

二十大代表风采

把收寄快递做成“学问” 在平凡岗位发光发热

——记党的二十大代表、京东快递北京快递业务运营规划宋学文

□本报记者 陈曦

自从2011年加入京东物流成为快递小哥以来，宋学文累计配送了30余万件包裹，行程超过32万公里，创下零差评、零投诉、零安全事故佳绩。在过去的11年间，他从一名普通的快递小哥成长为营业部负责人，再到现在负责京东快递在北京的一部分运营规划工作，他把每天的收寄快递做成了一门“学问”。在收获个人成长的同时，他用“有速度更有温度”的服务初心，赢得了他服务过的人们的尊重。因为出色的服务业绩，2020年，他被评为全国劳模。

尽己所能，把收寄快递当“学问”来做

别看现在的宋学文练就了一身“健步如飞”的本领——送快递最多的一天，个人配送量超过600件，打破了当时他所在站点的记录。但是，刚入职的时候，由于业务不是十分熟练，他一天也就能送几十件包裹。

“有一次，我接到了十箱价值200万元的电子设备。签收方是一家刚刚成立的新公司。当时我就想，这份包裹对他们来说，不仅仅是一份快递那么简单，承载的是他们对梦想和美好未来的期待。客户能把这么贵重的物品交到我手上，让我配送，对我是一种很大的激励。”宋学文说。

那次经历让宋学文意识到，快递员从事的不仅是一份简单的货物运输工作，这个岗位对于老百姓的工作和生活都十分重要。他要尽己所能，把收寄快递当作“学问”来做，为身边居民多出份力，为社会多贡献一份力量。

也正是因为这份对职业的责



任感和使命感，宋学文在平凡岗位上持续发光发热，也让他收获了荣誉。在新中国成立70周年庆祝活动中，他作为快递小哥的代表，骑着电动车，背上快递箱，在群众游行“美好生活”方阵中充满骄傲和自信地走过天安门。

“那天，从长安街、天安门经过的时候，我忍不住热泪盈眶，觉得太震撼了！”回想起那次不平凡的经历，宋学文依旧激动，而此次成为党的二十大代表，他更是反复表示“倍感荣幸”。

作为一名党员，宋学文始终践行着为人民服务的承诺。工作中，往往是哪里有需要，他就会第一时间主动申请支援。2021年以来，他先后主动报名服务北京冬奥会和支援上海疫情防控保供物流工作。

攻坚克难，全力护航北京冬奥

从2021年初到今年3月，14

个月间，从张家口到北京，宋学文一直服务在北京冬奥会一线，他先后带队负责张家口云顶滑雪公园和北京首都体育馆物流储存区的物流保障工作。

冬天的张家口气温平均只有零下10℃，宋学文和他的团队经常需要在赛前的一两个小时内把所有办公及赛事物资布置到位。由于赛场地势高、坡度大、易结冰，团队成员往往需要踩着冰爪循路而上。一旦遇到暴风雪，没几分钟室外的雪就会积得很厚，搬运物资也就更费劲了。很多情况下因为时间紧，宋学文只能吃泡面对付一口，可是温度太低，泡面根本泡不开，吃的时候还是硬的，同事们都笑称是“干脆泡面”。那个春节，为了保障北京冬奥会，宋学文和团队留在了张家口，在除夕夜，大家一起包饺子、看春晚，过了一个不一样的春节。“虽然不能回家，但家里人都知道北京冬奥会的重要性，能为这样的世界级赛事做服务，对于我们

每个人来说都是一种荣幸。”宋学文说。

2021年4月，宋学文转战北京首都体育馆。刚到首体，他就面临着一场“大考”——“相约北京”冬季体育系列测试活动全面展开。在10天的时间内，北京冬奥会和冬残奥会所有冰上项目的竞赛组织、场馆运行和服务保障等工作都要接受一次全面的“模拟考”。作为赛事的物流保障团队，宋学文和团队成员在赛前做了大量细致工作：比赛前家具的快速安装、运输以及开赛后的应急保障工作，都进行了反复练习。在10天的测试赛里，场馆、防疫、医疗以及物流转场等工作有序进行，宋学文带领团队分秒必争、准时高效，圆满完成了4781件家具按时到位的任务。当回忆起服务赛事的点滴时，他说：“当时的确非常辛苦，但我们最终圆满完成了工作，为北京冬奥会作出了自己的一份贡献，感到非常自豪。”

