



打造社区正能量“朋友圈”

——记西城区白纸坊街道平原里北区社区书记栗欣

□本报记者 陈曦 通讯员 李硕

从2012年成为基层社工，到2020年担任西城区白纸坊街道平原里北区社区党委书记，栗欣一直秉承着“办一件事，交一个朋友，在解决问题中形成一个正能量‘朋友圈’”的工作准则。

10年来，她定期上门“家访”，和孤寡老人成了朋友；她破解了物业和年轻居民之间的隔阂，和社区内的年轻一族成了朋友；她在寒暑假主动担任“实践老师”，和社区里的孩子们成了朋友……她经常说：“社区工作者就是帮居民解决问题的好朋友。”

开门办公 铸牢民呼我应“团结心”

白纸坊街道平原里北区社区成立于2018年9月，从成立时间看这是个“年轻”社区，可从设施上看却是一个“老”社区：作为上世纪90年代建成的回迁老旧小区，人口密度大，居民诉求多。47岁的栗欣2020年来到这里担任社区党委书记、居委会主任，面对新岗位和新问题，她主动扛起这份重担。她常说：“作为党员就应该冲锋在前。”

为尽快熟悉情况，栗欣找来班子成员、社工、支部党员和居民代表，逐个谈心谈话。她把这个形式叫做“开门办公”，“你不打开门怎么让大家主动走进来，怎么让骨干汇聚成一股强大的红色力量呢？”开门的效果也渐渐显现出来，班子成员纷纷说：“书记，再苦



栗欣（左）

再累我们也跟您一块干。”

栗欣带领社区班子紧紧抓住党建协调委员会和“吹哨报到”两大社区治理法宝，整合资源，合力治解小区难题，让百姓切身感受到老旧小区的问题“有人管、马上办、心里安”。有一次，社区接到热线反映，小区四号楼地下一层多户居民家中出现卫生间返水，经过物业两天的室内外疏通，均不见成效。社区党委立即“吹哨”，协调街道城市管理办公室、应急小分队、宣房集团

等各部门迅速在小区“会诊”。最终通过三天的昼夜奋战，完成了地下管线塌陷错位修复。四号楼居民张女士对栗欣说：“你们的努力我们都看到了，你们不分昼夜守在污水井边为我们解决了大问题，真是急居民之所急，我们都很满意！”

善于作为 铸牢干事创业“责任心”

和社区年轻一族成为朋友，

还得从解决物业难题做起。平原里北区社区作为老旧小区，设施老化破损严重、物业管理手段单一，导致居民谈物业“色变”。物业也有一肚子苦水，公共资源有限、物业费收缴率低，公司运转艰难。“小区好不好，物业是关键。”参加社区工作多年，栗欣深知提升物业服务对于提升居民幸福感的重要作用。

“有户居民家中污水管堵塞爆裂，咱俩入户看一眼吧。”一天晚上9点多，刚放下居民的电话，栗欣立马拨通了小区物业负责人的电话。“书记，业主不是说已经请人来修了吗，我们去了也没啥作用啊？”栗欣耐心地解释道：“我俩一起去一趟，咱看看维修进度，有没有能帮上忙的，在业主心里留下个好印象，你们以后工作不就更好开展了嘛。”

得知居民出于对物业的不信任，自费找来维修人员修理污水管道，栗欣带着物业经理来到居民家里了解情况。沟通中得知，居民因物业之前的工作态度心有不满，她便从中协调。一趟跑下来，物业负责人也觉得工作有待提升，虚心接受批评，承诺改善服务，并且在维修结束后，安排保洁员协助居民对房屋进行卫生消毒。“书记，真是没想到您会带着物业来，大晚上的一直陪着我，谢谢您了。”

“‘只要你要，只要我有，尽我所能，倾我所有。’这本是

平北社区站长李洋在热线办理中对一位诉求居民做出的承诺，现在已经成为我们社区为民服务的宗旨。”栗欣说。

因受新冠疫情影响，社区内一栋居民楼被封控时，几户居民因为家中养猫拒绝集中隔离观察，纷纷拨打热线反映。社区网格员从与居民分享养猫细节和体会为切入点，用真心赢得了居民信任，负责了五六只小猫的托管，每日定时喂食照料，互通视频，让居民踏实安心。

