

打造“好邻居”品牌 抓好“五件小事”解决群众急难愁盼

房山区将常态化创城推进到每一个角落

□本报记者 盛丽

建设市级示范路口，机动车、非机动车和行人各行其道，繁忙的路口变得秩序井然了；梳理可利用的公共空间资源，有序开展停车设施建设，市民停车方便了；抓好社区“五件小事”，解决群众急难愁盼……今年是房山区创建全国文明城市提名区的第二年，房山区委、区政府坚持“创文明城区 建幸福房山”主题，坚持全域、全程、全员创建。经过努力，房山区常态化创城机制不断健全，城市环境面貌、社会公共秩序、市民道德素养得到显著提升。

开展志愿服务上一线行动 规范交通行为

早8点，正值早高峰。房山区拱辰大街和政通路交叉口的机动车、非机动车和行人各行其道，交通繁忙但秩序井然。作为良乡地区通往京港澳高速进入北京城区的必经之路，通过治理，该路口通行秩序明显改善。

2021年初，房山区开展“文明交通 你我同行”志愿服务上一线行动，结合全区实际进行试点创建。在全区17个街道乡镇确

定创建100个示范路口，其中市级4个、区级26个、乡镇级70个。市级示范路口配齐“五员”，党员志愿者、交通民警、交通协管员、辅警、公共文明引导员，早晚高峰时段在示范路口开展规范交通行为宣传，劝阻不文明行为。截至今年8月底，全区党政机关和企事业单位累计15.2万人次“上一线做贡献”。

在机动车停车治理方面，房山区交通局梳理可利用的公共空间资源，有序开展停车设施建设，开放西潞街道海悦城社会停车场1处，新增停车位176个。各属地积极响应停车治理工作要求，其中窦店镇建设完成金鑫苑、于庄市场、下坡店共计3处停车场，新增车位343个。2022年新增经营性备案停车场12处，新增车位1233个，累计开放错时共享停车场3处，错时共享车位2498个。共享单车管理方面，共建设完成蓝牙道钉围栏173处，虚拟电子围栏745处以及918处规范还车点位。目前全区共享单车的人栏结算率达86%以上。

在电动自行车集中充电设施建设方面，房山区住建委按照充电接口与电动自行车1:3的比例，2022年计划完成住宅小区3612个充电接口建设。截至8月25日，在全区335个小区新建电动自行车集中充电设施接口数7760个，占总任务量的214.8%。同时督导各街（镇），对辖区内物业管理区域的电动自行车进楼、飞线充

电等违法违规进行专项检查，同步开展相关执法。

打造“好邻居”治理品牌 聚合破难题

西潞街道创新推出“好邻居”协同治理品牌，激发居民、商户、企业、单位全社会参与创城工作积极性，聚合破难题。

创城工作中车位问题是一个难点问题。西潞大街底商前有不少停车位，但停车位都被各个单位商户用锥桶和锁链围了起来，既影响观感，又没有实现共享。西潞园片区联合党委召集这条路上的十几家单位、企业、商户召开议事会，发出倡议，建设“好邻居”示范一条街。大家纷纷响应，很快将锥桶和锁链撤掉。房山区发改委院门前的20多个车位，非工作时间可以免费让居民停车，缓解高峰期停车难问题。

“好邻居”品牌作用渗透到创城工作的方方面面。为提升治理水平，西潞街道开展“好邻居”文明实践活动，调动居民和商户积极性，参与每周五环境清洁日活动，清理环境死角，特别是沿街商户作为“好邻居”在平时做好“门前三包”的基础上，每周五统一做一次“门前三包”清理，还将门前的共享单车摆放整齐。在苏庄一里、二里社区，“好邻居”还通过“文明楼门”评比，主动清理楼道堆物堆料。其中，

苏庄一里47个楼门中已有40个楼门获得“文明楼门”称号。

为了减少不文明的交通行为，创建文明交通示范路口，西潞街道联合辖区30余家单位成立了“好邻居”志愿服务队，服务队队员每天在早晚高峰时段在6个区级和5个街道级文明路口开展文明交通劝导活动。

