



打造“幸福职场” 让职工成为最大受益人

——中关村科学城非公高科技企业工会改革试点工作纪实

□本报记者 赵思远

拥有国家级高新技术企业上万家，上市企业200多家，作为北京国际科技创新中心核心区，中关村科学城正在建设世界一流科学城。2021年7月，为深入贯彻落实《2021年北京市产业工人队伍建设改革工作要点》和《海淀区总工会开展推进产业工人队伍建设改革非公企业工会工作试点方案》精神，为产业转型升级和经济高质量发展注入“工”力量，中关村科学城总工会结合区域实际，制定了非公高科技企业工会改革试点工作实施方案。

一年多来，中关村科学城总工会积极开展企业工会工作和职工队伍状况调研，通过创新工作机制、选树创新工匠、开展经济技术创新、维护职工权益、完善职工服务等举措，改革试点工作取得了阶段性成效。在这一过程中，也涌现出了一批服务有特色、工作有亮点的企业工会。

党建引领整合资源

中关村科学城总工会坚持“党建带工建、工建服务党建”，推动所属企业工会将工会组织建设纳入党建工作总体部署、融入党领导下的社会治理大格局，以此提升工会的影响力和凝聚力。例如，北斗星通公司形成了党委、工会与经营管理工作“同计划，同部署，同实施，同总结”的“四同机制”，突出了工会工作的重要性，增强了工会协调企业其他部门共同参与产业工人队伍建设改革和保障职工权益的能力。

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，使广大职工成为产业

工人队伍建设改革过程中真正的受益者，中关村科学城总工会开展了两届“创新工匠”评选，鼓励企业厚植敢于创新、善于创新、乐于创新的人才成长土壤，同时推动企业普遍建立与专业技能挂钩的职业发展通道和多元的培训激励机制。截至目前，共有15名中关村科学城“创新工匠”相继获得全国五一劳动奖章、北京市劳动模范、首都劳动奖章、首都最美劳动者、首都市民学习之星等累计10项市级以上荣誉。

此外，中关村科学城总工会为了

找准需求精准服务

按需、精准服务职工，引入区域资源和创新成果，构建了以中关村科学城总工会提供普惠保障、基层工会实现多层次供给、共同满足职工对美好生活向往为基本原则的工会服务体系。针对年轻职工较多和工作生活压力较大现象，中关村科学城总工会依托自主开发的会员服务平台提供美食外卖、出行约车、就医挂号、便民家政、生日祝福、缴费充值、商户折扣、在线学习等百余项“指尖触达”优质普惠服务，2021年周活跃量达43.3万余次；2021年举办单身青年联谊活动2次；提供24小

时心理支持热线和网络辅导服务，44期直播课吸引职工参与5.43万人次；开展女职工关爱特色主题活动，两癌防治、孕妇保健系列讲座，16期直播课吸引职工1.1万人次，同时发放两癌排查、四维彩超补贴券各500张。此外，中关村科学城总工会2021年出台了《关于支持构建中关村科学城企业职工应急救援体系的实施意见》，推进应急救援知识与技能普及，引导企业和工会依托职工之家、职工暖心驿站等现有场所，配备必要急救设备（如AED）、药品等，满足“黄金救援”需要。

工会工作更“完美”

把职工的福利、权益、发展、诉求“特别当回事”，荣获“亚洲区最佳健康雇主”称号的完美世界公司将工会工作和企业文化、企业品牌相关联，不仅创新了工作模式，还打造了让职工有获得感的幸福职场。

完美世界具有完善的技能培训体系。培训内容分层、分类，包括新职工培训、专业技术培训、通用技能培训以及领导力培训等类别，不同职级、不同职位均设置不同课程，使职工的技能学习得到精准提升。同时，建立了线上线下相结合的培训平台，职工可通过“人周一课”平台进行线上及线下培训。公开课课程视频在PC端、移动端均可回看，无网络环境要求，提升了职工学习的便捷性。截至

2021年底，已上线712个视频学习课程。为调动职工参与培训的积极性，平台系统化地记录了每位职工的培训历程，培训情况与个人年度绩效成绩相挂钩。据了解，该公司2021年度职工培训经费人均超1000元，课堂培训全年累计1810门，平均每个工作日有7.2门培训，职工人均学时达到56.8小时，整体培训满意度高达97.6%。此外，为激励公司内部讲师积极性及参与度，设立内部讲师“Sharing King”系列奖项，在每年年度总结会上，公司领导亲自为优秀内部讲师们颁奖，并设立现金奖励。目前完美公司已经形成了829人庞大的内训师体系，助力公司内部经验传承。

