

2022年4月出现新一轮新冠肺炎疫情以来,长辛店街道以及各社区(村)干部职工临危受命,全员上阵,积极参与疫情防控工作,每天工作十几个小时,坚决守护好疫情防控第一道关口,筑牢疫情第一道防线,用行动诠释担当,上演了一个又一个的感人故事……



为居民配送物资



带领居家隔离群众“云逛街”



坚守在抗疫一线

## 坚守“疫”线 守护万家灯火

——丰台区长辛店街道干部职工全力战疫纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 孔凌飞

### 开展多轮核酸检测,筑牢群众安全防线

截至6月底,长辛店街道29个核酸点位共计开展核酸检测54次。为保障辖区居民顺利有序参加核酸检测,街道、社区(村)400余名职工及下沉干部们日夜奋战在抗疫一线。

申昊昕是长辛店街道长馨园社区党委书记兼主任、社区联合工会主席。社区防疫工作开展以来,无数个日夜,申昊昕积极组织调动物业、志愿者、居民小组长等各方力量,井井有条地开展社区疫情防控工作。当遇到社区工作人员被居家隔离的情况,她就主动接替被隔离同事的岗位;凌晨来了紧急支援任务,她二话不说顶上;下雨天,坑洼的道路上,申昊昕小心翼翼扶着老人……这些社区居民都看在眼里。“她瘦瘦弱弱的,干起活来却是巾帼不让须眉。”一位居民称赞道。

在战疫路上,“娘家人”从未缺席,在长辛店街道工会副主席何国胜的带领下,工会服务站工作人员分别支援后勤保障、物资配送、卡口检查和核酸登记扫码等工作,充实一线防控力量,以实际行动扛起疫情防控的重任。在一次消毒过程中,何国胜的衣服被84消毒剂烧黄、烧破,双手皮肤受伤,他仍然没有丝毫放松,坚守在工作岗位,直到工作结束……

在长辛店街道,像这样默默无闻、不计较个人得失的工会干部、职工志愿者数不胜数,他们以责任和担当共同为首都疫情防控筑起一道坚实的安全防线。

### 服务保障封控区,彰显“疫”线担当

在抗疫关键时刻,为打好疫情防控阻击战,长辛店街道在严格落实各项疫情防控措施的同时,想居民之所想,急居民之所急,全力做好辖区居民的服务保障工作。

4月28日,东坡社区卢西嘉园小区4号楼出现一例核酸检测阳性人员,接到通报后,长辛店街道立刻行动,将阳性人员居住单元划为封控区,并将4号楼其他单元划为管控区。为保障4号楼居民



申昊昕协助行动不便老人进行核酸检测



工作人员为居家隔离群众更换煤气罐



开展核酸检测

的物资供应,同时缓解居民们居家期间的焦虑情绪,东坡社区工作人员郭慧、孙佳员变身主播,每天通过小区居民群进行直播,为居民买菜买药,带着居家隔离的居民们“云逛街”。在直播中,他俩一个通过镜头向居民展示菜品、询价,一个记录居民在直播中下的单,并按照居民在直播评论中的留言为各家订菜。这种直播“云逛街”的模式,得到了居民们认可,在直播视频下,不少居民留言感谢和点赞。

日前,“云逛街”直播作为东坡社区疫情防控期间常态化服务之一,定期在4号楼居民群中发布通知,提前通知直播时间,方便居家的居民们买菜。“直播当天下午,社区工作人员都会把大家订的菜品送到每个人手中,新鲜的菜、肉、鱼都能吃到,没有担心过菜不够的问题。”4号楼居民赵女士说道。

6月9日,长辛店街道连山岗发现一例核酸检测阳性人员,街道第一时间启动疫情防控预案,在严格落实封控区各项疫情防控要求的同时,做好区域内居民物资配送、寻医问药等日常生活需求的服务保障工作。自疫情发生以来,长辛店村连山岗村民组党支部书记马连弟一直坚守在封控区以外,除了做好疫情防控工作以外,马连弟还在工作中积极为居民普及疫情防控知识。“今年是我担任连山岗村民组党支部书记的第27个年头,在疫情

防控的关键时刻,作为党员我更应当冲锋在前,不能辜负广大居民对我的信任。”马连弟说道。为切实保障好封控区内居民的正常生活需求,疫情防控工作人员们建立封控区微信群,第一时间了解居民的需要。6月14日,一袋袋贴有“隔离不隔爱,同舟共济,共抗疫情”贴纸的物资大礼包被疫情防控工作人员陆续分发到封控区居民的手中……

