

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

“背包法官”把和谐安宁送进千家万户

——记北京市先进工作者、东城区人民法院立案庭诉调对接团队负责人冯晓光

□本报记者 余翠平



倾情为民 这个法官有颗热心肠

别看冯晓光年纪不大，民事审判经验却非常丰富。从事审判工作十余年来，他先后办理过医疗、交通事故、人身损害、民间借贷、买卖租赁、金融保险、婚姻家庭继承、劳动争议等各类民事纠纷6800余件，其中不乏疑难复杂案件。他曾连续两年获得东城法院结案状元，是个典型的“多面手”。他办理的案件调解率高、服判息诉率高、无发回改判，实现了“零信访、零投诉”。审结案件的同时，他更注重判后释法和解决矛盾背后的问题，尽量避免“案生案”，让百姓近距离感受东城法官的亲切感和热心肠。

冯晓光曾被派往天坛地区挂职锻炼，一年间，他走遍了天坛的街头巷尾，成为“最爱管闲事”的法官。帮助街道接待化解信访，帮助居委会调处邻里纠纷，推动促成天坛街道历史上首例指定监护工作……他的热心肠人尽皆知。在那里，他遇到了一位无户口、无经济来源、无赡养义务人的“三无”老人。从老人卧病在床、生活无法自理到离世的时间里，他一日三次上门照看，用吸管杯给老人喂水喂饭，帮老人修补透风的窗户、申请特别救助款，为其自建房申请纳入煤改电项目。他同

派出所、医院提前取得联系，就无户口老人的住院手续以及可能面临的死亡证明、火化证明等各种棘手问题提前做好处理预案，妥善解决了老人的生前身后事。

“背包法官” 走街串巷解疑释惑

“法官，您给评理理！他一楼的管道是改好了，不堵了，那我二楼不就变成一楼了吗？整个楼里的污水都往我家灌，臭烘烘的，还怎么住人哪！”

这是一起房屋租赁合同纠纷。原告刘某住天坛街道一处直管公房内。由于房屋管道老化，经常发生粪水倒灌。住一楼的李奶奶年近九旬，房管所首先帮她整改了下水管道。但这一来，住二楼的刘某不干了。他曾起诉一楼住户，也曾起诉房管所，但经过一审、二审，均败诉。为此，刘某四处

信访。此次，刘某以下水道又堵了为由，再次起诉房管所，要求进行管道改造。按照法律规定，刘某的诉求依然站不住脚。

“法官，要是您家出现这情况，您怎么想？您一定得帮帮我！”

“原告交给我的证据，就是厚厚一沓败诉判决书。这个案子判起来很容易，但对于当事人而言，只是多了一份判决，事情并没有解决。”回想起这个案件，冯晓光这样说：“我喜欢换位思考，这个楼上住户以老人为主，我特别想为他们做点什么。”

多次上门勘验，多方走访寻求解决方案，楼上楼下挨户做工作寻求理解支持，协调有关部门申请维修资金……在冯晓光的积极帮助协调下，4个月后，困扰整栋居民楼十几年的反污水问题得到一次性彻底解决。

冯晓光喜欢跟老人们坐在一起拉家常，遇到行动不便当事人

的案件，他都愿意上门审理。审理案子的同时，他也乐于解答街坊邻居们的法律问题，帮着社区拉架劝和。大伙一看冯法官来了，也都愿意收起火气，听听“背包法官”怎么说。

在冯晓光看来，坐堂办案固然高效，但不能实现司法的最优效果。司法是事后补救，对于减少社会矛盾的发生，难以发挥作用。而且，等矛盾到了对峙公堂的地步，如同病人膏肓，当事人调解意愿降低，破损的家庭及社会关系也难以修复。如果能够在矛盾发生之初，司法就介入进行疏导，则能取得各方共赢的效果。

对于冯晓光这种走街串巷的工作形式，院庭领导非常支持。“去吧！最高法院提出要加强诉源治理，上门审理一案，规范和影响一片，是有效的方式。”东城法院党组副书记、副院长王波鼓励他，“我以前在民事审判口办案的时候，也喜欢走出去就地审理，大家都叫我‘胡同串子’，你就当个新时代的‘胡同串子’吧！”

在东城区人民法院“和立方”诉源治理机制安排下，冯晓光审判团队开始背着国徽巡回审判、上门指导各方调解力量合力解纷，近万名群众从中受益。

“传经送宝” 让更多矛盾在源头化解

骑着车、背着包，顶着严寒酷暑上门审判，确实非常辛苦。刚开始团队同事也不大理解，“咱们这么跑，辛苦不说，很多时间都花在路上，根本没有在法院开庭结的案子多啊，图个啥？”