完美世界80后及90后职工比例占

职工感受更幸福

95%，是一家“年轻”的企业。为了满足这些职工多元化的利益诉求，建立了平等民主的沟通机制，职工可通过内部OA、内部沟通软件、CEO信箱等多种沟通渠道发表意见和建议，让管理者及时了解信息，并采取有效措施提升管理水平。与此同时，畅通职工职业发展通道，根据不同职位的专业特点，设定技术群、产品群、设计群、市场营销与品牌群、服务群、战略投资群及综合管理群7个职位族群、24类职位，覆盖144条职业路径，并为之匹配任职资格标准，指引职工职业发展。在福利保障方面，职工除法定要求的五险一金外，还拥有补充医疗保险、意外伤害保险、差旅医疗保险等，并在“自选福

利”系统，按照公司统一争取的低于市场标准的价格，自主选择福利项目，为他们的父母、配偶、子女购买医疗、意外等各类保险，解决职工后顾之忧。

在长时间的工会工作探索与创新过程中，完美世界工会针对非公高科技企业的实际情况创造性地总结出工会工作“ABC模式”：以深度关怀职工为引力（Attraction）、以企业文化为抓手（Breakthrough）、以助推职工敬业度并传播雇主品牌为方向（Cardinal direction）、以工会法为基准提升和谐劳动关系，助力企业可持续快速发展。在这样的模式下，职工得到尊重和实惠，工会也通过“有为”实现了“有位”，形成了良性循环。

发挥互联网企业优势

“全国模范劳动关系和谐企业”、“全国模范职工之家”“首都劳动奖状”……数十个荣誉称号，让2004年成立以来新浪集团（北京）工会拿到“手软”。而这一张张证书奖状，与新浪工会对职工的贴心服务是分不开的。

2016年7月，新浪总部大厦落成，本着“把最好的位置留给员工”的理念，建成了面积拥有4000多平米的职工之家，设有母婴关爱室、职工书屋、超市、健康室、洗衣房、票务中心、美容美发、咖啡吧、台球、动感单车、乒乓球、瑜伽舞蹈操房、健身场所及更衣室，免费全天候向职工开放。为了让职工安全健身、快乐健身，减少因设施老化、健身不当带来

的风险，2021年，新浪工会对职工之家健身中心进行设施更新和区域升级，增加两块训练区，并在大小操房、单车房安装了电风扇以加强通风，还引进专业运动服务公司，由四位常驻专业教练负责职工之家健身区域的日常运行与管理，指导职工科学、合理健身和正确使用健身设备。依靠专业的运动健身教练，新浪职工之家健身中心大小操房、动感单车房每周均设置固定操课，同时根据职工需求，还安排有独具特色的私教小团课，并为女职工量身定制的包括产后瑜伽、减肥健身、舞蹈等课程。

此外，依托职工之家面积大、功能多、设施完善的特点，新浪工会定期举办亲子家庭日活动，开办丰富多

打造智慧工会平台

彩的讲座与培训，如花艺、品茶会、健康饮食、红酒鉴赏、美容与化妆讲座等，受到职工的欢迎和好评。

依托互联网企业的自身优势，为加强职工之家的安全有序管理，新浪工会还搭建起集职工之家管理与运行、职工福利领取发放、俱乐部活动报名、健身课程预约等多功能融为一体的智慧工会平台——“新浪工会公共服务管理平台”。平台通过企业ERP管理系统，链接“新浪口袋”移动端，设置了工会管理与运行专用功能模块，内设定制预约系统用于课程预约、俱乐部活动发布等工作，实现了职工之家的日常管理与管理智能化、网络化。“健身课程报名”“健身私教咨询与预订”“小团课预约与

报名”“俱乐部活动报名”等版块，向广大职工提供更加便捷的服务；“职工福利领取发放”版块，与人力资源部共同整合现有福利项目，让福利领取更加多样化、自助性更强；“吐槽吧”版块广泛征询职工意见和建议，不断推进企业民主管理工作。新浪职工对平台的使用愈来愈得心应手，截至目前，总注册人数已达8438人。

“产业工人队伍建设改革之路只有进行时，没有终点。”中关村科学城总工会相关负责人表示，要深入总结和推广试点单位的经验，与广大非公企业在为职工提供暖心服务、特色服务、创新服务等方面共同发力，将中关村科学城打造成广大职工的“幸福职场”。