

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

为了客户满意,做无所不能的“变形金刚”

——记北京市模范集体北京鑫企旺物业管理有限公司

□本报记者 马超

北京鑫企旺物业管理有限公司隶属于北京玻璃集团有限责任公司。自2014年至今,该公司短短几年时间实现了由写字楼出租向精品物业运营和高端物业服务管理转型的华丽蜕变,年收入以20%的增幅由4000多万元飙升至近2亿元。这支被誉为“工作效率能赶上改革开放初期深圳速度”的团队,2020年被评为“北京市模范集体”。

企业高速发展的背后

“企业这几年的高速发展,离不开全体职工的努力拼搏,他们真的让我很感动。”北京鑫企旺物业管理有限公司党总支书记张希雨说。

“绝不因维修不到位影响经营工作!”作为维修班长,侯秋生大年初四为抢修管道,双腿在刺骨的冰水里足足泡了4个小时,直到维修完成。侯秋生带的徒弟,都是在“蜜罐”里长大的年轻人,但在他的影响下,一次遇到下水堵塞,徒弟们毫不犹豫跳到化粪池疏通。

“企业整体氛围很好,当全体经营人员在没有硝烟的战场上奋力拼杀之际,各部室同样都在不遗余力用自己的努力和奉献为出租经营工作添砖加瓦。”张希雨说。

在东城区红桥文创园调房置换的过程中,该公司创造了8号楼1层7户洽谈、调房、搬家仅用时2天,10号楼1-2层22户洽谈、调房、搬家仅用时5天的新记录,以最快的速度保证了客户入驻办公。公司各部室一呼百应,安排好自身工作的同时连续几日参加新接收物业经营项目的卫生清理、开荒劳动中,特别是工程维修部、维修班昼夜兼程不停歇,协助红桥文创园改造7A、7B及9号楼后平房共835.99平方米仅用时5天,改造四块玉南院5号楼共2295平方米仅用时12天,一次次



改写被客户誉为“赶上改革开放深圳速度”的新奇迹。

“职工们都是集体荣誉、企业利益高于一切,只要能够赶进度、创效益、节假日无休义务劳动、严冬夏日抢修抢险、连续多日忙至深夜,对每位职工早已经是内化于心、责无旁贷的习惯性工作。”张希雨说。

服务客户的“变形金刚”

“一个人分担多个角色,主动找活干,这是我们企业的氛围。”该公司工会主席门慧云说,人人都可以成为保安员、保洁员和厨师。全体职工始终把“客户的需求就是我们最大的追求”落实在日常服务的方方面面。

为了不影响客户正常办公,一线职工利用下班时间、周末休息时间为客户协调装修、安装工位、刷房布线。为了让客户拥有更好的环境,经营人员甘当“穿西服的保洁员”,跪着擦拭楼道的每一级台阶,用双腿丈量园区的每一寸土地。当客户忙于工作

没有及时到楼下用餐时,物业人员就把刚出锅的热饭热菜送到客户面前。

东城区永定门文创园的“铁人经理”齐凤秋兼管六处项目,一天下来累得全身二十几处贴满了膏药,但当客户着急出货人手不够时,她会带领团队人员齐上阵帮助客户装货物、贴标签、打封条,保证客户订单顺利发货。

红桥文创园团队平均年龄只有32岁,是鑫企旺最年轻的团队,他们在做好物业经营的同时,变身无所不能的“变形金刚”全力服务好客户需求。当客户搬家人手不足时,团队职工就是搬运工;当社区需要提供核酸检测场所时,职工们又化身志愿者;当园区保安缺员时,各部室职工在安排好工作之余,纷纷自告奋勇前往园区顶岗,戴上“安全员”的红袖标,筑起守护园区的安全防线。红桥文创园团队根据市场变化及时调整经营思路开拓创新,广做宣传,对园区资

产及客户资源进行整合优化,积极扩租,创造了园区满租的经营业绩,荣获2020-2021年度“北京市青年文明号”。

在鑫企旺党总支的号召下,全体职工积极服务企业大局。面点制作小组每周三、周日利用业余时间到食堂制作各种面点,不断丰富餐品种类、满足客户用餐需求。随着就餐人员的增多,各部门除了在在工作之余轮流到食堂帮厨外,各部室还主动和园区结对子,在午餐时间前来到对口园区协助进行供餐准备,保证客户按时、有序吃到可口的饭菜,特别是食堂班的8名师傅,每天要负责800多人的餐食供应,天天早出晚归,却从无抱怨计较、从不拈轻怕重。仅2019年,每周利用业余时间自发到食堂包饺子人员就达到4000余人次,包饺子共计100万个。