冯晓光用医院的例子进行解释：“如果百姓大病小情都去三甲医院，长久下去，三甲医院就会挂号困难，看病很慢。到时候，重病患者去三甲医院就可能无法得到及时救治，而社区医院则可能会废弃。我们走出去，就像三甲医院

大夫到社区坐诊，只有让更多简单纠纷在‘社区医院’得到化解，法院才能专注于难案、繁案。为了让更多百姓能够在社区方便快捷办成事，我们的上门支持就显得尤为重要！”

2019年5月，东城区人民法院在东城区人力社保局挂牌成立全国首家劳动纠纷调解诉调对接工作站。按照要求，一旦有欠薪出现，劳动监察队第一时间将案件导入工作站，调解员立即开展工作，冯晓光团队也会迅速跟进指导调解。工作站在劳动者生存权和企业发展权之间找到平衡点，量身定做的调解方案，帮助企业活下来的同时，注重劝导职工返岗努力带动企业复苏，把矛盾对立方转化为利益共同体，让争议解决充满温情。

自从法官来了，调解员们从此有了主心骨，各方调解员的业务能力与实战经验因法官们的到来而显著提升。调解员们从以前的不敢调、不会调，到现在的敢于调、善于调，能调成的案件类型也越来越多，源发地工作站吸附矛盾能力也得到进一步增强。

工作站运行三年来，已促成3126起欠薪纠纷在源头自动履行，“一站式”司法确认案件617件，累计为劳动者追讨拖欠工资5116.27万元。工作站解纷平均用时不到一审审判用时的十分之一，为企业和职工节约大量成本，数十家遇到暂时困难的优质企业得以挽救。目前，该工作站已成为“保居民就业、保基本民生、保市场主体”工作的民心工程，获社会各界高度评价。

2010年，冯晓光被评为北京市先进工作者，并成为了北京市总工会法律服务中心工会劳模法律服务团成员。“作为一名劳模法官，我将继续走街串巷跑下去，尽己所能，努力把公平正义与和谐安宁送进千家万户！”冯晓光说。

北京古船面包食品有限公司西点研发师张占文：

为“老字号”注入“新风尚”

□本报记者 王路曼 通讯员 徐可涵

家都是带着专业的技术和独到的创意来参赛的。”张占文告诉记者，“代表企业去参赛，内心既有压力也有动力。”抱着谦逊的态度，张占文认真准备比赛。那段时间研发室内的灯光下，总是闪烁着 he 加班忙碌的身影。

回想起那场比赛，张占文仍记忆犹新。“比赛规则是在5个小时之内做出1个创意性西点、1个巧克力艺术造型、6个相同的造型摆盘。时间有限，但是我尽力做出了我想要的西点效果，充分表达出各个西点要素。”张占文说，“西点首先是要层次丰富，其次要色彩鲜艳，最后要造型立体。造型摆盘上我选择了颜色不一的新鲜水果，保证了色彩

的明艳，虽然是小小的塔壳，但我仍在里面做出了巧克力、果酱、慕斯等七层内容。”精湛的技艺和巧妙的创意，最终让众多评委大为称赞。

虽然时间仓促，对比赛的准备并非完全充分，但张占文在比赛过程中仍显得十分从容，在介绍指定主题作品时，他说：“我的巧克力造型作品，以‘航天梦’为主题，结构上我用巧克力大胆尝试了榫卯结构去固定‘地球’。”这个酷似地球的圆形造型惟妙惟肖，但谁也不知道，为了实现两个半圆的合体，张占文进行了多少次尝试。从原料成分，到制作方法，在胶着而紧张的比赛现场，他一点一点努力完善，

才呈现出创意蛋糕完美的样子。

最终，张占文在第二十三届全国焙烤职业技能竞赛北京赛区选拔赛中获得银奖，在2022年首届北京焙烤行业技能大赛中荣获一等奖。张占文说：“在比赛中学习和成长，总是有收获的。取得好名次，不仅可以展示自己，还能打响企业品牌。即便名次不好，也证明自己还有很大成长和进步的空间。”

张占文追求成长与进步的心态，更在工作中体现得淋漓尽致。烘焙西点研发工作有序开展，他总是鼓励自己和身边的同事，“只要有进步，我们的功夫就没有白费。”

现如今，张占文和同事们研



发的6款西点蛋糕已上线销售，且客户评价极好，古船品牌的蛋糕产品线也在紧锣密鼓地更新当中。“未来，我们还有更广阔的展示平台和发展机会，相信会有更多人将品尝到我们‘古船’老字号旗下的更多新味道。”张占文说。