

# 向前一步，履职尽责，用心用情服务职工

## ——首都基层工会干部认真学习党的二十大报告

□本报记者 王路曼 刘欣欣 余翠平 孙艳 边磊 文/摄

10月16日上午，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会作报告。首都各级工会组织第一时间认真学习大会报告，基层工会干部纷纷表示，要准确把握党的二十大对工会工作提出的新使命新要求，切实发挥工会组织的桥梁纽带作用，团结凝聚职工听党话跟党走，充分发挥工人阶级的主力军作用。同时“向前一步”，用心用情服务职工，不断提升广大职工的获得感、幸福感，凝聚起奋进新征程的强大力量。



何跃红

北京市总工会法律服务中心主任

### 主动作为，扎实为职工做好各项法律服务

在我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻，党的二十大立足中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局，科学擘画了党和国家事业发展的宏伟蓝图。这几天我认真学习习近平总书记所作的报告，感到十分振奋。

作为工会法律工作者，我们将深入贯彻党的二十大精神，在履行维权职责中追求卓越，在服务职工群众中奋勇争先，主动谋划，主动作为，进一步做好职工的法律咨询、劳动争议调解、新就业形态劳动者和农民工等特殊群体的法律援助，继续深入开展劳模法律服务团的公益法律服务。同时继续开展送法进基层、法治体检、普法宣传等工作。我们将用高水平的法律服务及时帮助职工，团结引领职工依法维权，维护劳动关系和谐稳定，为首都经济社会发展做出新贡献。



肖金敬

密云区果园街道工会服务站站长

### 向前一步，为户外劳动者提供更多便捷服务

党的二十大胜利召开，我认真学习了习近平总书记所作的大会报告，我感到非常振奋，心情无比激动。作为密云区果园街道的一名基层工会工作者，我决心立足岗位，真抓实干，在工会服务站岗位上展现新作为。

结合辖区地理位置与职工特点，我们街道工会服务站建设起“严冬能取暖、夏日能避暑、渴了能喝水、累了能按摩、手机能充电、闲了能看书”的暖心驿站，免费为快递员、送餐员等新就业形态劳动者提供休息、饮水、如厕、充电等服务，站内还配备了急救和防暑药品等，为广大户外劳动者打造了一个“温馨港湾”。未来，我们将继续履行工会职责，向前一步，不断完善服务功能，更好发挥暖心驿站的作用，为户外劳动者提供更多便捷贴心服务，让更多一线劳动者感受到工会组织的温暖。



赵建刚

朝阳区东湖街道总工会主席

### 扩大组织覆盖，吸纳更多新业态形态劳动者加入工会大家庭

聆听党的二十大报告后，我深受鼓舞，工作目标更加坚定，对未来发展充满信心。东湖街道位于朝阳区北部，所属地区“两新”企业多，互联网头部企业聚集。我们始终坚持以“党工共建”原则，持续开展“两新”群体权益维护，积极引导企业开展工会工作。目前，美团、阿里、麦田等新业态头部企业均已完成建会，发展会员1万余人，其中，涉及新就业形态劳动者2000人左右。

习近平总书记在党的二十大报告中指出，“全心全意依靠工人阶级，维护职工合法权益”。我们将牢记党的嘱托，以维护劳动关系和谐稳定为工作目标，做到维护职工合法权益“向前一步”，通过强化工会组织的维权与服务职能，以工会工作的实际成效吸引越来越多的新就业形态劳动者加入工会大家庭，为他们提供更加精准的服务。



冯名娜

北京市水务局工会干部

### 用心用情用力当好职工“娘家人”

党的二十大报告通篇贯穿了以人民为中心的思想，深刻诠释了我们党“一切为民者，则民向往之”的人民立场。通过学习大会报告，更加清晰了未来工作的方向和目标，增添了强大的工作动力。

