

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

海淀区委卫生健康工委书记甄蕾：

近40年如一日做人民的“健康卫士”

□本报记者 张晶

海淀区委卫生健康工委书记甄蕾扎根基层工作已近40年，她始终以做人民的“健康卫士”为己任，让群众看得上病、看得起病、看得好病。不久前，甄蕾被评为全国“人民满意的公务员”称号。面对荣誉，甄蕾说：“做人民公仆，为人民服务，让人民满意，是我们的职责所在、使命所在、价值所在，人民满意是对我们工作最高的褒奖，也是衡量我们工作的价值标杆。”

把党和政府的温暖带给百姓

甄蕾成长于一个党员之家、医务之家，她从卫生学校毕业后入党，并如愿成为了一名护士。后来，她又一步步成长为医院党委书记、区卫生局副局长、街道书记、区商务委主任、区卫计委主任、区卫健工委书记，在公务员岗位这个广阔的平台接受党的教育、服务地区百姓。她说，虽然所在岗位职责不同，但相同的是一直在履行为民服务的使命，努力把大事落细落实，把难事干成干好。

海淀区是北京国际科技创新中心核心区，也是落实“健康中国”“健康北京”战略的首善之区。作为工委书记，如何带领系统近万名干部职工更好地开展工作？对此，甄蕾给出的答案是，以党建为引领，广泛凝聚地区医疗机构的发展合力。说起来容易做起来难，海淀区共有1365家医疗机构，且办医主体极度多元化，这给她的工作带来了极大的挑战。

为了破解难题，甄蕾集中对医疗机构开展走访调研，认真了解情况，逐一听取诉求。同时，挨个拜访兄弟单位，有效整合宣传、人社、医保等部门的力量，积极争取对医疗机构的政策支持和需求供给。经过一次次的走访调研，一



轮轮的沟通协调，一回回的推演构建，最终推动成立了海淀区医院指导委员会和区卫生健康系统党建协调委员会，这两个委员会也成为了医疗机构的“家”。

甄蕾说，两个委员会刚运行时，一家门诊部的负责人心急如焚地找到他们，希望帮助协调诊所落地有关问题。了解到已经交付的几百万元租金可能是这位门诊部负责人的全部身家后，委员会的工作人员多次沟通协调，经过近10次实地查看，对数百人走访谈话，几经周折终于帮助门诊部争取到百姓的理解。事后，门诊部负责人红着眼圈说，“谢谢你们，是你们让我们相信‘有困难找组织’这话的内涵。”如今，这家门诊部已经成立了党支部，不仅为周边群众提供义诊服务，更成为了海淀区的公益品牌。

推行改革把党的好政策落实好

作为直面群众、关乎民生的行业，卫健人最大的为民就是“让群众看得上病、看得起病、看得好病”。这12个字，如航行灯塔一般

指引着甄蕾和同事们奋勇向前。

“看病难、看病贵”一度是老百姓心中“不可言说的痛”。为解决短板痛点，甄蕾和班子成员走遍海淀区的每一家医疗机构，现场查看工作情况，深入了解运行模式，认真分析问题根源。针对大医院人满为患、小医院门可罗雀的情况，他们积极探索改革的新路径、新方法，对海淀区医疗卫生服务模式、就医理念、就医秩序进行调整，为首都医改建言献策。

甄蕾回忆说，当时探索改革时心里是有点打鼓的，一是改革就要触动利益，医院发展、人员薪酬、药品供应、患者群众……涉及面广前所未有，可谓牵一发而动全身。二是改革进入深水区，越到最后留下的越是难啃的“硬骨头”。他们甚至收到了药品商的举报信、经销商的大字报，也有老百姓不理解，说“净瞎整，看你们能整出啥名堂”。