下一步，西潞街道还将深入整合单位“好邻居”资源，深入挖掘辖区文化、教育、医疗、法律、金融等方面的资源，为居民提供更加优质的公共服务。同时完善“好邻居”各项制度，定期召开街道、片区、社区三级“好邻居”议事会。

抓好“五件小事” 解决群众急难愁盼

房山区在创城进程中，立足小处着手、大处着眼，抓好社区“五件小事”，解决群众急难愁盼。今年，继续在全区开展设立晾晒区、施划停车位、补植绿化带、装修垃圾大件垃圾管理、垃圾分类常态化“五件小事”专项行动，服务辖区居民。

针对居民私拉晾衣绳影响社区面貌的问题，各社区广泛征求居民意见，合理规划公共晾晒点位，设立固定式晾衣杆和提示标识，既满足了社区居民日常晾晒需求，又解决影响社区面貌的问题。拱辰街道今年上半年进一步解决便民基础设施匮乏问题，新

增50余处公共晾晒区，组织邻里们协商制定了“晾晒公约”：家里有老人小孩的先晾，互相体谅，共享晾晒。

针对各种机动车和非机动车乱停乱放、占道停放问题，各社区以不占用绿地、盲道，不影响居民通行行为为前提，合理设置机动车停车位。清理车棚和楼道中的杂物、僵尸车，配置充电设施，引导居民有序停放自行车、电动车。针对建筑材料、建筑垃圾乱堆乱放问题，各社区利用裸地、大件垃圾临时存放点，继续增设了建筑垃圾临时存放点，继续增设了建筑垃圾临时存放点，明确责任人和清理时限，确保建筑垃圾有地放、有人管、按时清。

自创城工作启动以来，房山区持续开展社区治理“五件小事”，促进“5+N”件小事再升级。目前已累计增设晾晒区4834组，施划停车位5.5万余处，补植绿化带100.2万平方米，设计建筑垃圾临时存放点1272处；完成16条背街小巷整治工作，整修路面、整饰外立面、增加绿化植被共计4.4万平方米；开展垃圾分类执法进社区，每周通报检查情况，立案处罚1348起。



延庆设立政务服务“全能管家”

畅通为企业全程服务“最后一站”

□本报记者 周美玉 通讯员 张思琦

企业从开办到运营，需要办理各种审批手续，包括证照办理、公章刻制、银行开户等，同时，企业也需要咨询申请贷款、缴纳税款、市场监管要求等各类政策。今年9月，延庆区政务服务管理局设置政务服务“全能管家”，站在企业的角度，指导完成各类审批，帮助企业掌握各部门的政策要求和管理规定，让企业享受全面周到的管家式服务。“全能管家”设立近一个月来，已经为50家企业分忧解难，切实畅通为企业全程服务“最后一站”。

据了解，为深入贯彻“放管服”改革和优化营商环境的各项决策，延庆区各部门创新推出系列改革举措，优化服务，努力打造市场化、法治化、国际化营商环境。为营造更便捷、更高效的政务服务环境，延庆区政务服务局设立企业发展专区，推出“全能管家”，为企业提供全生命周期服务。

“您想将分散的农家院升级成高端民宿，咱们可以通过‘一证多址’的方式来办理执照，只需在网上申请即可办理。”日前，在位于庆园街60

号延庆区政务服务管理局二楼的企业发展专区，“全能管家”陈娇娇耐心地为某民宿总经理张永强指导业务办理，在“全能管家”的帮助下，张永强仅仅用了半小时，就完成了办理业务，切实感受到“全能管家”模式带来的便利。

“在‘全能管家’的帮助下，我们多个院子只需办理一张公司执照、一张卫生许可证，既减少了成本又实现创建高端民宿品牌、统一经营的目标，真的太便捷了，特别感谢‘全能管家’的帮助。”张永强说。

