

探索“海淀经验” 传递文明理念

将“菜单+订单”式服务送到百姓心坎儿上

□本报记者 盛丽

文明，是一座城市的精气神，活力，是一个社区的加油站。记者日前从海淀区了解到，在文明城区常态化建设中，海淀区的新时代文明实践活动从需求出发，扎根社区，逐步探索出新时代文明实践的“海淀经验”。“菜单+订单”式服务和文明城区创建合伙人队伍等举措，描绘出基层治理现代化的新篇章。

文明城区创建合伙人构建社区共建共治共享格局

在海淀区海淀街道苏州桥西社区小花园旁设立着两排金属柜，这些不起眼的“小家伙们”麻雀虽小，五脏俱全。电钻、扳手、玩具、梯子、拐杖……摆放在社区共享柜中的小物件，不仅帮助居民解决了燃眉之急，还让闲置物品发挥了“余热”。

“小王，我想借把管钳。”“乔叔，您瞧这把行吗？”因为家中水龙头损坏，居民乔先生想自

己换个新的。没有为维修工具着急，他第一个想到来找居委会工作人员借工具。

据了解，2018年起，苏州桥西社区开展了“你家的草就是我家的宝”闲置物品募集活动。募集的电钻、扳手、电吹风、玩具、梯子、轮椅、拐杖等作为共享工具，全部免费供居民使用。

位于三环路西北角的苏州桥西社区占地面积0.44平方公里，共有6栋楼，居住着568户居民。在这个社区里，居民不仅能享受共享工具带来的便利，社区还引入科技公司分解厨余垃圾，利用厨余垃圾无害化处理的土做花肥，在社区里建起了立体“菜园”。

据了解，目前，苏州桥西社区共有44名楼长，在他们的带动下，社区有130余名居民、260多户家庭长期自愿参与到文明城区创建的队伍中来。同时，通过多年的实践，这个社区形成了红色党建引导、蓝色群众劝导、绿色青少年倡导等志愿者队伍，这支队伍成为了具有“桥西”特色的文明城区创建合伙人，真正实现了社区共建共治共享的格局。

“菜单+订单”供给方式精准服务居民

来到海淀区四季青镇新时代文明实践所，丰富的活动让居民

享受着多彩的文化生活。2020年10月，四季青镇新时代文明实践所开馆，总建筑面积近6000平方米的实践所有20余种功能分区，是集新时代文明实践、党群服务、公共文化服务及社会养老助残服务等功能于一体的综合性活动场馆。

“我们每年的活动可以达到2800余场，有些活动在我们的‘文化四季+小程序’一上线接受预约，几乎是秒光，居民的参与度非常高。”四季青镇党群工作办公室宣传科长许扬介绍。

为了了解居民的需求，把服务送到百姓的心坎儿上，四季青镇向全体居民发出问卷调查，根据居民的点单，实践所及时调整下一个月的“活动菜单”。经过这样的摸索推进，四季青镇新时代文明实践所逐渐形成了现在“菜单+订单”式服务的供给方式，更加精准地服务四季青居民。

据介绍，四季青镇成立了很多特色志愿服务队。这其中有由镇域内非公企业发起的红色志愿服务队，由退伍老兵组成的“老兵”邻里守望志愿服务队，由搬迁上楼的群众组建的乡风文明志愿服务队等等，每支队伍之间相互融合、资源共享、功能互补、形成合力，推动全镇志愿服务工作发展。

四季青镇党委书记薛飞飞表

示，如今，四季青新时代文明实践所已经成为四季青镇社会治理的一个重要载体和活动阵地，在这里，志愿者、志愿家庭的服务可以送到千家万户，让更多的老百姓在志愿服务过程中融入到基层治理中来，和政府形成良性互动，最终提升居民们的幸福感和获得感。

据了解，目前，海淀区共建设有1个文明实践中心、29个文明实践所、642个文明实践站、102个文明实践基地、222个友邻志愿服务驿站，实现区域新时代文明实践工作全覆盖；成立了1781支文明实践志愿服务队，注册志愿者达到80余万，形成了“全民志愿、全域志愿”的良好局面。

366条背街小巷完成“深度美颜”

海淀区中关村街道的双榆树三街西起中关村大街、东至科学院南路。这条长386米、宽5米的道路曾经摊贩云集、车辆乱停、交通拥挤、垃圾满地，非常影响周边居民生活，是地区多年来的治理难点。

在这条街巷的治理中，中关村街道创新建立了“一体化综合执法平台”，整合城管、公安、工商、食药、卫生、交通、房管等专业力量及院所等智力资源，

赋权一支队伍，一管到底，不留死角。据了解，在治理过程中，还利用社区党建协调委员会对接各类资源，广泛宣传动员“双报到”党员与党组织积极为三街的整治提升献计献策，并组织开展“城市清洁日”活动。以落实街巷长和小巷管家工作为切入点，在双榆树三街设置街巷长、小巷管家，并率先成立了由街巷“两代表一委员”、社区居委会、绿化、保洁、门前三包、环境网格员、社区民警及其他包片执法代表、社区志愿者共同组成的街巷环境治理共管会，进一步强化了文明街巷建设，初步形成群众广泛参与共治共管的常态化长效机制。

拆除违法建设后进行绿化美化；建设街边绿地、窗下绿地；重新划定停车位……经过治理后的双榆树三街发生了不小的变化。2018年底，这条街巷还入选了首批10条“北京最美街巷”。

