

野生动物“进城”安家

朝阳区推出保护生物多样性“重头戏”

□本报记者 孙艳

朝阳公园野鸭岛的黑天鹅夫妇“岛主”，历经38天的孵化期，“网红家庭”再添新丁，5只小黑天鹅萌化了朋友圈里的朝阳群众。不止黑天鹅，近年来，中华秋沙鸭、黄胸鹀、银鸥、燕雀、乌鸫、海鸥、白骨顶……还有更多野生动物“定居”朝阳，呈现出一幅人与自然和谐共处的生态画卷。

“网红家庭”再添新丁

今年春天，两只黑天鹅结伴飞到朝阳公园北湖野鸭岛安家落户，吸引了众多游客和摄影爱好者驻足欣赏。为了打造黑天鹅安静独处的空间，朝阳公园的工作人员专门在岛上搭建小窝，定期定量喂食、清理杂物，两只黑天

鹅也展现出了对人类的信任与友好。

今年9月初，公园发现黑天鹅不断地衔干草往生态浮岛的北端运输，还搭了一个窝，9月9日产下第一枚天鹅蛋，10月17日一早，历经38天的孵化期，这5枚天鹅蛋全部孵化成功。

记者了解到，朝阳公园不断加大生态环境保护力度，通过一系列生态景观改造提升，园区生态功能日趋完善。坚持“一增一减”，增加绿化覆盖率，减少硬质铺装，逐步丰富植物品种。园区生物多样性逐年提升，生态功能持续增强，吸引了燕雀、乌鸫、海鸥、黑天鹅、白骨顶等众多鸟类以及松鼠、刺猬等小动物来此栖息、安家。

生态环境得到“环保鸟”肯定

今年初秋，朝阳区崔各庄地区的万亩造林林区，数十只白鹭踟蹰而至，在此觅食、嬉戏、呈

现出一幅人与自然和谐共处的生态画卷。

“白鹭是国家二级保护动物，享有‘环保鸟’的美誉，只有空气够清新、水质够洁净，白鹭才会造访或安家。”朝阳区园林局相关负责人介绍，白鹭造访崔各庄得益于地区落实百万亩造林绿化工程，建成了380余亩平原林区。自2018年以来，崔各庄地区落实万亩造林、大尺度绿化、留白增绿等工作，见缝插针建公园，增添绿地，优化生态环境。黑桥公园、善各庄村城市休闲公园、水塔公园、马泉营村小微公园等相继建成，目前全地区绿化率达到了64%。

声纹智能监测可识别鸟类物种超800种

被网友们称为“网红公园”的温榆河公园是北京重点生态工程，肩负着生态系统修复重任，因此对生物多样性非常重视。在

温榆河公园的雁鸣岛，几声清脆的鸣叫声划破天际，不远处的湿地芦苇丛在不停摇摆，从中飘出叽叽喳喳的声音。游客举目循声却看不见它们的踪影，而在中科院动物研究所的监控大屏上，已经滚动弹出“苍鹭”和“棕头鸦雀”字样。原来，这些声音已经被布设在温榆河公园的声纹传感器探测到，并实时识别、回传到了云端监测系统。

记者了解到，在最新一次的示范区生物多样性调查中，中科院动物研究所在温榆河公园布设了声纹和影像监测设备，进行24小时监测，仅靠3台声纹设备就采集了4万多条有效声音记录，识别出94种鸟类。目前系统可以识别的鸟类物种超过800种，基本满足对常见鸟种的监测。

“小动物们都爱来朝阳的原因是——生态宜居。朝阳区作为重点打造宜居宜业宜商的国际化城区，着力推动生态文明建设迈上新台阶，保护生物多样性也是

朝阳的‘重头戏’。”朝阳区园林局相关负责人介绍，朝阳区坚持人与自然和谐共生的理念，坚持生态优先、绿色发展，扎实推进生态文明建设，促进了人类与野生动物共享城市栖息地，越来越多的“森林精灵”在这里定居，成为这座城市的“主人”，为这座城市增添了可爱的生机和活力。

