

■劳动时评

企业办得好不好，职工最有发言权

□张刃

就企业薪酬、福利、各种保障而言，是否感到满意，是否感觉幸福，职工都有切身体验，当然最有发言权。推而论之，事实上，作为企业生存、发展的基本要素和基础动力，职工对于企业的生产、经营、管理，同样具有发言权，一定程度上甚至有决定性的价值——譬如安全生产、劳动分配等重大事项。

企业办得好不好，用什么标准衡量？产值、利润、纳税……各项经济指标都是可考核的“硬指标”。不过，经济指标并不能“说明一切”。企业员工对劳动报

酬满不满意？休息休假落没落实？福利待遇怎么样？这些涉及职工切身利益的问题，不仅影响着职工劳动积极性、创造性的发挥，影响着企业劳动关系是否和谐，而且在某种程度上同样印证着一个企业办得好不好，更关系到企业能否健康发展。

《工人日报》报道，今年4月开始，湖南省湘潭市总工会联合市人社局，在全市企事业单位推出“职工幸福指数测评”制度，测评结果既将作为企业改进职工工作的基本依据，也将成为企业、企业负责人参与评优评先和各级党代表、人大代表、政协委员等审查评价的重要参考依据。

湘潭市总工会的做法是，依托各企事业单位的职工（代表）大会，就平等就业和选择职业、

获得劳动报酬、获得休息休假、获得劳动安全卫生保护、接受职业培训、享受社会保险和福利以及提请劳动争议处理等职工诉求表达等7个方面，分别测评职工满意度。职工可选择非常满意、满意、一般满意、不满意、弃权等5个选项，以无记名投票方式表达个人评价。7个项目的加权平均分即为职工幸福指数测评的总得分。职工同时还可对其他工作提出意见和建议。

在人们普遍注重企业经济指标的背景下，湘潭市总工会此举更关注企业经营管理中人的因素，特别是劳动者对企业的评价和意见，显然有创新意义，值得称道。

就企业薪酬、福利、各种保障而言，是否感到满意，是否感

觉幸福，职工都有切身体验，当然最有发言权。推而论之，事实上，作为企业生存、发展的基本要素和基础动力，职工对于企业的生产、经营、管理，同样具有发言权，一定程度上甚至有决定性的价值——譬如安全生产、劳动分配等重大事项。

请职工评价企业工作，要诚心实意，不能做表面文章，不能“走过场”。为了让职工最大程度参与其中，湘潭市总工会的测评方案专门就职工的最低参与比例做了“硬性”规定——参加测评的职工人数不能少于职工代表人数。这样规定的目的，就在于保证测评的覆盖面和数据的可信度。

测评之后怎么办？是对这项制度实施成功与否的最终检验。

必须清醒地认识到，民主测评从“职工最有发言权”到“职工群众说了算”还有相当一段距离，还有更多工作要做，而且要做完善。不能因为测评结果“职工满意度总体较高”而沾沾自喜，即使很低的“不满意度”也可能由于忽视而成为企业发展的“隐患”。而且，职工也在看着测评效果。对最终效果的不满意，才是最大的不满意。

据报道，湘潭市迄今已有20余家企事业单位开展了测评工作。今后，他们将充分发挥劳动关系“三方四家”作用，推动测评工作在更大范围开展。我们希望，更多地方、更多企业在更广泛的领域也能够这样做，且不必局限于职工幸福指数测评，借以进一步推动企业民主管理的深化、完善和发挥更大作用。

■每日图评

关爱环卫工是文明城市应有之义

9月5日，江苏省海安市墩头镇开展“关爱保洁员 义诊送健康”活动，组织医务人员和志愿者走村串组，为一线保洁员检查身体、讲解健康知识、提供健康咨询。（9月6日《江海晚报》）

环卫工人承担着城市美容的职责，被人们赞誉为“城市美容师”。他们是一座城市里醒得最早的人，冒严寒斗酷暑，穿大街走小巷，日晒雨淋，风雨无阻，每天忙碌在城市的角角落落，默默无闻辛勤劳动。正是环卫工人的坚守和付出，才有了城市的洁美亮丽和人们最基本的品质生活。因此，海安市墩头镇开展义诊活动，为环卫工人送健康，值得推崇。

其实，让环卫工享受义诊、免费体检等，理应是一座城市给予特定人群的人文关怀。通过免费体检活动，一方面让环卫工人了解自身的健康状况，使隐藏的各种疾病能够早发现、早预防、早治疗，从而保障环卫工人的身体健康；另一方面也让广大一线环卫工人充分感受到城市的温暖和文明。可以说，检验一座城市文明与否，我们可以看这座城市对环卫工人在整体上有没有起码的尊重和爱心。

关爱环卫工人是文明城市应有之义。让环卫工更有职业尊严，归根结底是要让他们有合理



的劳动报酬、充分的社会保障、安全的工作环境、公正的劳资待遇。总之，建设优美整洁的宜居环境，离不开环卫工人默默奉献。多层面关怀、帮助环卫工人，让尊重环卫工人蔚然成风，