据介绍，延庆区政务服务局企业发展专区主要功能是为企业讲解政策，介绍最新减税降费惠企政策、金融服务等，开展法律援助、交流座谈等活动，共设有10名“全能管家”，能够为企业提供“一站式”审批服务指导。

“‘全能管家’是从综合窗口工作人员中选拔熟练掌握各类审批业务的业务能手，通过市场监管、社保、税务等部门全方位培训提升，培养成通晓多部门政策的‘全能型’综合服务人员。”延庆区政务服务管理局综合窗口负责人王春

霞介绍说，“我们在企业设立前提供政策咨询，企业登记中指导企业完成各类审批手续，企业运营中全程跟踪，开展‘政策上门’服务，提供随叫随到的专业、精准的政务服务，让企业切实享受到便利的政务服务。”

政务服务向前一小步，群众幸福提升一大步。“全能管家”既要对企业办事可能涉及到的所有业务了如指掌，还要对所服务的新经济企业有深入了解，甚至还要与政府各审批部门间有足够的沟通互动，站在企业的角度提供场景式服务，让企业感受到高效便捷的政务服务，从实际工作破解了跨部门协同难题。

“下一步，延庆区政务服务管理局将不断完善全能管家‘提前介入辅导、全程帮办代办、主动上门服务、量身定制政策’的服务模式，打通政务服务‘最后一公里’，向企业和群众提供‘管家+保姆’套餐式服务，为推动全区经济高质量发展提供方便快捷、优质高效、舒心舒适的政务服务环境，形成有特色的政务服务‘延庆表达’。”延庆区政务服务管理局副局长白岩表示。

“书香西城”云朗诵活动开启

□本报记者 陈曦

以琅琅读书声喜迎党的二十大，“阅颂新时代 朗声赞西城”主题云朗诵活动10月9日正式启动。该活动立足西城特色，联合多部门共同开展，深入挖掘历史文化资源，充分发挥名人名家的阅读引领作用，以形式更新颖、传播更广泛、参与更便捷的方式，推动全社会形成爱读书、读好书、善读书的新风尚。

本次云朗诵活动围绕金融街建设与发展30周年、中轴线申遗

等重要时间节点，以“阅颂新时代 朗声赞西城”为主题，包括“讴歌新时代”“赏阅中轴线”和“礼赞金融街”三个分主题。为了增强诵读信心和参与热情，活动主办方通过微信小程序“阅读丈量生活”设置了朗诵云课堂以及朗诵示范视频，由朗诵导师特别选取了朗读发音技巧、朗诵的基调与节奏以及朗诵形象包装等，给市民提供专业指导和示范。

怀柔区劳动能力鉴定上门服务暖人心

□本报记者 崔欣 通讯员 姜楠

近日，怀柔区人力资源和社会保障局劳动能力鉴定工作人员联合鉴定专家，走进怀柔镇牛大哥家中，现场为其开展了劳动能力鉴定。牛大哥的妻子连连感谢工作人员：“老牛得病以后行动不便，多亏你们提供上门服务，这下能顺利领取退休金了，实在是太谢谢你们了。”

家住怀柔镇的牛大哥因脑出血导致瘫痪在床，身体状况较差，因病花掉了家中积蓄，亟待劳动能力鉴定后领取退休金。怀柔区人力社保局得知相关情况后，迅速与患者家属取得联系，详细了解情况后，组织相关医疗专家来

到患者家中，依据规章制度、鉴定程序及国家标准，顺利完成了现场鉴定，在出具结果后，牛大哥很快就可以领取退休金了。

劳动能力鉴定工作是群众的关键事、要紧事。据了解，今年以来，怀柔区人力社保局开展了“温暖服务、先锋人社”党建品牌创建活动，推动党建和业务融合，把群众事从小处做起，从细节做起。针对危重病职工，人力社保局开辟绿色通道进行上门鉴定，同时确定工作人员作为联络员，负责组织专家和后续跟进治疗，提升服务水准，细致入微的服务获得了群众的认可和称赞。