据了解，在街巷的专项治理上，海淀区在治标上下功夫，在治本上出实招。截至目前，现有的454条背街小巷已有366条完成“深度美颜”。



明星课堂+互动教学

西城区委党校量身定制“接诉即办”特色课程

□本报记者 陈曦

近日，西城区第54期科级公务员任职培训班的“独家课堂”上，2021年西城区“最美办件人”孙正阳正分享着自己的办件“秘籍”，全班46名学员无一缺席，听得津津有味。

这是本期任职培训班的重头戏——“接诉即办”工作案例分享。作为白纸坊街道综合行政执法队副队长，孙正阳主要负责违建整治和市民热线办理等工作，2020年带领街道“热线攻坚队”获得西城区年度“最美办件集体”荣誉称号，2021年获西城区“最美办件人”荣誉称号。“现身说法”是孙正阳讲课的最大亮点，“要将心比心，学会换位思

考”“把事情办到居民心坎上，才能实现‘事心双解’”，他以讲故事的方式毫无保留地分享自己在热线办理工作中的经验和得失，用一个个实例传授如何有效转化、提升社会治理能力，剖析问题产生的原因，提升治理效率，用心办好群众家门口的事。

通过“接诉即办”单元的培训，参训学员表示，“接诉即办”是政府与群众之间的“连心桥”，下一步在具体工作中，要把培训所学的理论知识以及互动交流心得转化为一线办件的实战“武器”，通过一个个“具体案例”不断锻炼提升自己的为民服务能力，展现身为“红墙卫士”

“离百姓最亲”的责任担当，对照培训内容，做好案例的定期总结复盘，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

西城区委党校相关负责人表示，下一步，将继续把党性教育贯穿培训始终，坚持以学员为中心，注重提高学员的理论修养，聚焦提升学员的素质能力，充分发挥学员主体作用，优化“接诉即办”教学单元设计，创新教学形式，丰富教学内容，帮助各级学员立足自身工作实际和工作职责，不断提升服务群众的本领，深入群众身边，以更快的响应速度、更强的办理力度、更暖的服务温度回应群众诉求。

通州区“交通安全宣传月”系列活动启动

□本报记者 赵思远

文明交通是城市文明的重要标志，而交通安全更是关系着每一个家庭的幸福和平安。日前，通州区启动交通安全宣传月新时代文明实践主题活动，全方位传播“交通安全 文明相伴”的文明交通新风尚，共同绘就城市副中心文明交通靓丽风景线。

记者在现场看到，启动仪式设置了不少有趣的互动环节。手持彩色画笔，市民来到“给文明加点颜色”涂鸦区，描绘自己眼中的副中心交通文明色彩。“等灯 等灯”志愿家庭的等灯宝贝们，化身文明交通“安全小使者”，为礼让斑马线的机动车点赞，送上“朵朵鲜花”。“文明交通PK”知识问答区内，市

民热情抢答文明交通、交通安全主题题目，交警结合题目进行答疑解惑。在交通安全VR体验区和“知风险 避风险”实景模拟挑战区，市民可通过VR体验机、车模道具进行交通实景模拟，直观地了解文明交通的重要性和如何防范交通安全隐患……

在接下来为期一个月的交通安全宣传教育主题活动中，该区还将继续通过举办多样而富有趣味性的活动，多方联动配合，呼吁市民争做文明交通的宣传者、践行者、倡导者，主动承担起“人人争做交通安全宣传员”的义务和责任，共同创建安全畅通、和谐有序的北京城市副中心文明交通环境。

秋日摩托车“跑山”增多

怀柔区加强整治确保山区道路交通安全

□本报记者 崔欣 通讯员 付学军

近日，怀柔公安分局交通支队在全区增设多个执法点位，严格查处摩托车追逐竞驶、非法改装等违法行为，进一步规范路面驾驶行为，保障道路交通安全。

怀柔公安分局交通支队相关负责人介绍，秋季是摩托车“跑山”相对集中的时段，其中不少“跑山”的摩托车存在超速、逆行、随意穿插并线等违反交规行为，极易引发交通违法行为和交通事故，整顿工作主要目的在于

规范摩托车路面驾驶行为，提升市民的文明素质，营造安全有序的路面驾驶环境。

据了解，整顿工作将围绕前期发现问题展开，对“摩友”常走路段、曾出现事故和违法行为较多点位进行严查，通过常态化、流动执法来减少事故发生，降低路面安全隐患。同时，针对部分市民反映的摩托车“炸街”等相对突出的问题，也将增加路面岗位进行监管。

北京钱学森中学正式揭牌

□本报记者 任洁

记者昨天从丰台区教委获悉，在新学年到来之际，第一个以钱学森名字命名的中学——北京钱学森中学正式揭牌。

北京钱学森中学是全国唯一一所“钱学森”冠名的中学，以传播钱学森精神和航天精神为己任，将创新性实践与特色化培养相结合，致力于打造鲜明的科技航天与人文素养相结合的特色课程，在教育实践中探索创新人才培养模式。

作为北京十二中联合学校总校的成员校，该校刚启用时名为北京十二中钱学森学校，2017年首次面向全市招收初高中新生，北京十二中联合总校选派特级教师、骨干教师团队前来管理和执教，并聘请中科院、航天部、北大、清华等科研院所的专家和院士团队指导学校的创新教育。

钱学森之子、北京钱学森中学荣誉校长钱永刚表示，北京钱学森中学是北京乃至全国第一所

钱学森中学，位于航天技术研究院周边，有着得天独厚的科技教育资源。希望学校更名后继续发扬钱学森精神和航天精神，为丰台教育发展贡献力量。

近期，丰台教育屡出大动作，优化教育布局。丰台教委表示，未来将继续把“打造高质量教育体系，加快建设首都教育新高地”作为奋斗目标，进一步扩大优质教育资源规模，给孩子们提供更多优质学位。