

## 空中不见“蜘蛛网” 街边没了小脏摊

# 延庆从民生难点入手让市民乐享创城成果

□本报记者 盛丽

没有了“蜘蛛网”的胡同、街巷，看不到“小脏摊”的路口，围坐在一起敞开心扉议事的“村民说事”会议室……这些发生在村民身边看似不起眼的小变化，正是构建生态文明幸福最美冬奥城的一砖一瓦。2022年是延庆区推进全国文明城市“三年行动计划”关键之年，延庆区紧紧围绕全国文明城市测评体系各项指标，坚持目标导向、问题导向、效果导向相统一，把创城指标融入日常，破除城市顽疾，增强市民获得感、幸福感、安全感。

### 让空中“蜘蛛网”隐身 老胡同焕发新活力

凌乱的架空线如同纵横交错的“蜘蛛网”，出现在背街小巷、社区（村）上空，不仅影响市容环境，还存在安全隐患。今年，延庆区开展凌乱架空线专项整治，效果显著，有效促进环境整体提升。

杨家村是一条老胡同，这条390米的狭窄街道上曾经各类架空线凌乱交错，一度是环境治理的“老大难”。为彻底解决这一难题，延庆区城管委结合胡同地上供热管网现状，积极创新工作方法，根据实际情况，在已有的供热管网支架上修建线槽，将弱电线缆隐藏在槽内，治理老胡同架空线凌乱这一“顽疾”。

整治中，区城管委、供电公司等单位共同参与，因地制宜、合理规划，采取桥架的方式整合通信、监控等架空线合缆并线入槽，去除空中“蜘蛛网”。历时两个月梳理整治，原本横七竖八的线缆全部入槽。据统计，该项工程累计敷设新线11618米，撤除线缆7490米，顺并拆除线杆8根，拆除更换设备箱51个。随着该项工程完工，老胡同变样了，居民连连称赞，承载几代人记忆的老胡同焕发出了新的生机与活力。

“延庆区城管委将结合文明城区常态化创建和城乡环境‘每月一题’，持续推进架空线梳理整治。同时，探索建立区、镇、村‘三级报备’‘三级巡查’工

作机制，持续巩固架空线整治工作成果。”延庆区城管委地下管廊和管线管理中心主任方记凡介绍。

### 整治游商占道经营 为村民疏“堵”

创建全国文明城市的过程就是围绕群众关心关注，不断解决问题的过程，真正把为百姓办事作为创建的出发点和落脚点。延庆镇老仁庄米家堡大桥辅路曾经是街头游商的“聚集地”。今年年初，附近村民多次投诉反映“夜间脏摊”阻碍道路、噪音扰民问题，成为延庆镇综合行政执法队队员关注的“焦点”。

为维护老仁庄附近区域良好的环境秩序，不给村民添“堵”，延庆镇综合行政执法队统筹谋划、精细部署，依托“街乡吹哨、部门报到”机制，集结起区城管执法局、延庆公安分局治安支队、延庆镇派出所等执法力量，多次针对街头游商占道经营违法行为开展专项联合夜查行动。联合检查组尤其对现场制作食品的无照摊贩进行严格查处，今年以来，共计查处占道经营行为26起，处罚金1.6万余元。

今年，延庆镇全面取缔了老仁庄米家堡大桥辅路占道经营场所，为附近游商协调了一处售卖场地，让城市面貌焕然一新的同时，还解决了摊贩的后顾之忧。“我们劝离游商时，也会倾听他们的需求，这样才能从根本上整治游商，巩固文明城区创建成果。”延庆镇综合行政执法队队长刘志明介绍。

不仅如此，延庆镇综合行政执法队针对夜间人流量增大、流动摊贩增多的特点，安排专人对老仁庄等重点区域进行多轮次、不定时巡查盯守，对游商摊贩逐一开展法律法规宣传，及时发现和整治存在的问题，挤压违法违规空间，确保监管不“留白”。

### “村民说事”畅通投诉渠道 帮村民解难题

康庄镇屯军营村位于延庆区西南部，村域面积3.1平方公里。全村共432户，总人口1296人，常住人口850人，属于康庄镇面积大、人口多的大规模村庄之一。2020年以来，屯军营村在实践中逐步探索出“一二三四”村民说事制度。村民们遇到解决不了的事情，嘴里总是挂着一句

话：“去找村民说事儿，村委会第一时间就能知道，肯定能解决。”这里的村委会俨然成了“大家长”。

“一二三四”制度是屯军营村创新推出的村民说事制度，即：分类记录村民说事的一本台账；建立起收集民情民意并参与解决问题的网格员和志愿者两支队伍；探索出为村民解决问题的三种解决机制；以及由村委会、政府部门、社工机构和线上说事构成的四重保障机制。

每月，屯军营村都安排了“村民说事日”。村民们可以来到这里畅所欲言，从房屋漏雨、道路清扫到办理保险、咨询政策……再大再难的事，村民第一个想到的是先找村委会。通过“村民说事日”，2021年解决了村民大事小情50余件。今年上半年，村里12345的派单量与同期相比更是减少了一半，“村民说事”制度的效果正在逐渐显现。



