

■劳动时评

多维度服务职工彰显工会工作与时俱进

□张刃

职工”这样的表述，令读者耳目一新。

什么是多维度？查阅相关资料可知，维度又称维数，是数学中独立参数的数目。在物理学和哲学领域，指独立的时空坐标的数目，0维是一点，没有长度；1维是线，只有长度；2维是一个平面，是由长度和宽度（或曲线）形成面积；3维是2维加上高度形成“体积面”。我们所处的空间有上下、前后、左右3个维度，不同方向移动就用三维空间轴来表示。有理论预言，宇宙实际上还有更多的维度。

从这个概念出发，审视工会多维度服务职工，通俗说，就是突破了点和线，在更广泛的空间为职工提供更加丰富多彩的服务。这种突破不仅包括内容的增

加，而且是多角度的。

工人文化宫原本是工会为职工业余文化娱乐活动建设的场所，功能相对简单。辽源市工人文化宫经过全方位维修改造，精心设计模块分区，打造了职工服务中心、职工活动中心、工人网红基地、职工教育培训基地四大版块，文化娱乐之外，引入了困难帮扶、医疗互助、法律援助、就业咨询、心理关爱、技能培训、有声电子图书馆，乃至电商培训、直播货品、运营服务等内容，大大拓展了文化宫的功能和空间，发挥了多维作用，以利于有效提升职工的生活品质与劳动技能。

如果说，辽源市工会是利用自家阵地拓展服务，那么，深圳南山区桃源街道工会则是“借

力”发挥了工会能量。这个街道内民企科技园入驻企业200家，职工1.1万人。在创客云集的园区建设职工服务中心，工会走的是强强联合之路，社区、园区、街道联动，共同打造新视艺创客公园，以“同创、互融、共享”为思路，面向全体职工，运用网络化、智能化服务手段，提供“568”立体化职工服务体系——五大特色（提供职业发展、心理咨询、亲情关爱、节日喜庆、环境生活特色服务）构建职工之家、六大要素（汇集商家普惠、工会文化、暖蜂驿站、职工舞台、创客市集、窗口宣传功能）聚合“工会一条街”、八大功能（困难帮扶、法律援助、文体健康、综合服务、互助保障、技能提升、交友联谊、业务质询）精

准服务职工，为辖区职工提供近距离、多维度、立体式的贴心服务。

值得注意的是，鉴于街道科技园聚集了大量高层次人才、高校学生，已形成以大学、企业、科研机构为核心的创新生态体系，创新、创业氛围浓厚，工会在建设职工服务中心时，着重打上了青春、时尚、多元的鲜明烙印，建成了活力四射、青春蓬勃的“职工之家”，为职工营造了“家”的感觉。

升级改造或联手打造适应新的历史条件下职工需求的工会活动阵地，多维度服务职工群众，是工会的创新实践，得益于工会与时俱进的思想认识。有了这种精神状态和实践努力，工会工作前景广阔，大有可为。

升级改造或联手打造适应新的历史条件下职工需求的工会活动阵地，多维度服务职工群众，是工会的创新实践，得益于工会与时俱进的思想认识。有了这种精神状态和实践努力，工会工作前景广阔，大有可为。

9月13日，《工人日报》在一版同时刊发两则新闻，一则是“吉林省辽源市工人文化宫焕然一新，服务职工全面升级”；另一则是“打造职工‘心安桃花源’，深圳首条‘工会一条街’开街”。两篇报道虽然内容各有侧重，但却都用了“多维度服务

■每日图评

让健身中心成为职工“加油站”

日前，在上海电视台大院内，新建成的职工健身中心揭牌。430平方米的健身中心内，跑步机、椭圆机、划船机、乒乓球房、排练房、淋浴室等一应俱全。全体职工都可以免费使用，且开放时间上颇为贴近职工的工作时间安排，早上6点便开门迎接职工，一直到晚上10点，此外，双休日也会对职工开放。（9月15日《劳动报》）

健康是我们每个人的最大财富，有了健康的身体，我们才能以更好的精力投入到工作、学习、生活及家庭当中。当前，随着生活节奏不断加快，职场人的

工作压力越来越大。再加上大家平时忙于工作，很少健身锻炼，长此下去，身体也就越来越吃不消。颈椎病、腰椎间盘突出等疾病开始缠身，导致身体健康亮“红灯”。上海电视台台大力气建设职工健身中心，不但对职工身心健康的关心和重视，也让他们闲暇时有了新的健身“打卡地”。此举不但让广大员工强健了体魄、舒缓了工作压力，还凝聚了团队活力。

设立健身中心、健身房，是单位送给员工实实在在的健康福利。但健身场所设立后，要加强后期的管理、服务和维护，让健



身阵地真正“动”起来、用起来、靓起来，在促进职工身心健康方面发挥应有的作用。要根据职工需求和实际情况，添置更换健身器材和相关设备，对破损设施设备进行维修保养，及时消除

安全隐患，打造温馨、舒适、人性化的健身环境。同时，还可以通过多种形式开展健身活动和竞赛评比等活动，安排专业人员进行健身指导和讲解，激发广大职工的参与热情。 □赵杰昌

