

北京高校改革劳动教育传统模式

后勤师傅走进大学课堂讲劳动课

□本报记者 任洁文/摄

“调味汁是宫保鸡丁的灵魂，调配时要注意比例……”在北京交通大学的劳动课堂上，面对30多名本科生认真讲课的不是什么名教授，而是获得过校园厨艺比赛一等奖的学生餐厅厨师李祖龙。从2022年秋季学期起，他和学校多名后勤职工在被喊“师傅”的同时多了一个称呼——“老师”，拥有了一个新身份——劳动教育讲师。

委副书记郝志如介绍，教育部2021年8月印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》后，为了让劳动教育在大学校园更好地落地，缓解场地和劳动实践师资不足的问题，在学校本科生院的支持下，后勤集团申报了劳动教育教改课题，利用现有场地和技工资源，经过近一年的筹划，研发了两门新课程《营养与美食劳动实践》和《植物与生活劳动实践》。作为该项课题的成果，不仅设置了完整的课程体系，而且融入传统文化、劳动精神、生态环保等思政内容，达到以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美的教学目标。

据了解，两门新课程的师资采用“1+N”模式，即由一名相关专业的后勤骨干教师负责理论教学，多名技能人才负责实践教学，每个学生小组还配有助教，都是一线职工，他们从旁指导学生准确掌握技术，同时避免发生安全事故。

职工：“给本科生当老师，这种感觉绝无仅有”

后勤集团特意为每一位讲课职工都制作了名牌，让他们更加有职业认同感和成就感。每次课前，学二食堂主食厨师长李永战都会佩戴好名牌，仔细整理，



“我在学校工作几十年，给本科生当老师还是第一次，这种感觉绝无仅有！”

刚接到讲课任务时，清真餐厅主食厨师长张芬红很是紧张，担心自己的语言表达能力不过关，每次都会提前三天进行试讲，一遍说不好就说上两三遍。“大学生的文化水平比我们高，但我们有技术优势，而且他们特别尊重我们，一口一个‘老师’地叫我，所以上过两回课我就没有压力了。”虽然增加了一些额外工作量，但张芬红说她很喜欢讲课的感觉，每次课前她都会化上淡妆，要把最美丽的形象展示给大家。

“给山楂打果不能用力太大，应该打在树杈上，别把果子打坏了……”王德章师傅负责校园绿化工作，能够当上助教，为大学生传授采摘果实、为树木“刷白”等绿化技术，他非常激动，开玩笑说“回去可以和家里人吹牛了”。上完课回去，他和副班长王春波等工友情不自禁地哼起了歌，信心满满地表示以后要好好备课、好好讲。

学生：“希望劳动实践课可以继续开办下去”

虽然只是面向詹天佑学院试点开设的选修课，但让一线职工

主讲劳动技能，教室则“搬”到了食堂、花园、草地上，这样的创新让“尝鲜”的学生惊喜不已，30多个听课名额很快被一抢而光，还有同学开心地发朋友圈称“何德何能抢到这门课”。

在近日举行的《营养与美食劳动实践》结课仪式上，学生吕骋动情地说：“中秋节发的小兔子花灯温暖明亮如同圆月，师傅为大家准备的美食色香味俱全，精致的雕花、考究的摆盘，无一不是老师们精心的布置。”大到锅碗瓢盆，小到油纸胶条，老师和助教们精益求精的态度和对每一个小细节的关注，处处给学生以温暖和感动，“相信从课上学习到的知识将使我受用终生”。

学生孙嘉宁说，工人师傅传授的实用技术与理论知识形成互补，“营养与美食课教会我月饼、冰糖葫芦、驴打滚、花卷等一系列中国传统美食的制作，除了掌握基本的烹饪技能外，我还了解到不少中国传统饮食文化，学会合理搭配膳食，师傅们的讲课水平非常高，希望这门实践课可以继续开办下去。”

北京交通大学本科生院相关负责人表示，劳动新课程试点获得成功后，下学期将推广到全校开设。学校还将进一步拓宽劳动教育范畴，结合校园技能人才资源，打造劳动课程师资队伍。

超117项热门民生业务一站式办理

持续优化的集成式政务服务让企业群众办事更舒心

□本报记者 盛丽

近日，陈女士在北京市政务服务网办理业务时，发现首页推荐的公共服务专区不仅可以办理交通违章罚款缴纳，还能办理小客车摇号结果查询、驾驶证补换领等业务，基本满足了她在交通方面的所有需求，无需再去不同平台办理各项业务。

据了解，该专区通过对公共服务领域高频事项进行汇聚、分类，推出“公共教育”“公共交通”“公共卫生”“住房保障”等八大“场景式”服务，实现超117项热门民生业务一站式办理。

近年来，北京市大力推进政务服务“一网通办”，不断提升网上政务服务能力，建成了覆盖市、区、镇街、村居四级的网上政务服务体系，68个市级部门和16区、经济技术开发区全部入驻北京市政务服务网，线上用户总数达3970余万，98.81%的市级事项及97.82%的区级事项实现“全程网办”，并推出了“办好一件事”、助企纾困、公共服务、跨省通办等系列专题专区，向企业群众提供更丰富的一站式、集成式政务服务。