必将进一步激发环卫工人的劳动热情。同时，我们每个人都能从自我做起，共同尊重和珍惜环卫成果，为环卫工人传递更多敬意和城市温情，会让我们的城市变得更加美丽宜居。 □虞远

■长话短说

送兴趣活动进企业 丰富职工文化生活

日前，天津滨海高新区总工会围绕“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题学习宣传教育实践活动工作开展的“职工学苑”送兴趣活动进企业圆满结束。其间，高新区总工会共送出近60场活动，吸引了近40家企业2000多名职工积极参与。（9月7日《天津工人报》）

据报道，今年以来，该高新区总工会通过走访企业、问卷调查收集汇总企业发展所需相关信息，帮助企业更好地解决实际困难。送兴趣活动进企业，丰富职工业余文化生活，就是其中的一项内容，深受职工欢迎。比如，送兴趣活动走进天津富通集团有限公司，为职工们带去了手工口红DIY活动。不仅女职工做得开心，男职工也拿着自己制作的口红神采飞扬。一位男职工说，“不仅让我放松了心情，还能给家里‘女神’一个惊喜，真好啊。”

职工所说的真好，当然不只是手工口红制作，还有插花、烘焙、毛毡毛毡制作等多个项目，其最大的特点是根据职工兴趣爱好，采用“菜单式”模式，让职工可“点单”参加自己喜欢的兴趣活动，较好满足了职工个性化需求。

笔者以为，送兴趣活动进企业，“娘家人”把社会组织专业、灵活的各种兴趣活动项目与企业职工的文化需求进行有效对接，送到职工身边，不仅丰富了职工的业余文化生活，同时也让职工在参加兴趣活动中收获新知识，提升文化素质。职工参加各类兴趣活动，不仅有利于发挥个人的爱好特长，还可增强参与者之间的团结协作能力。工会通过组织职工参加各种兴趣活动的方式，充实职工文化建设，可引导职工文体爱好者以良好的心态投身到企业各项生产工作中，不断增强企业凝聚力和向心力。期望此类活动多多开展。 □周家和

■网评锐语

网游“霸王条款” 侵犯消费者合法权益

戴先任：不公平地限制账号及虚拟道具使用、游戏道具的实际效果与宣传不符或经营者单方面更改游戏内容时免除经营者责任……针对消费者反映强烈的网络游戏领域六类不公平格式条款，中消协近日根据近期开展的“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查发布了点评。网络游戏公司制订霸王条款“戏耍”用户已经严重侵犯了消费者的合法权益，监管部门对这些问题要积极跟进。

保护文物安全 需要全社会的努力

潘铎印：日前，最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家文物局联合制定《关于办理妨害文物管理等刑事案件若干问题的意见》对外发布。《意见》针对盗掘古文化遗址、古墓葬，采用破坏性手段盗窃不可移动文物等相关问题作出规定。文物属于全体人民的财富，保护文物是所有人的责任，斩断罪恶的利益链条，需要全社会的努力。

■世象漫说



■有感而发

“零工驿站好！帮了我大忙！”近日，浙江省丽水市莲都区碧湖镇欧碧园来料加工服务中心负责人蓝新荣不住地向“零工驿站”的工作人员感谢。原来，公司迎来了一批新订单，现有的缝纫工难以满足生产。“零工驿站”工作人员了解到这一情况，主动为企业提供服务，招聘到数名附近村庄女工，不仅精准满足了企业用工需求，还实现村民每人每月增收1000多元。（9月7日《浙江工人日报》）

当前，在一些地方，因求职用工信息不对称等原因，求职

平稳增长

记者从商务部获悉，1—7月，我国服务贸易继续保持平稳增长。服务进出口总额33922.1亿元，同比增长20.7%；其中服务出口16422.4亿元，增长22.8%；进口17499.7亿元，增长18.9%。服务出口增幅大于进口3.9个百分点，带动服务贸易逆差下降20.1%至1077.3亿元。7月当月，我国服务进出口总额4999亿元，同比增长15.7%。（9月5日《光明日报》） □老笔

让“零工驿站”实现“双助力”

工存在“两难”现象。一方面，一些富余劳动力因无事可做长期赋闲在家。另一方面，企业用工却“喊渴”，因一线操作工人流动性大、稳岗难，培训周期长、成本高，在订单高峰期，用工缺口较大，难以满足生产需求。而通过“零工驿站”牵线搭桥，有效破解了求职用工难题。

随着新经济业态的兴起，各地灵活就业人员的规模不断扩大，劳动力潜能不断提升。培育打造“零工市场”“零工驿站”，无疑是解决灵活就业人员就业的上乘之策。当然，“零工驿站”

要建管并用，才能发挥好应有作用。人力社保部门、工会组织等要加强指导，科学规划布局，将驿站地址尽量选择零工和企业比较集中的地方。要完善软硬件设施建设，打造一流服务环境。要拓展服务功能，组织工作人员定期开展职业技能培训，为零工讲解劳动就业政策、惠企政策以及人才服务政策，拓宽求职者的就业渠道。要及时化解矛盾纠纷，保障灵活就业者的合法权益。通过有效对接零工群体和缺工企业，为企业生产和群众就业提供“双助力”。 □赵杰昌