



“沉浸式教育”让燃气安全意识入心走实

——记北京市燃气集团有限责任公司企业安全部吕宏敏

□本报记者 刘欣欣

由“被动安全”向“主动安全”转变

北京市燃气集团负责首都城市天然气的投资、建设、运营和管理，同时在京外拓展城市燃气项目，有职工近万名，工作中还要使用大量外委人员。如此大的摊子，搞安全文化建设，吕宏敏深知抓住“关键少数”的重要性。

她从集团领导层入手，持续开展安全理念学习，把安全生产相关法规、安全事故警示案例加入中心组学习材料，经常性组织开展学习。根据实际需要，她有针对性地聘请专家开班授课，讲解理论，分享案例，让各项冷冰冰的安全生产规定，要求鲜活起来，也让职工发自内心对安全管理产生主动认同。

在提升职工安全意识的同时，吕宏敏特别注重关键业务的实操演练，例如有限空间作业、消防演练等专项，她分不同时段组织号召各单位开展演练比赛。

“工作节奏快，遵章守纪尤为重要，培养安全意识的教育是我长抓不懈的工作。”吕宏敏说。在“安康杯”竞赛中，她与集团工会同事合作，组织有限空间作业等技能比武单元，并将竞赛与表彰、奖励、晋升等挂钩，有效激发职工学习、练习安全技能的积极性。

由互不熟悉向“按图识患”转变

在实际工作中，吕宏敏发现有些人户检查的职工不了解户外作业的情况，户外作业职工同样不了解入户检查工作，这很不利于燃气安全的系统宣传。细心的吕宏敏想出的对策之一是编制隐患图谱，让职工“按图识患”。

这一对策发轫于2017年安全咨询日筹备工作，当时北京燃气

她曾不分白天黑夜，不论寒暑，蹲守在燃气管道抢修作业工作坑边监督工人师傅安全作业；她曾在节假日期间爬楼走进一户又一户居民家中开展用户服务；她曾深夜挑灯谋划安全管理具体细节；她也曾深入基层检查安全工作的落实现状……她就是北京市燃气集团有限责任公司企业安全部安全管理高级主管吕宏敏。

毕业于安全工程专业的吕宏敏，参加工作18年来，从北京燃气集团分公司安保科到集团总部企业安全部，一直没离开过安全管理岗位。隐患查找、风险防控、体系建设、安全教育、安全督查等安全管理领域的各项业务，每个细节她都如数家珍。如今，她主要负责北京燃气集团的安全文化建设，被评为2022年“应急先锋·北京榜样”。



集团设置了全国首个燃气安全特色公园，其中有一处面向公众的“常见隐患对照图谱”大型互动宣传展板，上面对照展示了不合格、合格灶具、热水器及胶管等图片。

吕宏敏灵机一动，如果让职工在日常工作中拍摄隐患图片，汇编成册，加以分析，再组织大家学习，激发老职工传承经验的意识，帮助新职工“按图识患”，一举两得。说干就干，“征集令”下发后，吕宏敏发现职工交回的作业重复性隐患太多，不好用。于是，她发动身边部里熟悉

业务的同事用心寻找。

“那是一个特别厚的笔记本，上面有全年任务点的安全提示，再就是隐患图谱，对错误点的分析。当时制作了300多本，面向管理人员发放。”吕宏敏说，这个隐患图谱于2018年进行精心挑选、编辑、制作，于2019年1月5日在集团安全生产工作会议上首发。

三年来，吕宏敏一直没有停歇对隐患图谱的改进，随着收集的图片越来越多，分析越来越透彻，本子也被做成活页，方便职工出任务时拆卸对应活页对工作

进行指导。

如今，带图谱的管理手册每年印制2000册，也被各级领导和安全管理人员分享一空，甚至外来交流的同行也慕名索要，成了实用的“抢手货”。

“只要有人通过图例受益，我的目的就达到了。”吕宏敏笑着说。

由理念宣贯向推动落实深化

从建设工地到管网运行再到用户服务，虽然吕宏敏熟悉城镇燃气业务系统的每项安全管理流

程，但每每谈起工作，她却并没有显得轻松。

“安全管理一刻也不能松懈，要时刻保持如履薄冰的状态。”在这样的心态下，吕宏敏组织开展安全文化建设基本情况专项调研评估，全面把脉集团安全文化建设现状，科学分析底蕴优势与问题挑战，拓展新思路、新视野，规划安全文化建设新内容，编制安全文化建设手册。