## 北京工业大学科技节展出多项科技应用成果

# 为推动城市发展贡献“工大方案”

□本报记者 任洁

智能网联协同自动驾驶系统、全球首款针对呼吸系统疾病的室内空气溶胶智能控制系统、地铁隧道智能检测系统……第十二届北京工业大学科技节于上周拉开帷幕，将陆续发布众多科技创意应用成果。

记者昨天从北工大获悉，本届科技节举办期间将采用线上线下相结合方式，开展科技成果展、科技竞赛、科技之星评选，以及学术报告、学院特色立项等特色活动。同时，学校将从各学部（院）精选100件作品以线上展览的形式展出，这些作品涉及大数据、人工智能、物联网、智慧城市、智能制造等诸多领域，分为科技、创意、文化、创业之蓝展区和“挑战杯”专区，让广大师生尽享科技创新的盛宴。

针对大都市交通拥堵的社会性难题，北工大学子采用降低能耗与排放、提升通行效率的方式，将智

慧交通提升到更高效、更安全、更生态的运行模式，为缓解城市交通压力提供了“工大方案。”其中“博途智驾——智能网联协同自动驾驶系统”通过研发车联网环境下的自动驾驶技术，实现智能避堵；《车云共驾》课题项目为驾驶员风险感知创造了新的技术手段，通过对企业车辆进行驾驶行为监管、优化数据支撑等措施，实现人、车、路、环境综合风险预警防控，为事故处理提供了新的解决途径。

本届科技节的另一大亮点，是人工智能技术在日常工作和生活中的应用。比如将在科技节上发布的全球首款针对呼吸系统疾病的室内空气溶胶智能控制系统，通过摄像头识别、计算机视觉等相关算法实现人脸定位，进而捕捉人体活动轨迹和呼吸废气，将计算结果反馈到相应的通风系统，从而快速、精准完

成气溶胶消杀工作。而“隧道之眼——地铁隧道智能检测系统”的研发，为地铁施工验收、日常检修等提供了创新支持和保障。四类云数据解译算法可及时发布预警信息，保障地铁运营安全，并大大降低日常维护成本。

北京工业大学科技节已连续举办十一届。11年来，学校始终秉持“科技筑梦，齐聚创意”初心，举办名家风采讲坛、博硕士风采论坛750余场，各类特色活动890余场，展出科技成果1200余件，辐射师生9.8万余人，不断推动学生科技实践，促进校园科技创新。

本届科技节期间，学校还将组织学生参加中国研究生创新实践系列大赛、首都大学生创意集市、学生科技创新作品与专利成果展示推介会等一系列校外科技活动，帮助有志于科技创新的同学们拓宽视野、开阔思路。

## 物管会参与社区治理

# 体育馆路街道建设未诉先办零诉求社区

□本报记者 边磊

法华南里小区3号楼3单元的李大爷及老伴身边无人照顾，在得知此情况后，东城区体育馆路街道北宇物业法华南里项目部的客服人员侯师傅等三人，主动为两位老人提供力所能及的服务，定期去老人家探望，逢年过节还为他们打扫房屋。后来，北宇物业所管理的3号楼变更由首华物业进行管理，但该物业公司没有常驻人员，侯师傅担心老人家中有什么突发事件，便主动前往老人家，告诉老人：“虽然现在这个楼不是我们管理了，但是您有什么事都可以找我。”两年多来，三位师傅始终关心关怀着老人的生活，让老两口非常感动。

而这只是体育馆路街道建设未诉先办零诉求社区的其中一隅，今年6月17日，体育馆路街道工委出台了《体育馆路街道关于坚持党建引领弘扬雷锋精神实现问题不出社区推进未诉先办零诉求社区建设的实施意见》（以下简称《意见》）。为贯彻落实《意见》精神，体育馆路街道各社区党委高度重视物业管理，以服务居民为出发点，主动治理、未诉先办，畅通社区“小循环”，逐步实现问题不出物业、问题不出小区、问题不出社区，推进未诉先办

零诉求社区建设。

北岗子36号院内的充电桩充不了电了，该楼的居民找到了36号院物管会主任。经联系，从为充电桩提供电的居民那里了解到，充电桩所属公司一直没有给这位居民支付费用，居民家也没有电了，从而导致充电桩无法正常充电。物管会随后协调居民及充电桩负责人，由充电桩负责人给居民支付相应费用，居民则负责把电费充上，充电桩不能使用的问题也就得到了解决。

体育馆路街道各社区均开通了24小时“干群连心线”，全天候响应服务居民，第一时间解决居民反映的物业管理问题。龙潭西里6、8号楼曾经热线案件居高不下，经过老旧小区改造以后，社区党委将物业管理纳入社区治理，针对居民反映集中的诉求，与物业公司开展会商研讨，逐条逐项推动问题解决；物管会成员们经常性地督促物业公司落实卡口值守措施，守牢疫情防控的社区防线。

在街道、社区、物业公司、小区物管会以及广大居民的共同努力下，居民对物业的满意度提升了，案件诉求下降了，这“一升一降”折射出的是物业管理水平的持续提升。

## 趣味邻里节

近日，怀柔区杨宋镇凤翔社区以“共建和谐美好家园”为主题，开展了为期一周的第四届社区邻里节趣味活动。社区居民纷纷走出家门，在互动游戏中增进邻里之间的感情，提升对社区的归属感、认同感和幸福感。

本报记者 崔欣 摄影报道