### 保障紧急就医需求,增强应急处理能力

丰台区全域提级管控期间,长辛店街道社工委主席、朱家坟南社区书记王艳梅在居民微信群中发起倡议组织居民司机成立“爱心车队”,打通辖区居民紧急就医的“绿色通道”,在丰台区公共交通停运期间,社区在接到居民紧急就医需求后,会协调“爱心车队”司机出车,接送老、幼、孕、残急重病人就诊。在王艳梅的倡导下,陆续有6位居民志愿者加入了朱家坟南区社区“爱心车队”。

5月20日晚,有居民向朱家坟南区社区工作人员温盟反映,自己患有尿毒症,需要定期去广安门中医院做透析,在电话中,居民焦急地表示,希望社区能够在公交停运期间帮助他联系往返车辆。了解情况后,温盟第一时间安抚居民情绪并帮助居民协调了网约车,同时向社区党委书记王艳梅汇报情况。“万一居民约不到车,就开我的车送他去医院。”在听说了居民情况后,王艳梅这样说道。不久,居民再次打来电话称约到了去医院的车,

但无法约到从医院返回的车辆。“您不用着急,到时间我开车去医院门口接您!”温盟说道。

5月21日,温盟驱车准时来到广安门中医院门前,接上做完透析的居民,不到半个小时,就将居民送回了家,“太感谢了,真是辛苦了,还麻烦你们来接我。”下车时居民感谢地说道。

同时,街道办事处协调周边医疗机构,建立了周边医院、封控区、街道间的医疗联络网,打通封控区居民寻医问药的绿色通道。“封控区居民如有购药需求,可通过微信群向疫情防控志愿者反映,由志愿者们持居民医保卡,前往医院代开药。居民如有外出就医需求,疫情防控工作人员将第一时间上报街道统筹协调定点医院,并陪同患者前往就诊,确保就诊过程全闭环。“这几天家里的降压药用完了,多亏工作人员替我去开药,管控区里有要着急的居民,也是由工作人员陪同前往医院,非常感谢他们。”管控区村民李女士说。

### 开展心理疏导,为群众注入积极心理能量

“是赵辛店社区吗?每次上门核酸的时间都是下午4点,今天到现在怎么还没有来?”电话那头居民赵女士情绪激动地打来电话,社区工作人员一直耐心地做解释:“今天社区上门核酸的有60多人,人员居住分散,医护人员已经在上门的路上了……”但此时赵女士仍然非常着急。这一幕恰好被社区干部韩利玉听到了,韩利玉持有国家三级心理咨询师证书,她立即和同事到赵女

士家,希望利用自身所学知识专业知识给予帮助,“我一个人被隔离在小区已经12天了,自己一手带大的孙女也见不到,特别难过。”赵女士打开了话匣子,讲述着自己的委屈和不易。“我理解您,这么久不见您一定很想念孙女。”韩利玉耐心倾听赵女士的诉说,渐渐地,赵女士情绪好多了,理解到疫情防控的重要性和工作人员的辛苦,对于自己的过激言行也表示歉意。社区工作人员又为赵女士买了新鲜蔬菜,并更换了煤气,解决了居家隔离期间的生活困难。“居民们被封控在家多日,压力很大,产生情绪是正常的现象,这些负面情绪需要得到合理宣泄。”韩利玉说道。

在疫情防控期间,长辛店街道干部职工发挥专业特长,针对居家隔离人员易出现焦虑、害怕、恐慌、失眠等不良情绪,及时给予干预和疏导,引导居民使用科学的方法缓解焦虑、紧张等不良情绪。长辛店街道总工会还及时向职工和居民转发了有专业心理辅导人员24小时值守的心理健康热线,免费解答居家隔离人员及一线防疫人员所遇到的心理问题及障碍,为他们注入积极的心理能量。

“战疫在前,使命在肩。能够参与抗疫工作,为防疫工作出一份力,是荣幸,也是责任!”何国胜说,这是长辛店街道干部职工的心声,他们用奉献与爱心筑起了疫情防控的坚强屏障。他们还将继续发扬勇于担当、主动作为的精神,高效统筹疫情防控和经济发展,以实际行动迎接党的二十大。