

筑牢“反诈防护墙” 捂紧百姓“钱袋子”

——房山区建立全国首家街乡级反诈中心纪实

□本报记者 余翠平

为进一步压实街乡属地党委政府的反诈责任，坚持“源头治理、综合治理、齐抓共管、群防群治”的工作原则，房山区区委、区政府积极推动反诈体系建设，今年4月，在拱辰街道创新成立了全国首家街乡“反诈中心”。这是在全市建立起市公安局、区公安分局、派出所三级预警劝阻体系后，成立的第四级反诈劝阻平台。如这里的居民遭遇电信网络诈骗，街道劝阻专员将第一时间赶赴现场开展劝阻工作，从源头进行防范治理，打造全民反诈新格局。

几个月以来，他们先后组织发放反诈宣传单10万余张、宣传海报3万余张；处置预警线索1.5万余条，下载注册全民反诈APP5.4万余人，反馈劝阻预警线索2.6万余条，涉及金额1390余万元，辖区电诈发案率同比下降39.6%。他们都是怎样做的？这里面有哪些感人故事？本报记者为您探访报道。



拱辰街道反诈中心举行启动仪式

**劝阻止损资金达1390余万元
电诈发案率同比下降39.6%**

“……6号楼2单元101室，今日长时间与网购客服诈骗电话通话，疑似有转账行为，请网格员及时上门劝阻……”近日，在房山区拱辰街道防范电信网络诈骗犯罪预警劝阻指挥中心内，大屏幕上不时滚动刷新着电话号码——这些都是反诈中心筛查出的疑似接到诈骗电话的事主电话，而通过这些电话号码，可以一一查找居民所住楼栋门及门牌号。

“您好，是杨先生家吗？刚才您接到一个客服的宣传电话，是诈骗电话，您千万不要付款给他。这种诈骗电话以后尽量别接了，防止被骗！”网格员小李很快上门劝阻。“好的，我知道了，以后不接这类电话了，真是谢谢你们了，要不然我就被骗了。”杨先生感激地说。这段劝阻视频，通过小李携带的智慧社区执法记录仪实时反馈到指挥中心。

拱辰街道工委副书记邱珍山介绍，今年4月，拱辰街道反诈中心成立，主要承担上级反诈中心推送的一般案件劝阻及反诈宣传任务。反诈中心设立独立办公席位和系统平台，设置专职工作人员，同时还在各社区（村）设立反诈工作办公室和“蓝马甲”反诈宣传劝导队，将反诈触角延伸覆盖到基层社区，构建四级反诈新体系，形成全民反诈新格局。

“街道588名网格员的在岗位置，都能通过指挥中心的辖区区域图体现出来。”拱辰街道城市管理指挥中心主任赵龙介绍道，当指挥中心收到诈骗预警后，可以第一时间分配至距离居民家最近的网格员，让其直接上门进行劝阻。网格员劝阻不成的，会联系社区民警上门进行劝阻。

“这些网格员都是‘蓝马甲’劝导员，由于本身就是社区群众，他们的劝导老百姓也更容易相信。而且一旦咱们的网格员成功劝阻了，诈骗的过程也会在邻里之间进行传播，这样就能防止更多人被骗。”北京市公安局房山分局刑侦支队副支队长杨江浩介绍道。

**重点区域集中宣传
提升反诈精准性和有效性**

据了解，日常工作中，由区反诈中心以及三级反诈分中心负责处置紧急预警线索，街道反诈中心负责处置部分一般预警线索，并发挥社区队伍优势，邀请专业人士，对刷单、杀猪盘、投资等几类电话劝阻有效性较低的预警线索，开展有针对性的劝阻宣传。同时，走进社区，针对容易被骗的老年人群体，开展反诈宣传。

“这样的反诈宣传真的太好了，非常实用！”为进一步落实反诈骗宣传工作，有效增强辖区居民反诈防范意识和防范能力，8月3日睿府嘉园社区党支部对接房山区民政局讲师，在社区党群活动室开展普法宣传进社区主题党日活动，社区党支部特邀13名群众基础好的居民代表参加此次活动。活动中，社区工作人员和讲师们将反诈骗宣传手册分发给居民们，积极宣传各类与老年人日常生活密切相关的安全防范知识。针对防范能力较弱的群体，讲师结合实际案例，向他们



拱辰街道举行反诈宣传活动



拱辰街道反诈中心正在预警劝阻

讲解电信和网络诈骗的方式和种类，并现场解答了老年人提出的各种疑问。

居委会工作人员引领号召居民代表在邻里之间要多宣传、多组织居民朋友积极下载国家反诈中心APP，提示老年人现在诈骗手段不断翻新，一定要提高警惕，做到“不轻信、不泄露、不转账”，不让诈骗分子有机可乘。一旦遇到可疑情况，要及时拨打报警电话，维护自己的权益。活动交流中，大学退休教师文老师以自己为案例为大家讲解被网络诈骗的经历，现身说法对居民们进行警示。