然而，甄蕾和班子都很坚定，改革难免有阵痛，为了群众看得起病，无论如何都要拼出一条血路。他们兵分几路，一家一家医院“死磕”，与患者群众拉家常、问需

求，对干部职工做工作、讲利弊。2017年4月8日0时，北京开展医药分开综合改革，各项举措在海淀区382家医疗机构全面落地。通过取消医用耗材加成、规范医疗服务价格、实施耗材联合采购等多种方式，让群众直接感受到改革带来的红利。挂号方便了，药品降价了，接诊速度更快了，服务态度更好了，医务人员的价值更明显了……一名患者拉着甄蕾的手说：“没白整，这‘名堂’是为我们老百姓好的‘大名堂’”。

然而，甄蕾知道，接纳政策只是改革长征的第一步，更重要的是把改革措施做细做优、做到老百姓心坎里。在一次检查工作时，一位老年患者因为社区医院没有她常用的药品，而不得不前往三级医院开药。看着患者佝偻的背影，甄蕾心头一酸。回去后，她组织了紧急调研，第一时间在社区医院试点建立居民常用紧缺药品目录，对群众常用且不在采购范围的药品进行登记备案、代为采购，为失能、高龄老人送药上门。当把药送到家里时，患者高兴地竖起大拇指。

同时，海淀区还积极推进家庭医生签约服务，在全市率先为60岁以上老人提供“一键式”家庭医生服务，在老旧小区、就诊需求较大的小区打造家庭医生巡诊工作室，打通了群众就医的“最后一公里”。如今，家庭医生服务上门、双向转诊绿色通道、知名专家社区出诊、延时服务带来的20点“晚点名”、周末去看病效应持续提升。社区医院门诊量日均1000人，达到二级医院水平。社区机构满意率高达96%，居全市首位。

以热血担当筑起阻击新冠病毒的长城

新冠肺炎疫情发生以来，为

了守护群众生命安全，甄蕾带领干部职工始终站在最前线。期间，她深入发热门诊、定点医院、隔离点位、封控小区等防疫一线，实地了解情况、采取措施、提出建议。有时候一天一转就是十几个点位，吃不上饭、睡不好觉成了家常便饭。

甄蕾说，这3年来，疫情反复，多点散发，海淀人口基数大、人口流动大，防控任务尤为艰巨。特别是今年4月下旬，海淀区一度陷入疫情的“暴风眼”，如何快速、准确切断传染源、阻断传播链、保护易感人群，成为保障群众生命安全的重中之重。那时候，甄蕾和同事们的心里只有一个想法，“快一点，再快一点。只有我们快一点，百姓的危险才能小一点。”

3个月中，海淀区成功处置310例确诊病例，完成113轮区域核酸检测，累计采样2.2亿人次；启用集中隔离点52个，隔离房间1.7万间，4500余医务工作者服务隔离人员7.6万人，成功实现了“零感染、零传播、零输入”的目标。

疫情进入常态化防控阶段，而卫健系统的任务还远没有结束。复盘经验、巩固机制、强化能力，甄蕾和同事们要做的还有很多……

与系统干部职工同甘共苦、同心协力，牵头完成海淀区卫生计生和卫生健康两次机构改革，推动医药分开和医耗联动两次医疗综合改革，抗“非典”、战“甲流”、斗“新冠”……回首近40年的奋进路，甄蕾说，能够亲身参与到这些首都卫生健康事业的大事件中，自己何其有幸。未来，她会继续做好对党忠诚、为民服务的“健康卫士”。

“死磕”突破技术封锁的“地铁大工匠”

