

## 海淀社保中心推出“不见面”服务模式

# 16项个人业务可网上办结

□本报记者 张晶 通讯员 原昭

面对疫情防控形势新变化，海淀区社会保险基金管理中心（以下简称“海淀社保中心”）全面推出“不见面”服务模式，引导参保单位和参保人通过网上办、掌上办、自助办，让“数据多跑腿，群众少跑路”。

### 16项个人社保业务均可线上办理

今年以来，海淀社保中心全面梳理线上办理的业务项目，将社保登记、征缴、支付、转移接续、社保卡等所有高频业务事项的网上办理内容、方式、时间进行分类整合，共梳理出85项参保单位社保业务和16项参保个人社保业务，均实现了网上办理。参保单位可登录“北京市社会保险网上服务平台”办理27项网申业务、31项网上受理业务和27项网上查询业务，也可通过“北京市企业服务e窗通平台”办理职工增、减员业务、信息变更及劳动合同信息采集业务。

除了北京市社会保险网上服务平台，参保个人还可通过北京通APP、北京人社APP、“掌上12333”APP、支付宝、微信公众号等手机端APP、小程序，办理社保卡补换、定点医院变更、社会保险转移等16项个人社保业务。一点办结、一键查询、一刷即可，实现了零材料、零跑腿、零等待、更便捷。

### 超4万人次阅读“不见面”内容

记者了解到，海淀社保中心还通过微信公众号全面加强“不见面服务”宣传引导，连续4天



推送《不见面服务倡议书》《致参保单位、参保人的一封信》《参保单位网办指南》《参保个人在线上可以自助办理哪些业务》等内容，引导企业群众线上办理、不见面办理。文章内容包含分类列举所有可以线上办理的社保业务，并配合二维码展示线上操作步骤，目前阅读量已超4万人次。一名网友在微信公众号后台留言：动动手指就能选择改变定点医院，太方便了。

### 预约办事保障服务大厅秩序

为减少人员聚集，错峰办理业务，自11月21日起，海淀社保办事大厅全面实施手机预约取号办理服务。海淀社保中心工作人员通过电话、短信、微信等多

渠道，告知参保单位及参保人提前通过手机注册信息，并通过预约取号办理业务，从而保证办事人员可以安排业务办理时间，同时将非必要不前往人员密集场所的防控要求落实到位。

在海淀社保办事大厅，记者看到，所有窗口张贴“健康宝”二维码，要求办事人员先扫码、后办理；等候区座椅增加隔离带，确保隔位就坐；在大厅服务窗口、咨询台、填表台等区域增配免洗消毒凝胶。增加大厅咨询区、自助服务区引导人员，及时解决群众诉求、避免人员聚集。

相关负责人告诉记者，将根据大厅人流量适时开通快捷窗口，实现“简事快办”，减少办事人员等候时间，确保大厅秩序良好。

## 西城区整治老楼安全隐患有了“样板房”

□本报记者 周美玉/文 彭程/摄



近日，西城区消防救援支队联合多部门针对老旧小区进行安全检查。在“大屋脊筒子楼”集中的展览路街道，消防监督员回访了经过改造后的中国地质科学院野外楼、老综合楼两座曾经隐患重重的筒子楼。

“多年的烦恼和难题终于彻底解决了。住了大半辈子的筒子楼，经过这段时间的改造，环境大变样。”在中国地质调查局中国地质科学院老综合楼住了几十年的住户说起楼内环境的变化，笑得合不拢嘴。

产权属于地科院的野外楼、老综合楼，位于西城区百万庄大街，均建于20世纪50年代，楼道内私搭乱建等问题突出，存在重大安全隐患。自今年6月启动专项整治行动以来，仅仅用4个月的时间，分步完成共用厨房建设、楼内私搭乱建拆除、老化管线更换、消防设施恢复、公共卫生间整修、屋面防水重做及杂物清除等工作，解决了住户关心的

问题，惠及162户居民。

“提示居民朋友，室内通道禁止停放电动自行车。”记者一进老综合楼的小院就听到了消防安全提示的广播。楼下还新建了两个电动自行车智能充电柜，里面设置了自动灭火功能，安全性十足。走进楼内，墙面粉刷洁白，楼道铺设了干净明亮的地板。各类管线有序排列，应急照明、监控摄像头、逃生指示标志一应俱全，消防隐患彻底消除，环境得到根本改善。

据悉，野外楼、老综合楼安全隐患整治是展览路街道“筒子楼”安全改造第一家，后续将作为示范样板进行宣传推广。

回访结束后，消防监督员又来到百万庄社区，联合街道工作人员清理楼道堆放的杂物，并敲门入户提示居民冬季防火的安全常识。此外，在百万庄小型消防站，消防救援人员还向周边居民演示了油锅起火的处置方法，以及“小太阳”取暖的注意事项。

