

近些年，一些不法分子打着为消费者“维权”的旗号，专门办理所谓“代理退保”业务，实则“以维权之名骗取消费者资金，有些甚至已形成“代理退保”的隐蔽“黑色产业链”，严重损害消费者合法权益，扰乱金融市场正常秩序。北京银保监局提示广大消费者：擦亮慧眼，识破骗局，警惕非法“代理退保”套路。



北京银保监局：

# 警惕非法“代理退保”五大套路

□本报记者 盛丽

## 非法“代理退保”套路深

**套路一：假冒身份、虚假宣传** 非法“代理退保”组织或个人冒充监管部门、保险公司工作人员或法律工作者，利用QQ群、微信群、朋友圈、短视频、网络论坛、电商平台等渠道进行虚假宣传。

**套路二：谎言欺瞒、怂恿退保** 谎称消费者所购买的保险产品“保险公司存在欺诈，多名消费者已经投诉”，或欺骗消费者“继续持有保单将会蒙受巨大经济损失”，怂恿消费者进行退保。

**套路三：诱导代理、非法牟利** 谎称可以为消费者办理“全额退保”，诱导消费者签署代理退保服务协议，甚至以扣留保单、身份证件等手段对消费者加以控制，牟取高额的“代理退保”咨询费、手续费。

**套路四：伪造证据、要挟退保** 唆使消费者无视合同约定，怂恿或替代消费者通过电话录音、微信聊天等方式诱骗销售人员回复，进行虚假取证；或者通过伪造微信聊天记录、捏造违规销售的虚假事实，以要挟保险公司全额退保。

**套路五：切断联系、反复施压** 切断消费者正常维权通道，阻止消费者和保险公司、监管部门的有效联系，怂恿或替代消费者采取缠访闹访等过激行为。以维权举报为名，煽动消费者通过多次、反复向监管部门恶意投诉等方式向保险公司施压。

## 非法“代理退保”存在三大风险

**风险一：资金受损受累** 不法分子要求消费者支付高额手续费或缴纳定金，退保后诱导消费者“退旧投新”，购买所谓“高收益”产品以赚取佣金，同时截留侵占消费者退保资金，诱导消费者参与非法集资。消费者一旦受骗，可能面临损失难以挽回的风险。

**风险二：丧失保险保障** 不明真相的消费者被挑唆、怂恿终止正常的保险合同，会丧失原有的风险保障。如后续再次投保，由于年龄、健康状况的变化，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保等风险。

**风险三：个人信息泄露** 消费者被不法分子要求提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户、保险合同等敏感信息，存

在个人信息泄露风险。部分“代理退保”团伙甚至擅自使用消费者个人信息办理小额贷款、申请信用卡等，恶意透支消费者个人信用。一旦消费者想终止代理退保协议，还可能遭到骚扰、恐吓。

## 提醒 非法“代理退保”要当心 理性维权要牢记

了解保险，理性购买、谨慎退保 保险产品的主要功能是提供风险保障。消费者应当在掌握保险常识的基础上，根据实际需求，结合自身经济情况和风险承受能力，选择适当的保险产品或服务。在购买保险产品前，应充分了解保险产品的保险责任、保障功能、除外责任、退保损失等重要产品信息。

认清资质，正规渠道办理保险业务 根据保险法等法律法规规定，只有取得金融监管部门颁发的经营业务许可证的机构，才能经营保险业务。消费者在购买保险产品或办理保险业务时，应选择正规持牌保险公司、正规销售渠道和正规从业人员。市场上一些机构虽然冠有“××保险经纪”“××保险代理”等名号，但实际并未取得金融监管部门颁发的经营业务许可证，不具备合法的经营中介资格。消费者应警惕此类机构，并可通过中国银保监会官网“在线服务”栏目查询

确认保险机构资质。

理性维权，拒绝非法“代理退保”行为 消费者要通过正常渠道，用法律武器维护自身权益。在购买保险产品或享受保险服务过程中发生纠纷的，可直接向保险公司投诉，主张民事权益；未能通过协商解决纠纷的，可向行业调解组织申请调解；通过投诉、调解仍不能解决民事纠纷的，可根据合同约定，向仲裁机构提请仲裁或向人民法院提起诉讼。应谨慎办理退保，远离非法“代理退保”，勿受“退旧保新”“高收益”等虚假承诺诱导，不要参与违背合同约定、提供虚假信息、编造事实等违法行为。

保护隐私，防止个人信息外泄 消费者应注重增强个人信息安全意识，提高信息安全防护能力，保护好个人金融信息和家庭信息，避免信息外泄、信息盗用给自身资金安全埋下风险隐患。如发现自身合法权益受到违法行为侵害，应及时向公安机关报案。

·广告·

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 百香果泡水少加糖



百香果有“果汁之王”的美誉，不仅富含膳食纤维，还含有β胡萝卜素和维生素C，同时也是各种矿物质（如钾、铁和磷）的有效来源。虽然口感很酸，但百香果的含糖量并不低，一般为13%-14%，跟葡萄差不多。之所以吃着不那么甜，是被酸味盖住了。所以，如果用百香果泡水，一定要少加糖或蜂蜜。