从“工程治水”向“生态治水”，亮马河水清河晏绿意盈眼；从一个风沙村落成为“城市绿肺”，温榆河公园树木错落有致，乔灌搭配合理；四环以内最大的城市公园，朝阳公园草木茂密芦苇隐蔽，极利栖息……近年来，朝阳区不断优化绿色生态布局，拓展百姓身边绿色空间，朝阳群众都亲身感受到近年来的巨大变化，蓝天越来越多，河湖越来越清，清水绿岸、鱼翔浅底的景象越来越常见，而鲜活的绿色，正是生物多样性的前提和基础，是野生动物在城市赖以生存繁衍的基础。

冲刺四季度 回天地区项目建设开启“加速度”

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖

工程机械来回穿梭，建设工人忙碌不停，连日来，回天地区一个个大项目赶工期、抢进度，开足马力冲刺四季度。

在北京清华长庚医院二期项目建设现场，高架塔吊在空中来回挥臂，工人们加紧施工，目之所及，处处是如火如荼的火热气氛，让人实地感受到项目发展的“加速度”。

“项目从2019年正式奠基以来，经过了两年多紧锣密鼓的施工，目前已完成了地下结构全部的工作，现在正在进行地上的钢结构施工。”北京清华长庚医院二期工程项目专班负责人赵琨浩告诉记者，按照工期计划，项目将在11月底全面封顶。

记者了解到，作为夯实“回天有医”其中一项重点工作，二期工程项目计划2024年底完工投用，将新增500张床位，届时加

上一期工程项目原有的1000张床位，医院总床位将达到1500张，日均接诊能力可增加6000人次。二期工程项目建成后，将成为“回天地区”区域医疗中心，在服务好“回天地区”群众的同时，还将充分发挥学科优势和辐射带动作用，更好地服务京津冀地区的患者。

同样作为“回天行动计划”重点工程之一，在回龙观体育文化公园南区项目施工一线，现场焊接声、切割声、锤打声与机器轰鸣声相互交织。“体育中心的外立面已经亮相，文化中心的外立面已经进行了30%，预计在年底整个项目的外立面可以全面亮相。”回龙观体育文化公园南区项目技术负责人张毅男告诉记者，目前占地面积3.3万平方米的地下停车场已建设完成，投用后可提供710个停车位，补充周

边停车缺口。

据了解，回龙观体育文化公园南部场馆项目东临文华路、南临龙腾街、西临文华西路、北临回龙观西大街，总建筑面积约9.6万平方米，设置文化中心、体育中心、地下停车场三大功能区。其中，文化中心总建筑面积2.5万平方米，地上四层、地下二层，主要建设文化馆、图书馆、剧场及配套用房等，整体项目预计明年5月完工。

自北京启动“回天行动计划”以来，170余个重大项目接续落地，还给居民一个“出行便捷、生活便利、环境优美、温暖舒心”的活力新回天。下一步，昌平区将深入推进“回天行动计划”实施，让群众有获得感，每年都看到新变化，加快建成与首都城市发展相匹配的宜居之城、活力之城、幸福之城。

增添设施 创新模式

昌平社保中心用心打造规范化服务“样板间”

□本报记者 张晶

今年，昌平区社保中心紧密结合工作实际，创新咨询服务理念，持续提升社保经办服务效能，着力打造规范化咨询服务“样板间”。记者了解到，昌平区社保中心咨询服务主要有电话咨询和现场咨询两种，范围涵盖了社会保险登记、征缴、支付、转移、社保卡管理、权益查询等各类社会保险政策法规、经办流程、软件操作以及个性化需求，为全区4.74万家参保单位、312万多名参保人员提供更便捷、更贴心的服务。

在全市首推“5W+H”咨询服务模式

昌平区社保中心在今年新设置了咨询引导台，配备预约取号机、打印机、复印机等设备，为企业和群众提供免费服务。此外，关注老弱病残孕等特殊群体，新增了轮椅、老花镜、母婴室等设施，为他们提供全方位无障碍服务。