推广、普及《安全文化手册》《安全管理工作手册》《安全学习教育活动记录手册》，是她工作的抓手，此外她还增加了指引安全文化落地的方略篇、助力培养安全作风的行为篇，开拓了安全文化从理念宣传贯穿到组织实施，再到个人落实的有效途径。

在推进燃气安全宣教“五进”过程中，吕宏敏不遗余力，针对不同受众特点，组织编制对应燃气安全科普教材，培养风格各异的燃气安全宣讲人员，积极推进安全宣传进医院、进学校、进社区。2021年共开展专项宣传1000多次。

新冠疫情发生以来，大规模线下宣传活动受限，吕宏敏绞尽脑汁想办法推进安全宣教工作。她提议拍摄短视频，在企业内部开展安全教育。这些视频主题包括燃气泄漏应急处置、漏气查找等，她和同事们出内容，请专业团队制作，以动画形式呈现。疫情期间，她又主动承担了部门的防疫统筹，将防疫宣传、防疫统计等细碎工作纳入每日宣传提示小贴士。

“人心聚，泰山移。安全意识必须站在第一位。”多年的管理经验让吕宏敏意识到做好管理工作关键在人。“在安全管理的岗位上，只有矢志不渝、砥砺创新地开展教育、宣传、科普等工作，才能培育起人的安全意识，才能离本质安全越来越近。”吕宏敏说。

昌平区延寿社区卫生服务中心中医科主任王立春：

让山里病人花最少的钱治好病

□本报记者 周美玉 通讯员 刘彬彬

王立春是昌平区延寿社区卫生服务中心中医科主任，他扎根山区32年，走村入户上门服务，细心接诊患者，开展家庭医生签约服务，为偏远山区医疗卫生事业默默奉献。2022年，王立春获得“北京市优秀医师”称号。

“让山里的病人花最少的钱达到治疗效果”，是王立春常挂在嘴边的一句话。三十年来，他始终坚守在山区，对患者坚持因病施治，靠“四诊合参，多问一句”诊断病情，尽量减少抽血化验。对每位来就诊的病人，他都会悉心了解病情，精准对症下药，从不让病人多花一分钱。由于一心扑在患者身上，他有了一群忠实的患者“粉丝”，走到哪里，熟悉他、信任他的

患者就跟到哪里。全心全意为患者服务，让王立春得到了山区群众的广泛赞誉。

行医生涯中，王立春始终以消除患者疾病痛苦为己任，刻苦钻研医疗技术，不断提高医疗业务水平，为患者提供更专业、更安全、更放心的医疗服务。

2020年，家住十三陵镇献陵村的王淑凤因车祸损伤腰椎不能走路，双下肢浮肿。第一次就诊时，家人用轮椅推着王淑凤来到中医科就诊。经全面细致诊疗，王立春确定为其进行综合性中医康复治疗。通过综合运用针灸、推拿、按摩、理疗等手段，经过2个月的精心治疗，王淑凤逐渐能够站立，由需要两人搀扶到仅

需一人搀扶，又实现了扔掉拐杖慢慢行走，这一康复过程令其家人感动不已。

除了做好自己的本职工作外，做好“传帮带”也是王立春的重要任务。他定期开展院内学术讲座，加强中医队伍建设，抓紧培养人才，不断提高队伍素质。“一个人力量毕竟有限，只有整个科室的年轻医生都成长起来，才能更好地为患者服务。”王立春说。

王立春始终坚守“廉洁行医、本分做人”的原则服务患者，不求回报，并用自己坚守的行医准则影响和带动每一位科室成员，构建起一支医疗服务专业过硬，为患者信赖的医务团队。

