

北京银保监局风险提示

警惕非法“代理处置信用卡债务”陷阱

□本报记者 盛丽

非法“代理处置信用卡债务”套路多

套路一：假冒专业人士发布虚假广告，夸大宣传 冒充律师、银行员工或相关专业人士，在微信公众号、QQ群、网络论坛、短视频等媒体平台发布“逃废债务”“全额免息”“征信修复、洗白”“专业反催收”等虚假或误导性信息，编造虚假成功案例夸大宣传，删除屏蔽不利评价，以“维权不成功不收费”等为噱头进行虚假承诺，欺诈诱骗消费者找其代理处置信用卡债务。

套路二：诱导获取消费者个人金融信息，收取高额费用 夸大代理处置信用卡债务作用，诱导消费者授权其获取个人金融信息，并要求提供身份证号、信用卡账号、联系方式、家庭住址及成员信息，甚至要求邮寄身份证原件、信用卡、电话卡等重要个人证件，或要求提供密码信息等敏感金融信息，并向消费者收取高额的代理费、咨询费或手续费。

套路三：怂恿消费者虚构事实、伪造证据，恶意逃废债 唆使消费者无视合同约定、违背诚信原则甚至跨越法律底线，编造办卡经历等事实，伪造重病、残

疾等证明材料，错误套用法律法规，使用固定投诉模板，以消费者身份向银行、监管部门、政府机关等进行投诉举报，并借此向银行机构施压，以达到逃避债务目的。

北京银保监局提示广大消费者，非法“代理处置信用卡债务”存在个人信息泄露、信用受损、资金损失等风险，需警惕非法“代理处置信用卡债务”陷阱。

套路四：阻碍有关部门与消费者取得联系，切断正常维权渠道 切断消费者与银行、监管部门间的直接联系和沟通，诱导消费者采取缠访、闹访等过激行为不当维权，阻碍消费者与银行之间的正常协商，从中攫取非法利益。

非法“代理处置信用卡债务”存在三大风险

个人信息泄露隐患多 消费者将重要个人身份信息、个人金融敏感信息等提供给非法代理

方，面临被不法分子非法出售、非法使用的风险，如进行信用卡恶意透支、伪冒办理小额贷款、伪冒办理银行卡盗刷或参与洗钱违法犯罪活动等。

个人信用受损影响大 如果消费者轻信非法代理方所谓的“维权”方法，拖延或暂停还款

北京银保监局提醒：

正确使用信用卡 做明白消费者

全面清晰了解信用卡功能，做明白消费者

信用卡具有循环透支功能，还款情况将直接影响个人征信。消费者在办卡时务必认真阅读信用卡领用合约、信用卡章程等，全面了解其中涉及申领、使用、费用收取、对账及还款等重要内容，熟知信用卡使用规则，正确使用信用卡。办卡后要注意信用卡需本人持有，不要交由他人保管，更不要出租出借他人使用。

信用卡消费量力而行，养成按时还款好习惯

信用卡消费者需要注意培养理性消费的理念，避免冲动消费、过度消费，为确保信用卡能正常使用，需要避免进行信用卡套现或者违规改变信用卡资金用途等异常用卡行为，对于正常消费产生的信用卡账户余额，记得按时查看并还款，避免产生逾期记录影响个人征信。

而拒绝与银行沟通，很可能因逾期还款导致消费者个人征信信息产生不良记录，对后续贷款、买房、买车甚至就业等产生不利影响。如果消费者受非法代理方唆使参与编造事实、提供虚假材料进行恶意投诉，还可能面临法律风险，涉嫌违法犯罪。

个人资金损失风险高 消费者若选择代理处置信用卡债务，与银行之间正常协商渠道将被切断，会造成协调处理进度延迟，消费者除需承担因逾期产生的息费增长外，还需承担高额的咨询费、代理服务费或手续费，加重自身债务负担。此外，消费者将详细的个人信息甚至银行卡密码提供给非法代理方，还可能面临银行卡被盗刷等，造成不必要的资金损失。

认清非法代理真面目，切勿泄露个人信息

信用卡消费者需要注重增强个人依法维权及信息安全意识，切勿参与虚构事实、伪造证据等违法行为，切勿向非法代理机构提供个人重要信息，避免因信息外泄给自身带来不可控的风险。如果发现自身合法权益受到违法行为侵害，应保留证据并及时向公安机关报案，通过合法途径维护自身权益。

务必通过正规渠道，依法理性维权

消费者对银行信用卡服务存有异议的，可直接向银行投诉；未能解决的，可向行业调解组织申请调解；仍未解决的，可根据协议约定向仲裁机构提请仲裁或向人民法院提起诉讼，依法主张民事权益。切记不要轻信非法代理方的虚假承诺，避免上当受骗，造成钱财和信用“两空”。