昌平区社保中心年均电话咨询量约13.5万个，日均520个，单日最高达690个；现场咨询量年均约5.6万人次，单日最高达280人次。为此，昌平区在全市首推“5W+H”咨询服务模式，详细记录来电人、问题类型、发生时间、参保地、问题内容等信息，经系统查询确认后立即答复告知。为确保答复准确、及时，昌平区社保中心还定期组织业务工作人员围绕电话咨询涉及的问题开展交流和讨论，不定期抽查电话录音，对发现的答复不标准、通话时间超过10分钟或咨询频次较高的问题，及时规范答复标准，提供更专业的咨询服务。

对于现场咨询，昌平区社保中心指派专人，在社保大厅提供

现场取号、大厅引导、政策业务解答、咨询热点收集、咨询难点反馈等服务，并在大厅设置了业务指南阅览和业务操作专区，围绕咨询频次高、操作步骤多、政策性较强的问题，制作“社保便民服务签”。同时，设置帮办代办和疑难事办理专窗，为办理业务有困难的群众提供“保姆式”服务。

对咨询服务实行首问负责制

昌平区社保中心咨询服务实行7×24小时工作制，社保中心制定了咨询规范、业务复盘、案例分析、业务培训等6项咨询服务工作制度。特别是针对经办数量少、难度大的业务，按照首问负责制的原则，要求专职人员首问必接、首问必办。从首次接件到了解问题内容，再协调相关部门，最后到业务办理完毕，首问负责人要全程跟进，做到常讲常学。昌平区社保中心还以日常业务办理及接待咨询遇到的各类问题为基础，建立了咨询问题数据库，并持续动态更新，为咨询服务提供规范的业务指导。

针对一些较复杂的社保经办业务，昌平区社保中心开通了“线上材料预审”通道，办事人员可提前将材料发送至咨询服务指定邮箱。经初审后，若不符合要求，将有专职人员联系并提供帮助，避免出现办事人员因材料问题往返跑的现象。

下一步，昌平区社保中心将继续推进高效畅通的咨询工作机制和便捷可及的咨询服务模式，主动治理、主动服务，全力构建标准化、人性化、智能化、多元化的社保经办咨询服务体系，为辖区用人单位和参保人员提供优质、更高效的社保服务。

真实案件“示范庭审”引来观摩学习

密云法院岗位比武强素质

□本报记者 王路曼 通讯员 曹建帅

近日，密云区人民法院民事审判一庭法官徐征征敲响法槌，公开开庭审理了原告王某与被告北京某公司违反安全保障义务责任纠纷一案。密云法院党组成员、副院长周凤兴，党组成员、副院长陈琼，部分民事法官及法官助理旁听了庭审。这场庭审是密云法院第二届岗位大比武庭审技能比武院级示范庭审的第二场。

庭前，承办法官带领审判团队经过实地勘察，查阅卷宗材料，认真分析研究案情。庭审中，根据当事人陈述及举证质证，当庭释明本案案由应为违反

安全保障义务责任纠纷，进一步总结争议焦点。庭审流程完整顺畅，繁简得当，重点突出，保障了各方当事人诉讼权利，充分展现了独任法官的庭审驾驭能力和专业业务能力。

作为一名新人额法官，民事审判一庭法官徐秀丽把这场庭审观摩当做一次现场教学。“本次庭审程序规范、完整，在明确诉讼请求的基础上，快速梳理出案件争议焦点。特别是针对双方当事人诉讼能力一般的实际，在案由确定、诉辩意见归纳等方面，充分发挥法官释明引导作用，确保了庭审高速有序进行。”徐秀丽对

承办法官清晰、精准的逻辑思维和庭审驾驭能力竖起了大拇指。

今年以来，密云法院组织开展全员岗位大比武，坚持以赛促训、以训提能、以能强审，通过强化思想淬炼、实践锻炼、专业训练，在比武中提高干警能力，挖掘人才潜力，树立先进典型，取得了良好工作实效。

下一步，密云法院将以公开示范庭活动为契机，对标优秀庭审，检验不足，加强改进，保证案件高质高效审理，不断推动密云法院庭审能力庭审水平建设，让当事人在每一个案件的庭审中以看得见的方式感受到公平正义。