

首都巾帼志愿者积极投身疫情防控

疫情防控一线处处可见“她”力量

□本报记者 任洁 通讯员 赵丽丽

当前，北京市新增病例和疫情涉及区域持续增加，新冠肺炎疫情防控处于吃紧阶段。首都巾帼志愿者积极投身疫情防控工作，参与到核酸采样、卡口值守、宣传引导、特殊关爱、为民服务等各项志愿服务中，用暖心行动诠释巾帼担当，共筑抗疫防线。

支援社区 核酸检测现场有“她”的身影

“请大家排好队，佩戴好口罩”“大家不要着急，保持2米距离，提前准备好健康码和身份证……”海淀区的社区核酸检测现场处处闪现着“志愿红”的身影。巾帼志愿者们通过电话、微信、公众号等方式完成核酸检测工作预告，参与场地布置、人员组织、秩序维护、排队引导、扫码核验等工作，用心用情用力“志愿红”守护“健康绿”，构筑起疫情防控坚实的“红色堡垒”。

在石景山区的核酸检测点，巾帼志愿者们身穿“小蓝”忙碌穿梭，手持话筒，协调调解每一位排队的居民保持间距，同样的

言语和动作不知道重复了多少遍，即使是在寒风中，汗水依然布满防护面罩，打湿薄薄的防护服，她们心中只有一个念头，就是早日战胜疫情。

宣传动员 普及防疫知识有“她”的身影

大兴区的巾帼志愿者化身宣传员，向居民宣传防疫知识，引导家庭成员做好防护，避免人员聚集，并在各个单元张贴宣传单。

延庆区巾帼志愿服务队到村内老党员、孤寡老人家宣传科学防疫知识，并利用广播、微信群、走街入户等方式，向村民、租房户、通勤人员发放疫情防控提示卡，提示大家积极配合落实疫情防控措施，倡导群众严防严控，众志成城，共建和谐家园。

贴心关爱 为民服务中有“她”的身影

“请需要购药的居民提供一下身份证、医保卡”“正在安排专人给大家送快递”……昌平区史各庄街道巾帼志愿者及时帮助封控区居民解决各种生活所需，安排专人“点对点”对接居民就医、买药、饮食等方面需求，让小区在“静”下来的同时，做到物资保障“不打烊”，医疗服务“不间断”，关心关爱“不掉线”，为居民居家防疫增添一份安心。

代购药物、联系就医、配送快递、清理垃圾……大兴区旧宫

镇广大巾帼志愿者主动请缨，成立抗疫先锋志愿队，从清晨到深夜忙碌，用实际行动守护家园。

暖心守护 解难事办实事中有“她”的身影

海淀区花园路街道充分发挥巾帼志愿者熟悉社区情况的优势，安排有群众基础且对防疫政策比较熟悉的楼门巾帼志愿者，负责收集、汇总、上报居民诉求。针对独居老人较多的楼门，定期安排巾帼志愿者入户询问就医、用药需求，开通专项绿色通道，提供人性化服务。

“我需要把监测设备送回医院，但我们一家都在居家隔离，怎么办？”永定路26号院社区接到90岁老人徐奶奶的求助后，巾帼志愿者迅速与辖区干休所门诊部和医院取得联系，远程学习设备拆卸方法，帮助老人解决了实际困难。

石景山区五芳园社区一名被封控老人急需导尿管。巾帼志愿者得知消息后主动请缨，去石景山医院找大夫开单子取尿管。因所住单元封控，老人没有转运到集中隔离点，导尿管需要无接触传递，志愿者们就将导尿管拴在杆子上，通过阳台传递给老人家属。

战疫有“她”，危难之时显担当。在这场没有硝烟的战争中，广大首都巾帼志愿者们同心抗疫，为筑牢首都疫情防控屏障贡献巾帼智慧和力量。

市住建委下沉干部同心共筑“防疫墙”