“竭诚服务职工群众”是工会工作的基本职责之一。作为北京市水务局工会干部，我将始终保持蓬勃向上的精神状态，按照服务中心、服务大局、服务基层、服务职工的要求，持续增强服务意识，提高服务能力和水平，拓展服务领域和方法。我将时刻把职工的“急难愁盼”放在心上，积极响应水务干部职工多样化需求，贴近职工，关心职工，扎实工作，敬业奉献，诚心诚意地为职工办实事、做好事、解难事，细心耐心贴心服务职工，用心用情用力当好职工的“娘家人”和贴心人。



周春华

丰台区丰台街道总工会主席

### 持续延展服务，凝聚职工建功新征程

党的二十大胜利召开，我认真聆听了习近平总书记所作的报告，感到非常振奋。团结就是力量，奋斗开创未来，在全面建成社会主义现代化国家的新征程上，团结凝聚职工的工作，显然是十分重要的。

作为一名基层工会干部，我将继续立足岗位，以服务大局为切入点，以服务职工为出发点，持续延展服务，持续带领区域职工积极参与暖心伴考、疫情防控、创城创卫等志愿行动，做“丰台蓝马甲”品牌的引领者。同时，我们将聚焦“两新”组织，积极推进“十百千”专项行动，广泛吸纳新就业形态劳动者加入工会大家庭，不断扩大工会组织的覆盖面；积极加强与辖区建会企业联系，为职工送温暖、送清凉、送服务、送文化，切实维护职工合法权益，丰富职工文体生活，团结和引导职工投身建设主战场，为区域经济社会发展贡献“工”力量。



王亚清

北京城乡集团开发公司工会干部

### 尽心尽责，想职工之所想，急职工之所急

党的二十大在京胜利召开，这是我们党进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次十分重要的大会。通过聆听和学习党的二十大报告，让我备受鼓舞，也深感责任重大。

作为一名基层工会工作者，在今后的的工作中，我将尽心尽责，想职工之所想、急职工之所急，不断提升职工的获得感和幸福感，充分发挥工会组织桥梁纽带作用。我将围绕企业实际情况，开展各项工会工作，包括：通过劳动竞赛、技术比武等方式，进一步激发职工爱岗敬业、岗位成才；时刻关注困难职工实际情况，提供精准帮扶；依托职工之家，建设职工阅览室、职工暖心驿站等服务载体；组织各种文体活动、知识竞赛、公益活动等，丰富职工的业余文化生活，真正当好职工的“娘家人”。



石鑫

顺义区总工会干部

### 哪里有职工的需求，就在哪里发挥工会作用

作为一名基层工会干部，在认真聆听了党的二十大报告后，我深刻地体会到自己肩负的责任重大、使命光荣。新的现代化蓝图需要深化工会组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。基层工会干部更应主动作为，主动担当。

工作中，我将时刻不忘初心，不忘“维护职工合法权益，竭诚服务职工群众”的工会基本职责，将职工群众的期望牢牢植于心中，做到哪里有职工的需求，就在哪里发挥工会作用。未来，我将和同事们一道，持续强化与企业、职工零距离开展“双沟通”工作，积极吸纳更多新就业形态劳动者加入工会；持续提升工会宣传影响力，以互助保障“五送”项目和提供免费健康体检服务等为宣传重点，实现全时全域发展工会会员；持续加强工会服务阵地建设，不断增强工会组织吸引力、凝聚力、战斗力。



杨怀鹏

新华保险公司工会副主席

### 为实现职工对美好生活的向往不懈努力

习近平总书记在党的二十大报告中指出，“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。”“在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。”作为一名基层工会干部，我深受鼓舞。

新华保险公司工会将继续开展服务大使、营运之星、示范柜面的技能大赛，以及选树业务标兵、服务标杆、技术能手的劳动竞赛，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。我将把满足职工对美好工作环境的向往作为工作目标，持续拓展民主管理渠道，召开职工座谈会集思广益，在构建和谐劳动关系方面贡献工会力量。同时，构建以集体福利、各类送温暖活动、困难帮扶为重点的工会服务职工工作体系，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感，为实现职工对美好生活的向往不懈努力。