为了让企业群众办事更便利、少跑腿，北京市大力推进场景式、集成式服务，聚焦企

业从开办到注销、个人从出生到去世的全生命周期，将办理流程相近的高频服务事项进行集成，依托北京市统一申办受理平台，统一办事入口、再造工作流程、整合申办表单、减少申请材料、规范解答口径，在北京市政务服务网推出了支持科创企业创新发展、灵活就业、失业服务、退休等系列“一件事”服务场景。

以灵活就业为例，以往灵活就业人员参保只能线下受理，需提供申请表等材料，推出灵活就业“一件事”后，申请人可在线办理参保登记等六项业务，实现身份证号、姓名、户口所在地等17项信息自动填报，申请人只需要选定参保险种、缴费基数和定点医疗机构，无需提供任何材料，即可完成参保登记，且填报内容减少了78%，办事便利度和效率大幅提升。

为满足不同办事群体的服务需求，北京市政务服务网还推出了包括公共服务专区、北京市“跨省通办”专区、防范化解拖欠中小企业账款服务专栏、老年人服务专栏等系列便民利企服务专区，通过主题式服务实现同类事项“一站式”办理。

除了大力推进一站式、集

成式服务外，北京市政务服务网还不断优化企业群众办事流程，提高办事效率。“没想到这么方便，只需输入几个数字，其他什么材料都不用准备，就把还款额调整了。”近日，王先生有一笔银行定期存款到期，想用这笔钱提前还部分房贷，他在北京市政务服务网办理公积金贷款月还款额调整业务，登录成功后，系统自动填报了借款人申请编号、姓名、身份证号、还款账号、当前还款额等信息，只需输入新的还款额，几分钟就完成了办理。

这是北京市政务服务网“一口申报”模式助力企业群众办事减材料、少填报的一个小缩影。近年来，北京市聚焦重点高频服务事项，持续开展单一事项业务流程优化，按照“应精简尽精简”原则，通过数据关联校验、电子证照共享使用等推动申请材料免提交、系统自动填报，优化后全部入驻统一申办受理平台，实现事项“统一申报、智能分派、自动流转、一次办结”。

下一步，北京市将以便利企业群众办事为导向，继续深化一站式、集成式服务模式，持续优化专题专区内容，推出更多创新举措，不断提升群众和企业办事的便捷度、体验感。

累计运营服务超5万人次

天通苑今年已开通3批“巡游定制公交”

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖

在线预约上下车地点和大致时间，系统智能匹配同路乘客，形成一次出行订单。10月31日，天通苑开通第三批“巡游定制公交”，短途接驳天通苑北枢纽站乘客，方便周边居民出行。

早8时，在冠华苑公交车站外，一辆红底、绘有白色祥云图案的巡游定制公交驶入公交站。才两三分钟工夫，这辆配有14座的迷你公交就满员了。途经三个居民小区站点后，这趟巡游公交将乘客送至天通苑北枢纽站，方便这些通勤族快速换乘。“今天第一次乘坐巡游定制公交，对我们通勤人士来说非常方便，以后

去地铁站换乘又多了一个新选择。”市民张先生说道。

“这条线路由冠华苑北始发，终点是天通苑北枢纽站，长4.7公里，设置了5站，早晚高峰有6辆车来回跑。”北京定制公交业务负责人靳凯告诉记者。

记者了解到，今年7月，巡游定制公交在天通苑启动试点运营，在地铁、写字楼、社区等区域之间提供高效短途接驳服务。截至目前，巡游定制公交已在天通苑区域内开通3条线路，共投入18辆车，站点28个，覆盖超过20个社区，累计运营服务超5万人次。

中铁六局物贸公司推出“物贸大讲堂”

□本报记者 马超 通讯员 孙昊

“今天上了员工心理课程，自己也可以做心灵SPA了。”“这次课上讲解了党的历史，让我受益匪浅。”……这些被员工们津津乐道的“新鲜事儿”，来自中铁六局物贸公司的“物贸大讲堂”。

今年伊始，根据市场形势变化和公司发展需要，中铁六局物贸公司有针对性地将物资软件使用、办公软件使用技巧、员工心灵舒压等实用知识搬上“物贸大讲堂”，使员工素质得到全面提升。如为加深员工对合规管理的

理解，管理部人员深入浅出地讲解了“合规办法在工作中的应用”；针对税法小知识，相关人员结合实际进行了“个人所得税APP工作流程”业务宣讲。诸如此类“接地气”的学习内容，不仅员工们乐于接受，更强化了学习型企业建设。

截至目前，“物贸大讲堂”已顺利举办10期各类讲座，形成了教与学的良性互动，整个公司呈现出“人人钻业务、人人学本领、人人提素质”的良好学习氛围。