

奋斗者说·我这十年

守护一腔热血

王献娜

十年的光阴匆匆流逝，每个人都会有不同的收获、经历和故事。作为医院门诊抽血室的一名护士，我亲眼见证了抽血室的十年变迁。

抽血室作为医院的服务窗口，承担着门诊患者的抽血工作。作为医院不可或缺的组成部分，理想状态的抽血室应该具备宽敞明亮的环境，室内物品摆放有序，清洁区和污染区设置合理。然而十年前的抽血室俨然不是这样的状态。那时的抽血室坐落在门诊大厅一个小小的角落里，面积仅有6平方米。由于工作空间狭小，每到上午抽血高峰期，抽血室门口便人满为患，排起的长龙一直到门诊大厅对面的收费处，在大厅中央形成了一堵

人墙。

十年间，在国家关于加快中医药特色发展的若干政策措施支持下，中医药卫生事业发展显现出独特优势，我所在中医医院门诊患者的数量不断增多，门诊抽血室环境亟待改善。2012年，医院终于有了独立的抽血室，而随着工作环境的改善、人员配备的进一步加强，抽血室服务质量也在不断提升。

十年前还没有采血登记条码打印系统，每次抽血，护士都是手工登记在记录本上，当大厅抽血的患者排起长龙时，护士忙碌起来，笔下的字迹便开始龙飞凤舞起来。随着业务发展的需要以及患者服务需求的提高，医院升级了信息化管理系统，抽血室

安装了自动条码机，患者在抽血前可以刷取自己专属的条码，每一个化验项目对应一个条码，电脑自动记录化验单信息，大大提高了护士的工作效率，同时更为患者节省了宝贵的时间。

查询化验结果也更为便捷。十年前所有化验结果都要到服务台领取，遇到同名同姓的患者，护士还要格外小心地进行辨别，生怕弄混了给患者带来麻烦。如今，只需手机绑定医院公众号，便可以在第一时间获知自己的检验结果。

十年前，抽血室由四名即将退休的护士组成，工作模式比较单一，每天只是负责完成抽血任务，似乎从来没有认真思考过如何更好地服务患者。十年间，在

现代管理理念的引领下，护理部及时下发最新版静脉采血技术规范，并带领抽血室护士进一步完善血液标本送检流程和规范，定期组织临床护理人员进行技术大练兵，不断提高技术水平。

十年间，护理部不断推进优质护理服务方案，抽血室的每一位护士从内心深处真正认识到优质护理服务的重要性，大家集思广益，从细节入手，开启了“亲情化”服务模式，用行动把爱心落在实处。

走进抽血室大厅，一盘五颜六色的糖果映入眼帘。很多化验项目需要患者空腹检查，部分患者由于空腹时间长，在抽血过程中会出现低血糖现象，为此我们精心准备了爱心糖果，方便患者

食用，缓解低血糖反应，受到了一致好评。此外，还为检查糖耐量的孕妇和查c肽的糖尿病患者提供一杯温度适宜的温开水，不仅为患者提供了方便，同时也能有效缓解患者等待中的焦虑情绪。

抽血室还增设了专门的服务窗口为七十岁以上的老人、急危重症患者、糖耐量实验定时抽血的患者优先提供服务，使得这类患者不需排队，既方便了患者，也为特殊人群节省了宝贵的救治时间。

优质护理，我们一直在路上，不仅在技术上不断追求精益求精，同时不断优化服务。我们将继续秉承以患者为中心的服务理念，开启更美好的十年。

工友情怀

我的螺丝班

王保利 文/图

经历是一个人的财富，我始终深信不疑。

细算自己三十多年的工作经历，基本上是在办公室从事管理工作，只有在螺丝班时真正与工友们鱼水交融，同甘共苦。

1985年初，22岁的我从煤矿教育科来到矿属螺丝班工作。一介文弱书生，被班长分配到了模具组。模具组共有四人，全是女性。有同学听说后羡慕地讲：真是照顾你，这可是好活儿。是啊，一间30多平方米的工房，中间摆着长方形的操作台，台案四周固定几个台钳。每天，几个人就在台钳上锉模具，活儿相对轻巧些。

四名女师傅每人干活有固定位置，操作台下有大抽屉，各自有一套大大小小、长长短短、方方圆圆的锉刀工具，我这个新徒弟在东北角的台钳上，夹一块废模具，借用师傅们的锉刀反复练习。

班长闪贵喜，共和国同龄人，长得黑瘦，没有领导的架子，办事沉稳，没脾气，工友们和他说话嘻嘻哈哈的。让我记忆犹新的是，1988年12月24日，星期六，螺丝车间要去拉模具钢，我和爱人乘车一同前往。由于那天下了当年第一场大雪，前方发生交通事故，车辆在北岸堵了一夜。翌日早上输油管冻裂，致使车辆漏油着火。闪师傅让我和有孕在身的爱人靠边儿站，他边用军大衣扑打灭火，边说：“我有三个孩子，你们还没有。”他这种舍己为人的精神让我和爱人至今提起还唏嘘不已。