■长话短说

“集体生日会”提升职工幸福感

“祝您生日快乐！中煤新集公司板集煤矿工会邀请您19:30前往职工之家参加矿山集体生日会，请您提前做好工作，准时参加。”9月7日上午，中煤新集公司板集煤矿职工朱丽的手机上跳出的这条短信，让正在忙碌的她露出了开心的笑容。（9月15日《安徽工人日报》）

同时收到短信的，还有该矿一、二线工作岗位上的20余名职工。当天晚上，他们准时来到职工之家娱乐中心，一个1.5平方米大小的特大生日蛋糕让大家惊喜万分。参加集体生日会的职工们围坐在长桌两侧，一起合唱生日歌、吹蜡烛许愿、分享蛋糕，场面非常温馨。今年以来，矿工会每个季度都组织一场这样的活动，为职工集体庆生。

职工生日，很多单位的做法是提前给职工发一张蛋糕票，让职工自己领回家完事。这种关心虽然比“啥表示也没有”强，但总感觉有些热度不强、诚意不足，甚至感觉只是工会为完成工作任务而按部就班的“例行公事”。相比之下，为职工举办“集体生日会”无疑更受欢迎。因为除了蛋糕，集体生日会增加了“人”和“情”的因素：有众多的同事参加，生日会显得热闹非凡；有相互祝福和情感交流，心里会格外惬意和满足。

集体生日会，意义不一般，既让过生日的职工放松、开心，又让同事之间增进了友谊。而且，集体生日会让职工体会到了集体的温暖，无形中增强了工会凝聚力。尤其是对那些亲人在身边的外地职工来说，集体生日会更为珍贵。如果不是单位组织这样的活动，他们甚至会忽略掉自己的生日。

关心职工，既要帮忙解决他们工作和生活中的急难愁盼问题，也要从“小事”入手给予关爱。职工生日，就是一个值得关注的重要“节点”。“集体生日会”，是送给职工的一份珍贵礼物，同时也是次鼓劲会、加油会。有理由相信，参加集体生日会的职工，都会生发强烈的自豪感和幸福感，并且会在心里许下“努力工作、回馈单位”的心愿…… □余清明

■网评锐语

夜间经济 点燃城市发展活力

潘铎印：北京市东城区前门大街、上海市黄浦区外滩风景区、江苏省无锡拈花湾小镇和常州环球恐龙城等，当前，我国一大批夜间商圈逐渐为释放本地消费潜力再添动力。在政策积极引导之下，多地政府明确提出加快打造夜经济城市品牌，从供给端和需求侧齐发力，激发夜间消费潜力。夜间经济点燃了城市发展活力，各地方要加强顶层规划设计，合理规划空间布局，因地制宜发展夜间经济。

■世象漫说



“银发族”就业

随着更多的“银发”老人进入劳动力市场，对超龄劳动者权益保障的呼声也日渐高涨。老年人就业面临哪些实际问题？老年人就业配套保障应该如何完善？（9月15日《工人日报》） □王铎

■有感而发

“提案积分制”激发职工创造创新活力

近日，浙江福莱新材料股份有限公司生产车间隔壁的小会议室热闹非常，热烈的讨论声盖过了机器运转的声音：侯晓东是这个季度的“提案之星”、涂布车间是去年的“职工提案”总积分集体第一名……这样的“优秀提案”和“积分排名”，在浙江福莱产业工人群众中是人人关注、人人参与的。（9月15日《浙江工人日报》）

据报道，自2018年以来，浙江福莱新材料股份有限公司开始实施“职工提案”制度，鼓励职工对生产工作中遇到的小问题、小梗

阻等提出改进建议，递交提案。广大职工身处生产和工作的一线，不仅对企业的生产经营情况最熟悉最了解，而且在实践中也摸索和积累了许多好点子、好经验、好办法。可是，一些企业由于缺乏有效的机制和载体，职工有时候不愿意主动建言献策，使他们的聪明才智得不到充分的发挥。

如何激发职工的创造力和创新力？笔者以为，浙江福莱新材料股份有限公司“职工提案”积分制，不失为一个好办法。首先，通过提案积分评优和换奖

品，有了目标和方向，可以增加职工的关注度和参与度，起到了激励和导向的作用；其次，“积分换奖”形式具有竞争性、挑战性和趣味性，使职工的创造创新活动变得生动活泼，可以充分调动职工为企业发展出谋划策的积极性和主动性，提升了工作热情，看到了自身的价值；其三，畅通了企业与职工沟通交流的渠道，可以进一步推动民主化管理，切实解决职工的所思所想所盼，构建和谐劳动关系，增强了企业的凝聚力和发展力。 □费伟华

对教培霸王条款 要曝光更要惩治

戴前任：近日，中国消费者协会曝光了教育培训领域不公平格式条款（俗称霸王条款），包括录播课不退不换、因消费者个人原因不允许退费、以更换班型为条件限制消费者退款等情形。教培领域霸王条款不仅要“曝光”，更需要惩治，需要整改，只有规范好教培行业，让其回归正轨，才能保护好广大消费者的合法权益，切实维护良好的消费市场秩序。