“咱们身边大学退休教师这么高学历都能被骗，可想而知咱们这普通老百姓一定要认真学习并且学以致用，将反诈APP软件安装到手机上，并转发给身边的朋友，宣传引导他们一起安装以预防诈骗。”参加培训的罗阿姨感慨地说。参加培训的其他居民也表示，希望培训讲师多到社区来宣传反诈知识。

近年来老年人诈骗案逐渐增多，为提高辖区老年人防范诈骗的安全意识，8月24日下午，翠林湾嘉园社区联合房山区睿城社工事务所及支付宝“蓝马甲”志愿服务队，开展了“社区教育——老年人反诈”知识讲座。

“刷单诈骗，都是先诱导你下载APP，之后会告诉你在里边做任务，他开始时给你小额返利，慢慢的把你的钱套牢了，你就取不出来了……还有一种客服类的，说给你退款的，这种陌生的来电需要警惕，有可能是诈骗……”知识讲座主要围绕“诈骗之王”投资理财诈骗、理财基础知识普及、如何有效防范诈骗等内容进行了详细讲解。同时结合真实案例向在场老年人展示了发生在身边的诈骗案例，例如“投资理财诈骗”“保健品诈骗”“电信诈骗”“假冒公检法人员进行诈骗”“网恋交友——杀猪盘”，等等，借助案例帮助老年人分析诈骗者的惯用技巧，普及反诈知识，提高他们的防范意识。同时提醒在场老年人在面对陌生人或者陌生电话时要多留一个心眼，遇到类似情况，要拨打电话报警、与身边子女亲属联系求证、咨询银行相关工作人员，或向社区网格员寻求帮助，以防止不必要的财产损失。

“老年人由于缺乏反诈骗知识和防范意识，很容易上当受骗，社区经常开展这样的活动，让大家在一起交流学习，十分有意义。”居民范大姐表示。

4月份以来，拱辰街道在部分案件高发、流动人口居住较集中的区域重点开展防范宣传活动，进一步提升了反诈宣传的精准性和防范有效性。

**加强沟通协作
打造“全社会反诈”良好氛围**

据介绍，拱辰街道广泛建立微信群，覆盖各社区、各楼各单元，将网格力量、社区民警加入其中，一方面线上发布警情预警、典型案例、反诈视频等信息，增强群众的风险意识和辨别能力。一方面发挥“蓝马甲”作用，以“串串门”“聊家常”的方式，引导群众向身边人扩散反诈知识，实现反诈宣传“入眼、入耳、入脑、入心”，成功让不少居民百姓免于“被诈骗”。

昊天社区有居民反映说，提供老人的个人信息可以领取国家的养老抚恤金。听到此消息后，社区书记立即带领工作人员到朱阿姨家询问情况，初步判断可能与老年人诈骗宣传有关。因担心社区更多的老年人上当受骗，社区书记立即通知“蓝马甲”劝导队，并报了警，反诈民警和劝导队员上门当面劝阻老人，现场开展反诈宣传，最终避免了6位老人财产受到损失。老人们充满感激地说：“真的太谢谢你们了，正是你们及时发现，及时劝阻，才让我们这些老人免于被骗。要是你们没及时发现，我们肯定被骗了。”

辖区有一位女士，分到了100多万拆迁款，结果被骗子盯上了。拱辰街道反诈中心工作人员得知情况后，第一时间联络这位女士的家人，得知这位女士已经拿着银行卡去银行汇款，工作人员抓紧联系民警和相关部门，并去附近的银行网点寻找，最终成功制止该女士汇款被骗。

前不久，辖区一居民接到58同城客服打来电话介绍兼职，该居民按照要求下载了兼职软件，下载完之后他在里边做任务、点关注、点赞，点完之后他就能领红包。这时候拱辰街道反诈中心工作人员给他打过去电话，说：“你是不是接到一个客服电话让你做兼职点赞？”“是啊，我现在点了几笔了，给我转了红包。”“这是诈骗电话，你下载的是诈骗软件，千万别投钱，否则就被骗了。”该居民听了后说：“幸亏你们说得早，客服正让我投钱呢，那我赶紧卸载软件！幸亏没被骗！”

责任重于泰山，使命召唤担当。记者了解到，在房山区区委、区政府积极推动下，随着打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的不断推进，防范治理体系的不断完善，多领域、高质量、全覆盖的“全民反诈、全社会反诈”格局已初步形成。

“下一步，我们将依托市、区反诈中心资源力量，加强沟通协作，在房山区区委、区政府的坚强领导下，让更多的群众参与到反诈工作中来，打造‘全社会反诈’的良好氛围。同时将更加自觉地把反诈工作置于经济社会发展大局中思考谋划，把维护社会稳定和百姓安宁作为目标，打赢一场又一场胜仗、夺取一个又一个胜利，以实际行动践行为人民服务的誓言。”邱珍山说。