### 楼门有事齐商量 居民自治显担当

## 通州北苑街道打造特色楼门文化

□本报记者 赵思远

近日，切实从楼门治理中感受到居住环境改善和生活更便利的帅府园甲37号院居民，向通州区北苑街道社区建设办公室送来了一面“为民解忧显担当 军民共建社区情”的锦旗。通州北苑街道正在以打造特色楼门文化为依托，推动共建共治共享从社区向小区、楼门延伸，疏通基层治理的“毛细血管”。

“楼门布置了以后，环境明亮、整洁又美观。大伙儿都觉得特别好，纷纷为咱们街道的工作点赞！”帅府园甲37号院居民代表、今年79岁的孙大爷开心地说。然而，楼门治理以前，这里却是另外一番景象。原来，甲37号院属于部队军休所，小区建成于上世纪90年代中叶。随着使用年限的增加，很多基础设施逐渐老化，楼道里随意张贴小广告、堆物堆料等现象比较常见；墙壁颜色陈旧、部分墙皮脱落、破损等情况也比较严重。“这不仅给大家的出行带来不便，而且存在安全隐患，大家都迫切地希望改善居住环境。”孙大爷说。

今年6月起，通州北苑街道社区建设办公室立足辖区居民实际需求，积极探索破解基层治理

难题的有效途径，率先在长桥园、果园西、帅府、新华西街社区的4个单元楼门试点推进楼门治理示范点建设项目。

项目落地实施过程中，通州区北苑街道坚持党建引领，发挥楼门院党支部或党小组的引领优势，动员社区居民、驻区单位、物业服务单位等共同参与进来。同时，充分发挥社区居民骨干的带动作用，借助辖区内的老党员、老教师、老干部等力量，清理小广告、堆物堆料，以点带面、整体推进环境治理提升工作，引导居民共同参与治理、维护楼门环境。

与此同时，建立楼门院议事机制，推动居民自治，各种楼门设计方案由居民投票选定，并开展“我的楼门，我的家”主题楼门作品征集，充分挖掘楼门内居民的兴趣爱好和特长，在楼门内集中展示大家的书画作品、家庭摄影、手工制作、邻里全家福。据了解，依托楼门文化建设，通州北苑街道共打造特色楼门治理示范点1个、推广点3个，各点位设计制定楼门公约、楼门长公示牌、装饰性展板等内容，楼门面貌焕然一新，大大提升了居民的获得感和幸福感。

## 大兴瀛海镇16辆蔬菜直通车开进社区

□本报记者 孙艳

当前，北京疫情防控形势严峻复杂，大兴区持续加强社会面防控措施，全面落实第九版防控方案、二十条优化措施，并发布了《社区疫情防控临时公约》，倡导居民不跨区域出行，非必要不出小区。可是，不出小区，日常生活如何保障？来看看大兴区瀛海镇是怎么做的。

在日常工作中，瀛海镇非常注重居民生活的便利性，每个成熟的小区基本都配备了社区菜站，小区基本可以实现“自给自足”。不过随着瀛海的快速城镇化，越来越多的新小区拔地而起，配套设施尚未完善，在疫情来临之际，很难完全满足居民的基本生活需求。“疫情形势严峻，说让减少流动，我们可以理解，也非常支持。但是平常家里开火做饭实在是少，家里没准备充足的菜，我们可怎么吃饭呀？”居民朋友们的顾虑，瀛海镇党委政府早有准备。

疫情防控形势紧张起来后，瀛海镇牢牢盯紧货源组织。分别协调了首航超市、物美超市、兴海便民服务站、七鲜超市等7家商超、市场，要求其提高蔬菜、水果、米面粮油等基本生活物资备货量，将备货量提高



到平时的3倍，确保生活物资供应充足。

为保证蔬菜来源安全，瀛海镇安排了16辆蔬菜直通车，从商超、市场库房中直接取货，点对点运送到小区中。要求售卖人员在严格做好个人防护、确保安全的情况下进入小区。低风险小区和管控区居民可根据需要分时段限购，全力保障居民生活必需品供应。

那么，“足不出户”的封控区居民呢？他们享受的是“上门服务”。疫情发生时，居住在社

区的党员干部、企事业单位职工就地转为志愿者，为封控楼栋的居民提供送餐、代购等服务。“刚接到封控通知的时候，心里特别慌。结果当天就接到了‘大白’给送的食蔬包，包里有菜蛋奶、还有饮用水。我这心里一下就踏实了，相信政府准没错！”据统计，11月以来，瀛海镇累计发放食蔬包5000余份。

下一步，瀛海镇将根据各小区具体情况，及时调整每辆蔬菜直通车的配送时间、配送量和种类，为居家的村居民送上食蔬包。