【健康红绿灯】

绿灯

紫苏叶包烤肉有食疗功效



紫苏叶味道浓郁，具有独特的芳香气味。用新鲜的紫苏叶包烤熟的肉，主要有这些好处：补充营养，如维生素C、膳食纤维，有助减少烤肉中不利于健康的成分，比如维生素C可以阻断或减少苯并芘等物质生成，膳食纤维有助减少饱和脂肪的吸收。此外，荤素搭配，爽口解腻，有助于增加食欲。

储存鸡蛋要大头朝上



因为水分和二氧化碳的挥发，鸡蛋内部会形成气室。气室通常在鸡蛋的大头部位，大头向上摆放能提高鸡蛋内部的稳定性，使得蛋黄不会贴近蛋壳，有利于保证蛋品质量。另外，判断鸡蛋是否新鲜，也可以观察气室，气室越小，鸡蛋就越新鲜。

红灯

小倒刺引来大麻烦



倒刺与肌肉连在一起，撕拉时一不小心就会牵连周围一大片皮肤，导致出血和伤口。由于手经常接触外界物品，很难保持干燥，细菌接触伤口并感染的风险就会增加，引起伤口感染、溃烂，出现急性甲沟炎、甲下脓肿等情况。感染时间过长不处理，有可能导致指端皮肤缺血坏死。

牙龈上火其实是炎症



很多人认为牙龈肿胀是“上火”了，其实，牙龈肿胀、出血是牙齿及牙齿周围组织出现炎症的迹象：牙周病，可出现牙龈肿胀、牙龈溢脓和口臭。根尖周病，如果牙髓炎发展到晚期，组织坏死或出现细菌感染，可导致根尖周组织发炎。智齿冠周炎，智齿牙缝易吸附食物残渣，难以清洁干净，导致细菌滋生，引发炎症。



·广告·

房山区司法局

新冠肺炎感染者、疑似病人等工资待遇怎么算？

问：对新型冠状病毒感染的肺炎患者、病原携带者（无症状感染者）、疑似病人、密切接触者在隔离治疗期间或医学观察期间，如何支付工资待遇？

答：由用人单位按照劳动者

正常工作期间工资待遇中基本工资、岗位工资等固定构成部分支付，可以不支付绩效、奖金、提成等劳动报酬中非固定构成部分以及与实际出勤相关的车补、饭补等款项，但不得低于本市最低

工资标准。上述期间，用人单位安排上述人员灵活办公的，按照劳动者正常出勤支付劳动报酬。

用人单位停工停业的，上述劳动者的工资待遇按照《北京市

工资支付规定》第二十七条处理。有证据证明劳动者本人不遵守疫情防控措施导致被隔离治疗或接受医学观察无法提供劳动的，用人单位可以比照事假处理。（房司司）

房山区城管执法局

持续强化“三类场所”疫情防控常态化检查

为进一步扎紧扎牢“三类场所”疫情防护网，按照疫情防控工作要求，房山区城管执法局统一部署，持续加大疫情防控督导力度，10月15日起，分成八个检查组对乡镇、街道开展“三类场所”疫情防控督导检查，严格按照防疫工作指引，检查全区商务楼宇、商场、餐饮企业“三类场所”疫情防控措施落实情况，强化“督查+巡查”机制，全面摸排、重点抽查，确保全覆盖无遗

漏，为疫情防控工作提供有效监督和保障。

督导检查组统筹、调度各属地综合行政执法队结合辖区实际情况，强化“三类场所”疫情防控监督检查，加强对重点场所、重点环节的检查工作。针对“三类场所”返京返岗人员，督促经营主体建立返京返岗从业人员台账，实行动态管理，并对风险地区返岗从业人员进行重点排查，全力消除风险隐患。

同时，提高执法检查率，会同属地综合执法队开展一轮“三类场所”全覆盖检查，严格落实疫情防控责任，发现问题及时督促整改并公示处理。并采用“一店多查、一查多效”的工作方法，同步开展占道经营、垃圾分类、燃气安全等专项执法检查工作。

下一步，房山区城管执法局将全力以赴按照“有机制、有预案、有队伍、有保障”的工作标

准做好应急准备工作，加强对重点场所、重点环节的执法检查力度，发现问题及时处置。同时，坚持问题导向，强化正面引导，在执法检查过程中加强“三类场所”责任单位宣传教育，督促落实主体责任，做好扫码测温、消毒通风等常规动作，要求企业加强内部员工管理，确保各项疫情防控措施落实到位，营造有序环境秩序。（李安琦）