副班长靳小宽，工作精细，心灵手巧，是全班的技术权威。维护组大组长李有福，性格耿直，说话不中听，丁是丁卯是卯，在班里不苟言笑。维修工陈四清，干活的一把好手，我的小师傅，由于年龄小，成天让一群大姐们逗着玩。维修工陶建国，我俩同龄，干活雷厉风行却有点毛糙，经常挨组长的训斥。保管员许秀珍，大大咧咧，能干、好说、高嗓门，满车间都能听到她的吆喝声。质检员王玉芳，班里年龄最大，原则性强，工作像她成天手里拿的游标卡尺般一丝不苟，按规矩办事，每天都在卡量各组活件的精度，被我誉为“与头发丝打交道的人”。

螺丝车间在上世纪80年代中后期红火过一阵儿，职工人数最多时达到160多人。最为风光的是，闪师傅还组织全车间职工分批到天安门广场看了升旗仪式，到八达岭登了长城，去王府井品尝了特色小吃，体验了先进车间带来的荣光。至今提及此事，工友们还会津津乐道，自然，闪师傅黑不溜秋的笑容里泛起愉悦的光泽，藏都藏不住。

1986年元旦，我因为爱好写作被调至工会图书室工作。工会的办公室与螺丝班隔着篮球场，我时常站在窗前，听着哐当哐当的机器声，望着工休时间或下班时师傅们说笑着走出大门，心里还会涌起缕缕情愫，回味起在螺丝班的一点一滴。

想念螺丝班，想念我的工友师傅们！



引领中国阔步向前

——读《辉煌之路——中国共产党全国代表大会：一大至十九大》

刘昌宇

党史读本《辉煌之路——中国共产党全国代表大会：一大至十九大》，从党代会的视角回顾和总结了党的光辉历史和优良作风，探寻了党不断发展壮大的原因，概括了党长期积累的宝贵执政经验，阐述了中国共产党的重大意义以及召开的背景、对中国历史进程的影响等等。

1921年7月1日，中国共产党诞生，将马克思主义这一先进的思想学说与中国革命的具体实践相结合，开辟了以农村包围城市，武装割据夺取全国胜利的革命道路。经过28年的浴血奋战，终于推翻了压在中国人民身上的“三座大山”，建立了新中国。

新中国成立伊始，党团结带领中国人民自力更生、奋发图强，完成了对农业、手工业和资本主义工商业的社会主义改造，在社会主义初级阶段的建设过程中，党充分调动广大人民群众的主观能动性和创造性，克服一切不利因素，在自立更生的基础上，初步建立了现代化的工业、农业和国防体系。

党的十一届三中全会以后，“解放思想，实事求是”开始成为党开展一切工作的重要指针。彼时，面对和平与发展的世界大势，党适时制定了对外开放的基本国策，推动了政治体制、经济体制、农村家庭承包制等各个领域的改革，使中国经济全面融入到经济全球化当中。特别是党的十八大以来，面对各种复杂的国际国内形势，党团结带领全体中国人



毛泽东思想等根本性问题，深刻解读了中国共产党之所以能、中国特色社会主义之所以好、马克思主义之所以行的生成逻辑。通过历次党代会的召开，不仅能够洞悉党在制订治国方针、发展战略、目标任务上所展现出的政治韬略和远见卓识，而且，从神州大地翻天覆地的世纪蜕变中，也能深切地体悟到党为人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命。

百年来，中国发生了根本性的改变，综合国力不断增强，中华民族巍然屹立在世界民族之林，这一切无不与党的高瞻远瞩和科学谋划，与党的自身先进性和强大的执政能力，与党的服务宗旨和至上的“人民观”，与党的纯洁性和敢于斗争的优秀品质有着千丝万缕的联系。而党代会，作为凝心聚力、团结奋进的大会，充分彰显了党在凝聚各方智慧、汇聚发展合力、引领目标航向上所发挥的巨大指引作用。

中国人民向往美好生活的愿景已经铺开，实现伟大复兴中国梦的蓝图也已绘就。党团结带领全体中国人民，向着第二个百年奋斗目标的进军号角已经吹响，百尺竿头，更进一步，坚信有党的正确领导，全面实现中华民族伟大复兴的宏伟事业，在中华儿女的接续奋斗中，必定能够得以实现。

民攻坚克难、励精图治，经济社会发展取得了巨大的成就。进入中国特色社会主义新时代，经过全党全国各族人民持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题，正在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的目标迈进。

全书以历次党代会的召开为主线，全景式地展现了党审时度势，在中国革命、建设、改革开放和新时代所取得的成就，按照时间顺序，集中概括了从一大到十九大所设立的政治议题、行动纲领和目标愿景。科学回答了为什么要坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持党的领导、坚持马列主义和



征稿启事

您有铭记激情岁月的老照片吗？您身边发生过感人至深的工友故事吗？您和工会发生过哪些有趣的事情？如果有，那就用笔写下来，给我们投稿吧。

本版热线电话：63523314
本版邮箱：ldwbgh@126.com
本版面向所有职工征集稿件