■劳动时评

# “医务室、保健站又回到职工身边了”的意义

□张刃

**在企业、产业园区设立便捷、平价、正规的医疗服务点，不仅有助于缓解“看病难”，而且在一定程度上缓解了“看病贵”；不仅满足了职工就医需求，而且推动了患者分流，缓解了医院压力。更重要的是，由于这项工作是由工会出资建设的，彰显了工会服务职工的责任与担当。**

“看病难”是困扰职工群众生活的大问题。如何有效缓解？近年来上上下下都在积极探索。2020年以来，青岛市总工会将职工互助保障服务链条由病后救助向病前预防延伸，投入资金，开展“职工健康直通车”服务。市总职工服务中心在职工人数相对较多的会员单位以及新就业形态劳动者服务阵地，分批建设100处“职工智慧健康驿站”，与签约医院联合开展专家坐诊、线上线下健康讲座、畅通就医通道等服务，两年累计服务职工40余万人次。一些职工感叹:“曾经厂里的医务室、保健站又回到职工身边了。”(8月29日《工人日报》)

人吃五谷杂粮，难免头疼脑热；年岁稍长，各种常见病、慢性病更需要不时求医问药。但是，去一次医院有多难？要花多少时间？绝大多数职工都有亲身体验。由于“看病难”，太麻烦，许多人不得不减少甚至放弃了就医机会。显然，这对职工身体健康十分有害。

计划经济年代，绝大多数用人单位都设有医务室、保健站，大型国企甚至有科室健全的职工医院，满足着自己责任范围内的职工就医需求。后来，随着企业体制改革，这些医务室、保健站、职工医院都被陆续撤销或“剥离”了。

撤销或“剥离”企业医疗机构，破除“企业办社会”的计划经济模式带来的各种弊端，符合市场经济规律，有利于企业更好发展。因此，这项改革没有错。但同时，还必须承认，职工对医疗保障的需求是客观存在，而且随着职工队伍的扩大，这种需求有增无减。既然在企业不能就医了，那就需要社会保障给予满足。而目前我们的公共医疗卫生服务还不能实现有效的全覆盖，特别是在劳动者密集的企业、产业园区，“看病难”问题十分突出。

工作有矛盾就要努力解决，职工有需求就要设法满足。青岛市总工会建设的“职工智慧健康驿站”，统一配置部分健康自助检测设备，职工可以自助监测自己的多项生理指标，及时发现异常,加强自我调控或就医治疗;专家讲座,普及了健康医疗知识;针对职工面临的“上班看病要请假，下班看病来不及”问题,驿站与就近社区医院签约，选派具备资质的医护人员每周2—3次到驿站坐诊。职工头疼脑热，在驿站就能得到治疗，遇有重症或疑难杂症，可以通过签约定点医院开辟的会员绿色就医通道转诊就医。医院、医生也因此受益。用资源共享的方式缓解“看病难”，理所当然大受职工欢迎。

“医务室、保健站又回到职工身边了”，只是一个形象的比喻，而非简单的“复原”。它不是计划经济模式的重现，而是遵循市场经济的规律，有效利用社会公共卫生医疗体系和资源，通过签约购买服务的方式，在企业、产业园区设立便捷、平价、正规的医疗服务点，不仅有助于缓解“看病难”，而且在一定程度上缓解了“看病贵”；不仅满足了职工就医需求，而且推动了患者分流、缓解了医院压力。更重要的是，由于这项工作是由工会出资建设的，彰显了工会服务职工的责任与担当，办了一件实实在在的“贴心事”，体现了职工群众“娘家人”的深情厚意，无疑会增强工会组织的凝聚力。

■每日图评

## “工会一条街”让职工享贴心服务

8月26日，深圳南山区桃源街道职工服务中心揭牌暨深圳首条“工会一条街”开街活动在南山区桃源街道平山社区新视艺创客公园举行。南山区总工会代表、桃源街道、桃源街道总工会、桃源街道职工代表齐聚一堂，共同见证这一盛举。（8月27日《深圳特区报》）

一条商业街上，有数百家经营户，用工形式多样、人员流动频繁。依照“哪里有职工，哪里就要组建工会组织”的原则，最大限度地把职工组织到工会中来，维护好职工的合法权益，做好新建企业组建工会工作，是工会的职责所在。“工会一条街”建设是为了服务商业街上的广大劳动者，带动更多人认识工会、加入工会，从而推动工会实现组织和工作全覆盖。

针对商业街上商家数量多、规模有大有小，灵活就业人员多，就业人员入会难的问题，南山区总工会、桃源街道、桃源街道总工会、街道商铺合作建设“工会一条街”，为辖区广大职工提供近距离、多维度、立体式的工会贴心服务。

加强工会组织基层建设是凝聚人心、推动发展、促进和谐的重要途径，是维护职工合法权益的重要保障。对“工会一条街”的打造应充分了解职工最为迫切的需求，提升职工的安全感、幸福感、满足感，这样才能更好地服务广大职工。