去年汛期格外长、雨量格外大,各部室下班后迅速赶往园区和管理人员一同防汛值守,主管工程的副经理张忠强有时甚至连

续几夜坚守在园区。据统计,2021年6月到10月,各部室累计参加防汛值守共301人次,用忠诚和担当保卫了企业和客户财物不遭受丝毫损失。

作为首都国企,鑫企旺一直积极履行国企责任,彰显国企担当。2022年,鑫企旺第一时间落实上级关于服务业中小微企业和个体工商户租金减免政策,截至6月底,共为570户中小微企业办理了租金减免,减免金额达2365.98万元。

关爱惠及职工家属

“每一位职工的事就是最大的事,我们要解决他们遇到的和可能遇到的任何困难,让大家可以把更多的时间和精力投入到工作当中。”这是张希雨总挂在嘴边的一句口头禅。

“张希雨书记清楚每一个职工家里情况,甚至孩子考学、父母生日都会安排工会慰问。”公司工会主席门慧云说。鑫企旺党总支、领导班子和工会工作,一直以“做好职工坚强后盾”为指导思想开展各项工作。

“当职工生病,或是职工家人生病时,企业会在第一时间伸出援助之手,尽一份微薄之力。在元旦、春节、元宵节、端午节这些法定节假日,我们会分享亲手制作的多品种的元宵、粽子、月饼。”门慧云说。

俗话说“家有一老,如有一宝”,鑫企旺时刻挂念职工家属中26位80岁以上的老人,尤其是在新春佳节之际,公司党总支和工会送去贴心的慰问和佳节的祝福。

“为更好地汇聚职工力量,推进企业不断向前发展,企业组织职工运动会、感动鑫企旺表彰会等。各种关爱职工的举措,换来了职工的感恩心和进取心,增强了企业凝聚力和向心力。”门慧云说。

昌平区人力社保局就业促进科科长李燕敏:全力护航“最大的民生”

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月



就业是最大的民生。深入企业了解需求,为企业争取补贴资金;挖掘见习岗位,帮扶大学生就业……昌平区人力社保局就业促进科科长李燕敏助力重点企业、重点群体稳就业保就业,全力打造昌平“人社通办”服务品牌。

“我们服务企业,就要全力打通服务企业‘最后一公里’。”李燕敏一直跟科里的同事们强调。北汽福田汽车股份有限公司是昌平区重点企业,企业按照市

政府要求接收了北京宝沃汽车近千名分流职工。在了解到企业的情况后,李燕敏立即与市人力社保局就业促进处、市就业促进中心、密云区人力社保局进行了多次沟通协调,千方百计解决企业安置成本,经协调最终帮助360余名分流职工纳入本市政策补贴范围,可享受补贴资金1800余万元,极大减轻了企业人力资源成本。

北京东华原医疗设备有限责任公司是北京市“专精特新”企

业,当了解到该企业存在临时性用工、大学生实习见习、职工在职培训等方面的需求后,李燕敏立即组织就业、人才、培训、区内同行业企业、经营性人力资源服务机构等多方力量,开展对接交流活动,“一站式”解决企业全方位的人力资源服务需求。

“我们组建了‘专精特新服务队’,推进自上而下分配和自下而上收集的‘网格化’需求对接服务模式。”李燕敏介绍,今年以来,共对接全区“专精特新”企业203家,为124家企业提供用工指导、政策申报、人才服务等“一站式”管家服务。

加强对大学生群体就业帮扶是一项重点工作,“实习见习”可以让每一个走上实习见习岗位的学生受到历练,为就业做好准备。为此,李燕敏牵头组织开展“校

企联动”专项活动,联合相关部门,协同区内8家重点企业,走进中央财经大学等驻昌平高校,对接驻昌高校和大学生服务需求。

为加快落实大学生实习见习工作,李燕敏积极挖掘大学生实习见习岗位。截至目前,已征集35家政府机关单位及下属事业单位338个就业实习见习岗位,分批次向社会和驻昌高校发布。此外,认定北汽福田汽车股份有限公司、乐普(北京)医疗器械股份有限公司等8家大学生实习见习基地,征集实习见习岗位150个。

在助力农村劳动力就业参保方面,李燕敏牵头起草了《昌平区促进农村劳动力就业参保若干措施》,促进农民就业增收。今年以来,已促进全区农村劳动力通过主体吸纳、创业带动、培训促进、援助安置和服务引导实现

就业参保1846人。此外,帮助全区8家集体林场共吸纳334名本地农村劳动力就业参保。

一系列举措的实施取得了良好效果,今年1至7月,昌平区共落实稳就业保就业政策资金2.95亿元,其中,助企资金1.43亿元,惠及6342家次用人单位、8万余人次;惠民资金1.52亿元,惠及3.4万名城乡劳动力。

昌平区连续8年成功创建北京市充分就业区,还获评北京市绿色就业先进单位、全国创业先进城市等称号,李燕敏也先后多次荣获北京市就业先进工作者、昌平区优秀共产党员等荣誉称号。“就业是最大的民生,接下来,我们还将持续提升就业政策效能、完善创业生态体系、创造良好就业环境,不断提升劳动者就业获得感。”李燕敏说。