

■劳动时评

对职工服务项目支持引入“赛马制”具有多重意义

□张刃

对职工服务项目支持引入“赛马制”，是工会工作求真务实、提升效益的成功尝试。服务工作可以这样做，工会的其他工作也可以借鉴、推广。谁的工作方案目标精准，可操作性强，组织管理有保障，工会就加大支持力度（不仅是资金），相信必能产生更好的工作成效。

工会为职工提供各种服务，免不了必要的费用开支，如果经费不够，则需要上级工会支持。下级工会的服务项目很多，上级工会的资金支持谁？怎么给？是一个很现实的问题——“普惠式”

补助，一则开支大，二则效果有限；个别支持，重点扶持，则需要说服他人的理由。如何圆满破解这道题？

《工人日报》报道，为进一步激发基层工会组织和社会组织活力，深圳市龙岗区总工会自2020年起举办“工会杯”职工服务创新项目评选大赛，在精准挖掘职工需求的基础上，面向社会征集职工服务创新项目，让基层工会和社会组织同台竞争。经过项目资格审查、线上初评、专家评审答辩、会议研讨等环节，评选出优秀项目，由区总工会给予经费支持。大赛至今举办两届，持续带动并培育了一批具有专业性和影响力的职工服务创新项目示范品牌，有效推动了各类社会组织和各项社会资源注入职工服

务公益事业，提升了工会服务职工的精准性和专业水平。

对职工服务项目资金支持引入“赛马制”，谁的服务项目好，上级工会就支持谁。这个办法很有借鉴与推广意义。

首先，它体现了公平竞争原则。项目好不好，该不该支持，如果由上级工会“说了算”，难免少数人主观判定，或者掺杂个人意愿。公开竞赛，不仅要求科学性、专业性，而且体现公平、公正。由专家对参赛项目严格把关，围绕项目目标、服务策略、社会成效、组织管理等多层面进行评审，提出问题和优化建议，以此决定经费支持，不仅令对手信服，而且有利于项目落地落实。

其次，它扩大了服务领域。现实中，职工群众的需求大于工

会职责。工会要为职工提供更多更好的服务，就需要借助社会力量。我们常说的“工会购买社会服务”就是一种务实选择。通过竞赛方式决定投入，实际上也是“购买”。让基层工会和社会组织同台竞争，势必扩大服务内容和领域。譬如龙岗区本次大赛启动以来，基层工会、民办非企业、社会团体、行业协会、基金会等各类组织共提交63个申报项目，涵盖关怀帮扶、就业发展、心理健康、亲情关爱、助力职工参与社会治理等多个类别，显然比工会一家提供的选项丰富许多。

第三，它撬动了更多社会资源。作为社会团体，工会有一定的资源和能力为职工提供服务，但自身的资源毕竟是有局限的。龙岗区总利用赛事撬动深圳市社

会公益基金会等平台资源，为获选项目提供持续赋能支持，确保项目实施取得较好成效。譬如由社会组织申报并获选的《“守护百公里”外卖骑手职业安全服务项目》，通过开展交通安全宣导、电单车安全隐患排查、劳动保护议事献策、工伤关爱等服务，就是撬动工会、交警、交安办、平台、商家、企业等多方资源，共同推动外卖骑手群体职业安全环境改善。

对职工服务项目支持引入“赛马制”，是工会工作求真务实、提升效益的成功尝试。服务工作可以这样做，工会的其他工作也可以借鉴、推广。谁的工作方案目标精准，可操作性强，组织管理有保障，工会就加大支持力度（不仅是资金），相信必能产生更好的工作成效。

■每日图评

“心悦工坊”为职工编织身心健康“安全网”

“心悦工坊共有300余平方米，设置有展示宣传区、心理测评区、情绪调解放松区、健康小屋等九大功能区……”近日，浙江省总工会干部学校专家组走进国网平阳县供电公司“心悦工坊”示范点。（10月10日《浙江工人日报》）

据报道，“心悦工坊”配备了由国家二级心理咨询师带领的26名员工心理健康工作团队，以心理健康知识普及、心理健康问卷调查、心理健康辅导等活动为抓手，开通24小时“心理关爱热线”，全天候全方面提供心理咨询、辅导服务。

身心健康是企业职工快乐工作、健康生活的重要基础，也是促进企业健康发展的重要条件。当前，随着生活节奏加快，职场人在工作、就业和生活等方面面临巨大压力，导致出现焦虑、失眠、精神紧张等不良心理现象。国网平阳县供电公司打造的“心悦工坊”示范点设施齐全，功能完善，活动内容丰富，是职工他们快乐工作的“加油站”，这种特色心理健康教育服务模式，为职工身心健康编织了一张心灵“安全网”。

关心关爱职工身心健康，是企业文化的重要组成部分。对企业来说，要促进职工身心健康，



不但要有专门的场所，还要有载体和活动。因此，各级工会组织，企业和相关单位可学习借鉴国网平阳县供电有限公司的做法和经验，结合实际设立心理咨询

室、谈心室等心理健康服务站，组织专业人员为职工普及健康知识、提供贴心心理健康咨询和辅导，帮助职工树立健康的生活理念。 □赵杰昌

■长话短说

“一件事一次办”应成为公共服务“标配”