□本报记者 盛丽

在疫情防控最关键、最吃紧的时刻，北京市住建委第一时间组织20名党员干部，分成两个小组，下沉朝阳区潘家园街道和南磨房乡，全力驰援一线抗疫。

在潘家园街道，建筑市场处副处长张超带领第一组10名下沉干部，主动与社区对接、了解社区情况，和社区工作人员通力合作，确保“7×24小时”居民服务不间断。天气寒冷，他们依然坚守岗位，热情耐心地维持核酸检测现场秩序，切实保障社区居民能有序高效进行核酸检测；向社区居民耐心解释疫情防控工作措施的重要性和必要性，提醒做好自身防护并引导他们积极配合扫码登记；根据社区实际情况，增加二维码张贴数量、重新安排张贴位置，确保社区居民能够便捷扫码、节约时间，并主动引导不习惯使用健康宝的老年居民通过刷身份证查验核酸结果。

在南磨房乡，城研中心住房保障室副主任潘贤虎带领第二组

10名下沉干部，积极宣传落实最新防疫政策，与社区工作人员形成疫情防控工作合力，以最快速度、最高效率和最果断措施助力一线防控。在社区一线，围绕加强进返京人员管理和风险人员摸排，先后完成360人次的返京和弹窗报备工作，确保“精准到人、有迹可循”；在涉疫人员排查工作上，先后核查961条大数据派单，督促每位涉疫居民落实大数据中心派单时的防疫要求和自身健康排查，做到不遗不漏，严把防疫社区关；他们还协助社区建立居民人员信息台账，累计梳理2万余条信息，为社区日常防疫工作提供支撑。

同时，党建工作处还组织下沉干部开展线上专题培训，制定下沉工作指引，并安排专人对接下沉干部，建立下沉工作群，每日汇总情况，及时了解下沉干部的健康状况、工作情况和生活需求，传达上级相关要求和领导关心关爱。基层各党组织也通过各种形式，加大了对下沉干部的关心关爱的力度。

线上订单增长 配送时间延长

东城区全力满足居民日常生活需求

□本报记者 边磊

近期受疫情影响，不少居民减少外出，居家生活用品需求大增。东城区依托“1+10+53+N”生活必需品供应体系，全区53个投放网点、300余个蔬菜零售网点全力满足居民日常采购需求。目前，全区粮油肉蛋菜等生活必需品市场供应稳定、秩序良好。记者从多家重点商企了解到，目前各大商超、电商平台都增加了生活必需品的备货量，同时通过多种方式补充运力，全力保障配送需求。

这几天，物美部分门店线上订单增长明显。“线上订单增加了一倍，昨天线上订单一直到夜里11点才完成最后一波配送，绿叶菜、肉蛋等商品销量较大。”物美朝菜店店长王永震介绍，门店通过增加进货量、每日多次补货以及多点数字化供应链解决方案等措施，全力保障供应，目前线上线下销售处于相对平稳状态。盒马联动全国超过550个直

采基地，大幅度提高各类民生商品的备货量，其中菜肉蛋奶等民生商品为日常的3倍左右。多家门店增设了散装菜和大包装销售区，以更加灵活的方式满足市民购物需求。

叮咚买菜加大了对东城区的储备及配送运力。以东直门站点为例，进入11月以来，该站点订单量不断攀升，备货量也随着需求增加调整，目前该站点的备货量同比上个月增加了1.8倍左右，配送时间也延长到7时至24时。站长陈浩介绍，目前站内有20余位员工，为了提升配送效率，站内还引入了第三方物流公司员工驻店协助完成配送工作。

考虑到近期民生物资需求量增大，家乐福提前协调全国六大产区，增大直采力度，提高备货量，确保供需平衡。记者在家乐福广渠门店看到，货架上蔬菜、水果等各类商品供应充足，消费者正在有序购买。

疫情之下，快递小哥的温情速递

□本报记者 边磊 文/摄

初冬的清晨寒气未消，6点天还未亮，东直门街道顺丰速运东方银座业务部里的快递小哥们早已开始了忙碌，为接下来的配送做着准备。快递小哥曹利民将负责范围的快递整理好装车，7点左右启程出发，开始了一天的配送。