挺身而出，援沪抗疫保供3个月

就在宋学文刚刚完成北京冬残奥会的物流服务后，上海发生新冠肺炎疫情，得知公司发布援沪召集令后，他便主动询问起报名途径。2022年4月18日下午，作为领队，宋学文带领北京首批援沪京东小哥出发了。在上海的近3个月的时间里，他除了支援派送快递，还要负责同行支援人员的后勤保障、防疫防护等工作。

援沪期间，宋学文每天要做一次核酸检测、两次抗原检测，工作时需要穿上整套的防护服和

鞋套，戴上N95口罩和防护面罩。入夏后，上海的气温不断上升，每次脱去防护服时，里面的衣服往往早就湿透了。但这些辛苦在宋学文看来“都不算什么”，他只想要和上海的同事一起，尽快把货物送出去。

每天早上7点，宋学文就赶到营业部准备收货。最初，他和同事们送得比较多的是生活物资，特别是米、油、肉、蛋、牛奶等。为了防止出现疫情潜在风险，这些物资一般只能送到小区门口，再由社区志愿者送到客户家中。为了让客户更快地找到自己的物资，宋学文和同事们会早早用记号笔将客户名字和房间号写在包裹上，而且尽量做到字大、位置明显。

对于宋学文而言，在上海的这段时间，不仅是在传递一件件包裹，也是在送出一份份爱心。“因为见不到客户，我们都会发短信告诉客户快递到了，很多人都回复说，‘谢谢’‘辛苦了’，让我们感受到了上海人民的温暖。”宋学文说，在疫情不严重的小区，允许把货直接送进去，“有的爷爷奶奶坚持给小哥钱以表达感谢，小哥们都婉言谢绝了。”

“企业给我们这些快递小哥提供了一份有保障、有尊严的工作，在企业积极承担社会责任、助力全国抗疫保供的时候，我们自然也要站出来，全力以赴，这也是我们的一份责任。在上海疫情防控的关键时期，我们京东物流有5000多名一线职工主动报名，大家没有特别宏伟的目标，想法都非常朴素，就是在被需要的时候必须站出来，能帮一点是一点。”宋学文说。

职工心声

首都职工寄语党的二十大



姓名：刘冬
职务：东城区城管执法局副局长

寄语二十大：党的二十大盛大开幕，习近平总书记所作报告振奋人心，让我们对党继续带领全国各族人民团结奋斗、砥砺前行，早日实现中华民族伟大复兴梦想充满信心。作为一名老党员、首都核心区的一名城管执法人员，我感觉自己身上肩负的责任更加重大。我们要把对党的热爱转换成源源动力，继续扎根城市管理一线执法岗位，满怀热情、尽心尽力，不断提高市民群众的幸福指数，为建设国际一流的和谐宜居之都贡献力量。



姓名：王立红
职务：顺义区马坡消防救援站分队长

寄语二十大：党的二十大开幕会上，习近平总书记所作报告既振奋人心又让人备受鼓舞。十年消防救援的工作经历让我练就了一身技能本领，也让我坚定了危难时刻挺身而出的勇气与信念。为保驾护航党的二十大胜利召开，我和我的战友们着力打造坚不可摧的“防护墙”和“保护罩”。未来，我们将继续坚定“忠诚保平安”的理想信念，始终为维护群众的生命财产安全贡献全部力量。



姓名：杨晓萌
职务：北京建工一建东升科技园二期项目L25地块技术负责人

寄语二十大：峥嵘岁月，不负华夏盛世。风华正茂，书写大国华章。党的二十大已盛大开幕，千秋伟业，万里征程，作为年轻一代，我们自当全力以赴，奋斗不懈。在海淀东升这片土地上，我和同事们将继续高标准、控过程、加速度，将项目打造成经得起时间和市场考验的精品工程。在新的征程上，在机械轰鸣的施工现场，我和同事们将用勤劳的双手创造明日的辉煌。