□胡建兵

■长话短说

## “三心”关爱 赢得的是职工人心

夜幕降临，在太原供水集团有限公司枣沟制水分公司枣沟水厂的职工活动区内，有的职工在乒乓球台前挥汗对打，有的职工在羽毛球场前潇洒挥拍，运动场热火朝天。为解决职工业余生活单调的情况，太原供水集团有限公司工会枣沟制水分公司分会以“精心、用心、交心”的方式开展关心关爱职工活动，全面增强该分公司职工的归属感、获得感，促进企业和谐健康发展。(8月31日《山西工人报》)

关心关爱职工，各级政府都有这样的要求，各地各企业都有这样的口号。如何真正做到关心关爱职工，太原供水集团有限公司工会枣沟制水分公司分会的“三心工作法”，给了我们有益的启示。“精心”，就是为职工提供精准、精细化服务，根据职工不同特长爱好，配置多样硬件设施，组织丰富文娱活动。“用心”，就是与职工换位思考，给职工提供健康安全优美的工作和生活环境，为职工多办实事和好事。“交心”，则是建立健全沟通机制，主动征询职工意见，掌握职工思想动态，及时解决职工“急难愁盼”问题。

相比之下，少数企业在关爱、服务职工方面却非常欠缺。比如，有的企业职工上百人却只有一个篮球场，企业却认为已经给职工提供了活动场所；有的企业认为女工哺乳、职工子女寒暑假无人照看等完全是“私事”，企业没必要操心更没必要投入；少数企业对职工反映的问题长期没有说法，更别说经常性地主动与职工交流。

用“三心”关爱职工，增强职工归属感、获得感的同时，也最大限度地赢得了职工的人心。据介绍，“三心”关爱职工，使职工队伍有了新的变化，为企业发展建言献策的职工增多了，一心为完成企业生产经营目标的干劲更足了。

有了最为宝贵的人心，企业的高质量发展就有了最大的保障。可见，用“三心”换取人心非但不亏，反而实现了企业和职工的双赢。

□余清明

■网评锐语

## 防范外来物种入侵 要从源头抓起

**沈峰：**近日，河南汝州抽干城市中央公园内的云禅湖水抓捕水中“怪鱼”，现场直播引发大量网友关注。8月26日晚，“怪鱼”已被捕获，经确认系外来物种鳄雀鳝。防止外来物种入侵最有效办法是从源头上进行控制防范，政府职能部门在明确管理职责和法律责任的同时，要定期向公众普及相关科普知识，教育公众认识外来物种的危害性。

## 规范房地产中介服务 有助于行业长远发展

**吴学安：**完善住房租赁市场是落实“房住不炒”、实现住有所居目标的重要途径。然而，黑中介、群租房等问题屡禁不止，哄抬租金、押金不退、发布虚假房源等乱象时有发生，不仅损害承租者的合法权益,也扰乱了市场秩序。近日,北京在全国率先颁布《北京市住房租赁条例》,并于9月1日正式实施，种种行业乱象有了“紧箍咒”。规范房地产中介服务，有助于行业长远发展，行业需要向规范、健康发展，需要靠服务规范和标准来维护市场秩序。

■世象漫说

## 健康生活方式

8月29日，记者在中国疾控中心召开的2022年全民健康生活方式宣传月核心信息发布与解读会上获悉，全民健康生活方式行动自2007年启动以来，在各地积极推动下，目前已覆盖超过全国96%的县区，建成12类健康支持性环境8万余个，招募和培训健康生活方式指导员80万余人次，“迈开腿，管住嘴”理念深入人心。（8月29日 新华社）

□王琪

■有感而发

## “荐书官”让职工书屋“活”起来

作为“上海工会职工书屋示范点”，上报集团工会职工书屋正日益成为企业职工文化建设的重要载体。今年，上报集团工会职工书屋继续为广大职工开展丰富多彩的系列读书活动。日前，该职工书屋“上新”，上架了一大批党史学习、社会发展类书目。同时，工会让职工化身“荐书官”，每一本图书一句推荐语，让身边的同事也可以更好地徜徉书海。（8月31日 《劳动报》）

职工书屋不仅是职工学习充电的地方，也是他们工作之余陶冶情操、丰富精神文化生活的最佳去处。可以说，职工书屋不仅是职工的精神家园，也是企业文化建设的重要组成部分。但在现实中，很多企业要么没有职工书屋,要么职工书屋成为摆设。

如何让职工书屋“活”起来，真正发挥作用？笔者认为，职工书屋要科学设置，建管并举。各级工会组织要加强对企业职工书屋的建设指导。企业工会要发动职工为书屋建设出谋献策，让他们化身“荐书官”，当阅读主角，再根据收集的意见建议和职工的兴趣爱好，有针对性地推荐优秀图书。同时，要加强书屋硬件设施建设，拓展服务功能，及时对书架上的图书进行更新替换，为职工提供舒心愉悦的阅读环境。要充分利用资源，创新活动载体，定期组织开展读书沙龙、交流会、知识竞赛、主题征文等活动，将职工书屋打造成寓教于乐、知识共享的读书交流平台，让职工在阅读中增知识、长才干、强技能。同时，将职工书屋打造成企业文化品牌，助力企业健康发展。

□赵杰昌