——记北京地铁运营一分公司7号线检修中心修程主控杜峰

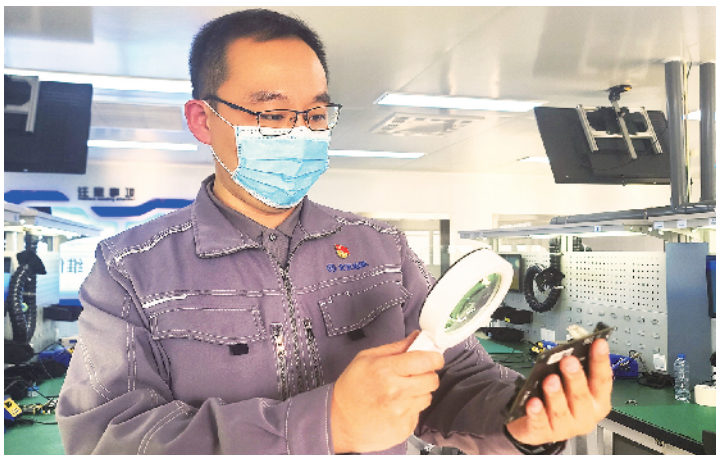
□本报记者 周美玉

杜峰是北京地铁运营一分公司7号线检修中心修程主控。他不断创新维修技术，提高门控器自主化维修能力，累计为公司节省维修成本上百万元；他不懈努力，突破外国专家技术封锁，成长为专家。今年，杜峰被北京地铁公司党委授予“北京地铁大工匠”称号。

通过技术革新提高维修效率、降低维修成本，是杜峰的工作目标。多功能车辆总线(以下简称“MVB”)门控器是7号线列车最重要的部件之一，因设计原因网络故障频发，只能采用更换门控器MVB网卡的方式处理，费时费力，更换成本也是不小的数目。杜峰看在眼里，急在心里，他暗下决心，不除此“病根”不罢休。

杜峰从维修难度最大的板卡下手。“既然损坏的仅仅是板卡上面的芯片，那么在进行维修作业时，仅更换故障芯片便可大大节约维修成本，提升工作效率。”他心里暗自盘算着。

通过阅读大量文献、查询技术资料，杜峰自学了板卡工作原理，夜以继日进行攻关。经过数次测试，最终他攻克了这个难题，成



功维修了故障的电路板，并得到了专业维修人员的肯定。“整个过程很煎熬，但最终我们的技术经受住了考验，7号线列车MVB门控器网络故障大幅降低了。”他回忆说。

凭借丰富的实践经验，杜峰和同事们一起创新维修技术，实现了一项项工艺革新，完成了一系列技术攻坚，推动7号线检修中心自主化维修深度上升到了芯片级维修水平，累计为公司节省维

修成本上百万元。

杜峰深知车辆检修是技术活，想要成为一名优秀的车辆检修工必须不断磨砺提高。2010年，地铁亦庄线在设计建设中首次使用电机网络控制系统，这项技术让杜峰开了眼界，激发了他对技术的学习欲和探索欲。从作业标准到部件原理，从设备图纸到实物构造，从拆卸到安装……他整天扎在检修现场，对照车组检修技能一项项学，不学懂弄通决不罢休。

在列车调试过程中可以接触到外国专家，杜峰十分珍惜这个学习机会，可现实是一旦触及到关键技术环节，他就被外国专家支得老远，技术上的封锁让他意识到打铁必须自身硬。于是，杜峰白天寸步不离观察外国专家调试，晚上拿着资料对着实物进行复盘。为了突破技术封锁，在深夜调试结束后，他和同事们继续扎

在车场，围着100多米长的列车跑前跑后，研究网络控制箱的技术秘密。功夫不负有心人，经过两个月的不懈努力，在亦庄线开通前，他和同事们逐步掌握了网络控制系统原理，为提高车辆检修质量，确保列车安全运行作出了积极贡献。杜峰也从专业技术人员成为了中心的专家。

杜峰将“责任”二字深深印刻在检修作业的每一个环节中，他管辖的班组从未发生漏检漏修的情况，每组检修过的列车出库，他都会加班带队跟车运营一周，为列车安全运营再加一道保险。作为班组长，他充分发挥“领头羊”作用，毫无保留地把技术和经验传授给身边的人，带领班组成员走技能成才之路。杜峰常说：“个人的技术再高，也胜任不了一组列车的检修工作。只有全员素质提高了，才能齐心协力共同维护好列车安全。”