



非常时期,全力守护首都百姓“菜篮子”

——记市发展和改革委员会优化营商环境促进中心干部熊嗣强

□本报记者 刘欣欣

“在没有经验可以借鉴的情况下,为了组织货源,我们开动脑筋想办法,调动一切资源和技术手段解决问题。只要心中想着保障北京的“菜篮子”,办法总比困难多。”熊嗣强是市发展和改革委员会优化营商环境促进中心干部,自2020年新冠疫情发生后,进入到北京新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组物资保障及保供稳价组,成为市发展改革委生活必需品专班的一员。

进入专班后,熊嗣强负责监控全市生活必需品储备情况,对政府和企业商业库存实际储备量的掌控精准到日。他积极推动智慧城市管理体系建设,增强科学决策和科技调控;在新发地突发疫情后紧急研发上线“蔬菜进京分省对接信息平台”,确保各购买渠道畅通无阻。在今年4月新一轮新冠疫情袭来后,确保了市民不缺菜还能买到便宜菜。

两年来,他始终坚持每日分析报送生活必需品有关情况从未中断一天,当疫情紧张时,高强度持续作战是熊嗣强工作的常态,没有节假日,平均每天工作都在14小时以上。

消除抢购恐慌 保住百姓信心

面对新一轮疫情,4月24日晚,北京部分商超内市民开始抢购蔬菜、水果、米面、肉蛋等生活必需品。熊嗣强和同事们立刻行动,2个小时跑了40多家门店,把情况摸清楚了。

由于老百姓不了解首都的蔬菜供应状况,加上此前外地出现过新冠疫情期间“买菜难”,网上出现的“家庭囤菜必备攻略”更是激起市民的恐慌情绪,导致部分超市出现空架现象。

当天晚上,市物资保障及保供稳价组紧急召开调度会要求,针对恐慌性抢购问题,首先要确保首都不缺菜。在批发端,市里要求北京七大批发市场全面加强



蔬菜、水果和粮油等生活必需品的货源组织,确保源头供应充足。在零售端,大型连锁商超延长营业时间,将备货量提升为平日的2-3倍,涉及封(管)控区的重点门店,则提升至3-5倍,确保不空架、不断货。

“不仅要确保大家能买到菜,还要确保百姓买得到便宜菜。”熊嗣强解释说,商家在提量的时候还要保证不提价,尽最大努力保障群众利益。

熊嗣强和同事利用政策工具,全力保证蔬菜等生活必需品批发价格平稳,严控大型连锁商超零售价格不变,劝导社区菜店尽量不涨价,多措并举保障蔬菜零售价格稳定。

“有时候不是门店没菜,而是平台电商不送货。”收到这样的反馈后,熊嗣强开始登录几大电商平台,尝试通过不同收货地址,重点查看封(管)控区的居民能否顺利收到这些便宜菜、新鲜菜。

熊嗣强了解到,平台负责运力调配的人员并不掌握全市所有点位的情况。他马上与同事沟通,将通过各种途径汇集的电商平台运力保障情况,第一时间反馈给平台相关负责人,由平台全面系统地调配运力,特别是对封

(管)控区有针对性地强化保障能力,确保每一位居民足不出户,也能放心吃上新鲜菜、便宜菜。

5月12日,网上出现“北京封城,未来3天静默”的传言,熊嗣强立即跑到离单位最近的菜店观察。他看到超市工作人员源源不断把菜往店里运,老百姓眼见着大批新鲜蔬菜有条不紊地上了货架,就把菜从满满的购物车里又拿了回来,放回原处。

“经历了一次局部恐慌性抢购,市民都更理性了,对政府保障民生的能力更有信心了。”熊嗣强说,自己也感受到了平凡工作中,不平凡的意义。

科技助力保障 数据支撑决策调度

自从加入专班工作后,熊嗣强开始严密监控全市生活必需品储备情况,对市、区两级政府储备、重点企业商业库存,特别是居民日常生活必需的成品粮、成品油、蔬菜、猪肉、鸡蛋、婴幼儿奶粉等18个品种,做到每日实际储备量精准掌握。

为更加及时精准地监控市区两级政府储备情况,熊嗣强牵头负责带领京东科技,不分昼夜开发建设了“智豆”政府储备数据

平台,构建了覆盖市区两级、超过70家储备企业、18个主要品类的数据直报系统。

“有了这个系统,实现了‘3个1分’,即企业手机端‘1分钟’填报,区级管理者‘1分钟’汇总上报,市级管理者‘1分钟’汇总分析。”熊嗣强解释说,依托大数据应用分析技术,用科技手段助力战疫,在提高工作效率的同时,大幅提升了对市区两级政府储备的监控分析能力。

2020年5月,面对常态化疫情防控,为了进一步完善和提升本市生活必需品供应保障能力,熊嗣强和同事们在“智豆1.0”政府储备数据平台基础上,积极对接商务部、市发展改革委、市商务局等多部门,推动生活必需品量价信息整合,构建起“智豆2.0”北京市生活必需品供应保障平台。