“办一件事，交一个朋友。”这是栗欣对社区工作的要求，也是平原里北区每一位社区工作人员的目标。用心倾听，用情感动，尽一切努力，满足居民的需求，解决实际问题，在栗欣任职社区党委书记的两年以来，居民和社区的距离渐渐近了。

“栗书记真是帮我们解决了大问题，知道你们人手紧张，有需要帮忙就招呼一声。”“下次核酸筛查，志愿者您先算我一个。”……一桩桩小事，一件件诉求，栗欣都放在心上，而居民们也将社工们的付出看在眼里记在心上，纷纷争当志愿者，想为家园出份力。

“社区的‘朋友圈’不大，解决的都是居民们的件件小事。社区的‘朋友圈’不小，承载着全体居民共建美好社区的大心愿。我们要努力把社区的正能量‘朋友圈’变得更大，让社区更美好。”栗欣说道。

把雷锋精神带进工地 用心温暖农民工

——记中国建筑集团“蓝立方”志愿服务队队长许涛

□本报记者 马超



2012年，许涛创建“雷锋精神进工地”志愿服务品牌项目，并策划了丰富多彩的活动：“三八”国际劳动妇女节，公司组织女性农民工走进梅兰芳大剧院，让“半边天”过足了戏瘾；春节返乡，公司为忙碌了一整年的建设者送上了“暖心大礼包”……

“爸爸，我已经放假了，你什么时候回来？”2016年，许涛在工地上听到一位工友与孩子打

电话，那边充满稚气的问询让他很是动容，许涛随即决定策划开展“农民工子女首都夏令营”活动。来自湖北的农民工声涛作为当时的活动亲历者在回忆时说：“我16岁独自一人到北京务工，什么脏活累活都做过，当时从没有想过未来。”但当看到孩子到北京游玩时，眼睛里掩不住的喜悦，他突然对未来充满了憧憬与希望。

期间，许涛还组织了“农民工集体婚礼”“农民工父母首都行”和“农民工免费体检”系列活动，它们共同构成“我要去北京”系列关爱农民工工人“四部曲”，这“四部曲”成为了“雷锋精神进工地”品牌活动的重要内容。

2015年，许涛意识到，比起生活上充分的关心与关爱，农民工更需要提升与机会，这样他们才能有更广阔的天地和更多元的选择。“授人以鱼不如授人以渔”，于是许涛开始着手制定和实施农民工人才教育培养计划，努力创造条件为农民工插上腾飞的翅膀。他以“技能比武”“工地讲堂”“工地夜校”为载体，组织专业志愿力量深入项目一线，有针对性地开展专业技术知识和生产操作技能公益培训，惠及农民工约万人。其中，千余人通过了职业技能等级认证。

“他们需要机会，我就努力创造机会，他们发展得更好，企业也就发展得更好。”近年来，许涛参建的项目摘得鲁班奖、国家优质工程奖11座。“雷锋精神进工地”也成为惠及百万农民工群体的知名品牌活动，被评为

“全国最佳志愿服务项目”。

“如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”许涛表示他在工作中常常用雷锋的这句话审视并勉励自我。有着25年党龄的许涛，在同事的眼中是一名“工作狂”，节假日他总在为项目建设奔波忙碌，有紧急任务时更是冲锋在前。

2022年5月，北京新冠疫情反复，许涛所在公司参建北京市应急保障项目，他带领30余名骨干火速集结。15天的工期、1000余间房、1300余台各类配电箱、各规格电线电缆达68万米……工作强度之大、难度之高不言而喻。为保障工期，许涛日夜蹲守现场，集中封闭办公，统筹数百名工人、上千道工序无缝对接，连轴干成为常态。

“抡圆了臂膀还要再努一把力，冲到了极限还要再加一加速。”在许涛的带动下，项目成员同心协力，共克时艰，在所有参建单位中率先完成实体施工和验收，当即入住隔离观察人员，实现了完工即精品、交付即使用，为首都打赢疫情防控阻击战提供了有力保障。