#### 早餐时喝牛奶有助控血糖



研究发现，早饭时喝牛奶搭配麦片，有助降低餐后血糖水平并保持一整天，防控Ⅱ型糖尿病恶化和肥胖风险。牛奶中含有两类蛋白质——乳清蛋白和酪蛋白。乳清蛋白能让人很快产生饱腹感，酪蛋白则可产生更持久的饱腹效果，因而可以延长饱腹感，进一步降低血糖水平。

### 红灯

#### 5种习惯让肠道越来越堵



你是否经常便秘、腹泻？是否气色不佳，口气难闻？起床时，身体沉甸甸，什么都不想做？这很可能是肠道在抗议，你的一些错误饮食方式正在让肠道越来越“堵”，有便秘困扰的人更应避免：节食或食量过小；不爱喝水；吃得太过清淡；缺乏果蔬的摄入；一次性摄入过多膳食纤维。

#### 不要戴着蒸汽眼罩睡觉



蒸汽眼罩采用自发热控温技术，让空气中的水分与金属粉在眼罩内部达成发热体，生成肉眼所无法看到的细微湿润的水蒸气。需要提醒的是，使用时间过长，可能会造成眼周红肿、充血甚至低温烫伤。一般建议使用蒸汽眼罩15-20分钟，最多不超过25分钟，再舒服，都要及时取下，不要戴着蒸汽眼罩睡觉。

## 房山区司法局

答：《人力资源社会保障部办公厅关于妥善处理新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间劳动关系问题的通知》（人社厅明电〔2020〕5号）中规定：“企业因受疫情影响导致生产经营困难的，可以通过与职工协商一致采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位，尽量不裁员或者

## 企业因为疫情原因停工停产，职工可否要求企业支付全额工资？

少裁员。符合条件的企业，可按规定享受稳岗补贴。企业停工停产在一个工资支付周期内的，企业应按劳动合同规定的标准支付职工工资。超过一个工资支付周期的，若职工提供了正常劳动，企业支付给职工的工资不得低于当地最低工资标准。职工没有提供正常劳动的，企业应当发放生活费，

生活费标准按各省、自治区、直辖市规定的办法执行。”

根据上述规定，企业如果因为疫情原因停工停产，可以通过与工会或职工代表进行协商，确定停工停产期间的工资标准。如果企业和员工不能达成一致意见的，则根据上述规定，用人单位停工停产在一个工资支付周期内

的，用人单位应按劳动合同规定的标准支付劳动者工资。用人单位停工停产超过一个工资支付周期的，用人单位应当向劳动者协商支付相应的生活费。如少数劳动者在停工停产期间提供正常劳动的，用人单位应当按规定支付不低于北京市最低工资标准的工资。（房司司）

## 房山区城管执法局

## 多部门联动 查处一起跨区域非法倾倒建筑垃圾案

为落实城市安全运行“百日行动”“畅夏清风”专项执法行动要求，房山区城市管理委、房山区城管执法局联动多部门查处一起非法倾倒建筑垃圾案，拟对相关企业处罚43万元。

单发现重要线索，从而确定这些建筑垃圾均由一建筑垃圾运输服务单位从大兴区跨区域进行倾倒。

### 多方协调 齐心联动

房山区城市管理委、房山区城管执法局会同公安部门进行会商研究，对涉案相对人进行约谈。经查，8月27日23时至28日凌晨，该建筑垃圾运输服务单位共联系四辆运输车辆将大兴区某大厦一至八层拆除的建筑垃圾运至房山区阎村镇肖庄村炒十路路边进行倾倒，后逃离现场，经现场测量垃圾占地总计约120余平方米。

### 快查快办 落实闭环

经视频追踪和现场取证，依据《北京市建筑垃圾处置管理规定》中“建筑垃圾运输服务单位未取得生活垃圾运输经营许可擅自运输建筑垃圾；随意倾倒、抛撒或者堆放建筑垃圾”的相关规定，拟依法对该运输服务单位处以罚款43万元的处罚，且垃圾分拣、清运费（共计9.1万余元）由被处罚单位缴纳。同时，对4名涉案人员进行行政拘留13天。

目前，现场倾倒的建筑垃圾已全部清理完毕，案件已横传至大兴区城市管理委、大兴区城管执法局对该项目施工单位进

行立案调查，相关工作正在依照法定程序推进。房山区城市管理委、房山区城管执法局将以城市安全运行“百日行动”“畅夏清风”专项执法行动为契机，联动公安部门开展并肩行动，加大建筑垃圾、生活垃圾非法倾倒查处力度，维护良好环境秩序，迎接党的二十大胜利召开。（李安琦）

### 声明

北京出版集团有限责任公司工会不慎将上海浦东发展银行北京雍和支行开户许可证遗失，账号：6224291003736，核准号：J1000025074803，特此声明作废。  
北京出版集团有限责任公司工会  
2022年9月15日

## 案件回溯：

### 主动巡查 精准研判

2022年8月28日上午，房山区城管执法局与阎村镇综合行政执法队巡查中发现阎村镇肖庄村炒十路路边有非法倾倒垃圾，大部分为建筑垃圾，小部分为混合垃圾。经执法人员对现场垃圾进行翻查，通过快餐外卖订