题知识讲座。据悉,自开展“法律明白人”培育工作以来,民主港社区通过多种手段开展培育活动,不断壮大法治宣传服务队伍。培育基层“法律明白人”意义重大,不仅对提高城乡群众的法治意识、依法治社区(乡村)具有重要意义,也为创新基层社会治理提供了良好条件。

■世象漫说

拒绝赌球

当下,卡塔尔世界杯正在如火如荼进行,球迷们开启了足球狂欢的盛宴。与此同时,有关赌球的新闻也不时见诸报端。因赌球败光积蓄甚至押车卖房的事儿并不少见。近日,多地政法机关发布信息,揭露赌球的违法性及危害,呼吁大众拒绝赌球,指出赌球中存在大量骗局。中央纪委国家监委网站还发布了一篇题为《莫让赌球毁了年轻干部》的文章,多起案例发人深思。(11月28日《法治日报》)

□朱慧卿

■有感而发

“挑刺会”有利于提升职工食堂服务质量

“食堂最近新增了饺子和面条,主食更丰富了”“菜品也更齐全,不仅有淮扬菜,鲁菜和川菜也可以尝一下”……近日,江苏省连云港市灌南县佳鑫木业公司23名职工代表来到职工活动室,参加食堂改进情况满意度测评会。会上,职工代表纷纷为食堂的新变化点赞,满意率达100%。(11月29日《工人日报》)

据报道,就在1个月前,佳鑫木业公司职工对食堂并不满意。在公司工会组织的“食堂服务存在问题大家提”职工挑刺会上,职工代表对食堂饭菜品种少、不合职工口味、就餐环境有待改善等问题提出意见,公司立马投入10万余元,对食堂的餐具及就餐环境等进行更换、改进,并招聘两名高级烹调师担任厨师,使这些问题很快逐一得到了解决。

许多企业的职工来自于五湖四海,饮食方式和口味各不相同,实在是众口难调。如何使职工食堂的饭菜和服务更贴近职工的胃口?笔者以为,连云港市灌南县佳鑫木业公司举行职工食堂“挑刺会”,让职工给食堂服务上存在的问题“揭短”,倒是一个好办法:首先,职工食堂办得好不好,职工最有发言权,让职工“挑刺”,能够真实地反映出职工食堂的服务质量,既可以增强食堂工作人员的责任感,又提升了职工的参与和监督意识,把食堂真正办成职工的温馨之家;其次,通过“挑刺”,可以让职工食堂了解到职工的不同爱好和口味,创新管理和服务方式,为职工提供多样化的饭菜,适合职工的不同需求,让他们吃得舒心和安心,享受到舌尖上的幸福;再次,职工敢于“挑刺”、善于“挑刺”,也有利于职工食堂的民主管理和监督,积极营造“办好食堂”人人有责的企业文化,让职工食堂办出特色、办出品牌。这样的做法,值得借鉴。

□费伟华