日前，国办印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》。前不久召开的国务院常务会议明确提出深入推进“一件事一次办”改革举措。会议决定，到今年年底，各地要全部实现企业开办、企业准营等5项市场主体政务服务一次办，及新生儿出生、公民婚育等8项个人政务服务一次办。虽然“一件事一次办”改革在各地取得不错效果，但在实际推进过程中仍面临一些挑战。（10月10日《人民日报海外版》）

简化办事手续，推进便民服务，一直是公共服务部门重申的一项工作举措。然而，现实情况表明，有关部门的承诺，与百姓享受到的服务尚有很大的差距。有的地方工作制度不落实，办事程序、所需手续、办结时限和收费标准没有公示和告知，让群众不明就里，跑了很多冤枉路。

然而，若想“一件事一次办”办事模式顺利推进，拉近公共服务部门与群众之间的距离，还需细化配套措施。首先，地方政府及管理部门不能满足于作出“一件事一次办”的规定和承诺，还应该加大检查、督办力度，着重解决“文件上规定的和下面执行的不一樣”等问题，不走过场，不做表面文章。特别是，应加强对基层服务窗口的管理，切实改变工作作风，在进一步缩短办事时限、提高服务质量、更新办公设备、开辟“绿色通道”、提高办事效率等方面多下工夫，更好的满足群众需求。

“一件事一次办”举措应成为公共服务“标配”，一方面，要从便民、利民角度行使职能，完善信息共享机制和公共服务联动机制，实行良性互动，代替一些不必要的证明。比如，实行“一证通”，让身份证承载更多的个人信息内容和公共服务功能。另一方面，除了规避“不能办”、告知“怎么办”之外，更要做到“马上办”。只有让每个办事机构和窗口，都成为“马上办”，让“马上办”成为一种工作常态，才能够把事情办快、办实、办好，才能够让群众满意。 □张西流

■网评锐语

优秀的政务服务从“规范用语”开始

王军荣：近日，由北京市政务服务局组织制定的北京市地方标准《政务服务综合窗口人员能力规范》征求意见稿已完成，正在征求意见。政务服务综合窗口人员在递送文件资料时不能出现丢、扔、抛、甩等行为；在服务过程中，不能出现“我不是说过了吗”等用语均被写进了规范。优秀的政务服务要从“规范用语”开始，要保证“规范用语”入耳入心到每一位工作人员身上，另一方面则需要用相应的惩罚机制来保证“规范用语”的落实。

要补齐食品标签标识治理短板

张智全：国家市场监督管理总局近日发布《食品相关产品质量安全监督管理暂行办法》，自2023年3月1日起施行。《办法》对食品产品的标签标识提出严格的规范要求，要求食品生产者名称、地址、联系方式等标注内容要清晰、真实、准确，不得欺骗、误导消费者。食品标签标识关乎消费者舌尖上的安全，此次颁布的《办法》体现了与时俱进补齐治理短板的思维。

■世象漫说



■有感而发

“电桩工会”体现了服务意识和创新思维

据报道，兰州市智慧能源配送行业工会联合会是甘肃省首家由国有企业牵头，以遍布街头巷尾的170组换电柜为“阵地”，2000余名外卖送餐员自发入会的工会联合会。这家新建的工会联合会还有一个亲切的名字——“电桩工会”。（10月10日《工人日报》）

小小的电桩，对于很多外卖送餐员来说，再熟悉不过了。以电桩作为为职工服务的载体，成立工会组织，体现了创新的思维。“电桩工会”让新就业形态劳动者了解工会、走近工会、加

入工会。新就业形态劳动者由于快速灵活的工作节奏，工作时间和工作地点常常都不固定，但“充电桩”是他们每天必到的“打卡地”。在充电桩开展一些工会活动，非常接地气。

显然，以电桩固定换电用户，组建以外卖送餐员为主的行业性工会联合会，是创建工会的一个很好的突破口。据了解，有了这样的思路之后，工作组和兰州市总工会深入到一线配送站与送餐骑手讲解政策、了解需求，及时开展夏送清凉、赠送抗疫物资等活动，多次召开与企业的碰头会，就工

身兼数职

开网约车、送外卖、接单写稿……一些上班族利用业余时间 and 自身技能开启“副业模式”。不过，随着“南京一名员工在两家单位做8小时倒班制工作，被原单位开除”的案例引发热议，下班后兼职的劳动风险也备受关注。专业人士提醒，劳动者从事副业时，首先需要注意本单位的规章制度或合同是否对兼职有相应限制，在兼职时，要注意对报酬约定、工作内容、工作时间等进行存证，以规避劳动风险。（10月10日《工人日报》） □王锋

会联合会的成立条件、组织结构、主要职责等进行商议，并给出了详细的指导意见。

值得一提的是，工会部门在“充电桩”给新就业形态劳动者提供的“换电”服务非常人性化，充满温情。外卖骑手们，只要扫描二维码后，就可以迅速完成换电。这样便捷化的服务，给外卖骑手们的工作提供了极大的方便，避免了他们工作中电瓶车没电的窘境，大大提高了工作效率。可以说，小小的充电桩是“链接”骑手们的“能源线”，体现了工会组织对他们的关爱。 □陶崇银