在曹利民负责配送的范围内，有一处是正在管控中的居民小区，这里也是他优先配送的点位。“这些快递可能是客户下单的生活急需品，所以我选择先来。”他说。

“您好，您的快递到了，请问您方便签收吗？或者您需要修改配送时间或地址的话，我都可以帮您。”无法送货上门，曹利民就在小区门外，通过电话和每一位收货人沟通。“这些快递是一会儿可以来取的，这几个是需要修改收件地址的，这几个是需要退货的……”堆积如山的快递在曹利民的梳理下，不一会儿就变得整齐有序。“您稍等会儿，我用消毒水再喷一下。”偶有在门内招呼着取快递的居民，曹利民总是将快递再进行一次消毒后才递给门内的居民。

上周日，曹利民负责区域内的一栋大厦因为涉及疫情点位需要进行管控消杀。“周一居家办公需要电脑，就放在我的办公桌上，可以麻烦您帮我寄过来吗？”大厦内不少认识曹利民的客户纷纷向他发来了求助信息。为了帮



助客户解决居家办公难题，曹利民主动请缨，在和站点及大厦物业沟通后，做好防护进楼服务。“客户需要邮寄的大都是笔记本电脑之类的贵重物品，我都会格外小心。”在大厦物业工作人员的协助下，曹利民将需要邮寄的物品从办公室取出，交给楼外等候的同事仔细打包，然后连夜发出。“不少客户直接给我发来了办公室的进门密码，客户信任我们，我们也一定要对得起他们的信任。”连续忙碌近十个小时，终于完成了邮寄工作，曹利民才总算放下心来休息一会儿。

在日常的配送中，消毒水、备用口罩、免洗消毒洗手液等，已经成为曹利民配送车里的标

配。随时洗手消毒，随时对配送车进行消杀，也早已成为曹利民的习惯。

与此同时，曹利民所在的快递站点也严格落实着防疫政策，工作人员及快递小哥每天进入站点时，都会自觉扫码、测温、验码，做好健康监测。“站点对于快递和日常工作环境的消杀会更加严格，我们尽量做到把好每个关口。”曹利民说。

早上七点开始派送，通常到晚上八九点才能结束配送回到站点，把配送车里里外外消杀一遍，曹利民才能真正松了口气，“快递是居民生活保障的重要一环，越是在这种时候，我们越要及时配送，全力保障居民日常生活需要。”曹利民说。

共战疫情 超市发全力保供“菜篮子”

□本报记者 石海芹 通讯员 李楠

面对严峻复杂的疫情形势，北京超市发连锁股份有限公司全体职工严阵以待、逆风前行，坚守在防疫保供前线，加大备货量，保证物资充足，并积极稳定物价。针对线上订单激增的情况，党委和工会组织店内各部组人员进行分拣。同时，为满足封控隔离居民基本生活需要，公司发出紧急集合令，号召职工在各连锁店正常营业的基础上，快速组配蔬菜应急包，保障封控隔离居民的物资配送。

受疫情管控影响，职工出行不便，各连锁店面临着人员紧缺的挑战，为更好地保障门店正常运转，超市发连锁公司启动疫情

防控应急预案，安排重点岗位职工24小时在店待岗。面对门店人手紧张，线上、线下、物资组等工作繁重的情况，很多职工自愿报名，简单地收拾行囊到店居住，困了就在店内打地铺休息，醒了就抓紧备货、分拣、打包。公司工会根据各连锁店职工住店实际需求，第一时间将储备的500套充气床垫和睡袋，紧急配发至6个点位，覆盖公司所有连锁店和部门，充分做好驻店职工的后勤保障工作。

疫情面前显担当，越是艰险越向前。奋战“疫”线的保供人，坚守在各自岗位上，为保障民生贡献力量。