“升级后的平台对居民日常生活必需的蔬菜、猪肉、鸡蛋等物资,实现从批发市场、连锁商超、电商平台到社区门店等市场流通数据的全量采集。”熊嗣强说,通过实时数据整合与直观数据呈现,为市委市政府决策调度提供更全面、更准确的多维综合数据预测、分析与直观展示,为智慧城市管理体系增加了科学决策和科技调控手段。

设立京外核酸检测点 疏解绿通车进京难题

“2020年新发地突发疫情后,很多外地司机不愿进京,担心回去后要被隔离。”熊嗣强介绍说,了解到这一情况后,为了打消外地司机的顾虑,持续供应本市蔬菜,他和同事们在平谷马坊、廊坊万庄、高碑店河北新发地等地建立进京中转站。货运司机只需将车开到这几个中转站,由批发市场、商超的司机自行前去提货,保证了全市蔬菜供应总量没有减少。

类似这样便利大货车司机的

举措,生活必需品专班还做了很多。2021年11月,为有效解决蔬菜等生活必需品车辆远端受阻问题,按照指示,熊嗣强和同事们经实地考察,在河北廊坊京台高速万庄服务区、大广高速牛驼服务区设立临时核酸检测点,为向本市运送蔬菜等生产生活物资的货运司乘人员免费提供核酸检测服务,并同步向社会其他人员开放。

“当时北京的防控政策要求是需持48小时内核酸阴性证明,很多大货车司机从很远的地方出发,即使出发的时候做过核酸检测,等到达北京时也超过48小时了。”熊嗣强说,为了让司机免除顾虑,同时也是给他们省下一笔检测费用,专班设立了可以快速出结果的核酸检测点,货运司乘人员只需两三个小时就能拿到结果,顺利进京。截至今年8月8日,该检测点累计检测样本近70万人份。

为更加充分发挥中转站的转运功能,更加有效对接蔬菜的产销供应,在国家发展改革委的指导和帮助下,熊嗣强和同事们紧急研发上线“蔬菜进京分省对接信息平台”,将全国重点蔬菜主产区的生产企业、本市重点保供企业接入平台,发布品种、数量、价格等供求信息。

“我和同事们几乎是连夜与开发人员沟通,全程参与指导技术方落实,不到一周时间平台就紧急上线了。”熊嗣强说,通过这一平台,北京的批发市场和连锁超市可以随时发布需求信息,产地方可以发布供应信息和价格。同时,市发展改革委还每日发布《北京蔬菜批发及连锁超市零售价格公示表》,便于供需双方对接磋商。

“这些成绩不是我一个人能取得的。面对疫情,专班所有工作人员把所有力量集中于一点,这样才能够实现最快、最有效的市场供应保障。”面对成绩和荣誉,熊嗣强谦虚地说。

昌平区兴寿镇市民诉求处置中心主任赵春红:

成立创新工作室“多位一体”为民解难题

□本报记者 周美玉 通讯员 贺媛

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

赵春红是昌平区兴寿镇市民诉求处置中心主任。白天接访、下村,晚上审核市民热线回复资料,这是她的工作常态,只为尽早帮助群众解决困难。她牵头创立“赵春红创新工作室”,用一颗热心、一颗爱心、一颗公心,架起了党和政府与群众的“连心桥”。

“您好,请问是刘秋菊吗?我是兴寿镇赵春红,今天我想和供电所工作人员一块到您家去看看实际情况……”当记者在兴寿镇市民诉求处置中心见到赵春红时,她正在打电话与村民约访。

原来,赵春红接到西营村村民反映称,家中院里电线杆杆体存在破裂现象,赵春红第一时间联系相关工作人员上门核查情况,得知情况属实后,又赶紧联



系相关部门说明情况并商讨解决方案。

先行一步、先办一步。经过前期的充分准备,赵春红和供电

所工作人员以及村干部到达村民家后,结合实际情况,第一时间拿出了相应的解决方案。在赵春红的耐心沟通和积极协调下,村

民的难题顺利得到了解决。同时,另外几家存在类似情况的村民,赵春红等一行人也一一前往查看并着力解决。

四处奔走、多方协调,群众诉求常常涉及到多方利益,牵扯到多个部门,赵春红的脚步也从未停歇。“赵春红主任经常跟我们说,工作中要坚持诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想工作到位、生活困难的帮扶救助到位,要千方百计做好人民群众的‘咨询员’和‘引导员’。”兴寿镇市民诉求处置中心工作人员赵洪杰说。

在工作中,赵春红发现群众诉求问题复杂,涉及到社保、衣服中心、城乡建设中心等多个部门。为了快速有效破解群众生活中可

能遇到的难题,赵春红根据自己多年的工作经验,牵头创立“赵春红创新工作室”,建立“一会两所两中心(工会、社保所、司法所、信访接待中心、市民热线服务中心)”五位一体工作模式,充分发挥“信访+12345市民服务热线”联动办公优势,提供信访接待、法律咨询、就业指导、政策解读、矛盾化解等多项服务,集聚心理咨询师、职业指导师、律师等多方面专业人才,让来访群众的诉求事项得到一揽子解决。

自2013年从事信访工作以来,赵春红接待信访群众近3000批次、派单办理12345热线市民诉求超过2.8万件,为兴寿镇地区的社会和谐稳定作出了重要贡献。