



# 用铁面铁腕守牢安全底线

——记延庆区市场监督管理局特种设备安全监察科副科长王玉铎

□本报记者 刘欣欣

海坨山上，9条客运索道是连接延庆冬奥村和滑雪赛道的唯一交通工具，延庆区市场监督管理局特种设备安全监察科副科长王玉铎负责从索道设计，到试验，再到验收，对各级特种设备安全逐一把关。此外，他还组建事故应急协调小组、形成联合救援机制、起草应急预案，组织索道高空救援演练、应急救援培训、演练120余次，以确保北京冬奥会期间客运安全。

“为了确保安全，我们必须用铁面、铁腕、铁作风来守牢安全底线。”自2014年参加工作以来，王玉铎深刻地理解这一点，这既是他的职责使然，更是他的使命所在。

## 有呼必应 他是应急处置的“急先锋”

“有呼必应，一应必响”是王玉铎坚守的工作准则。在北京冬奥会安保任务下达时，身为党员的王玉铎主动请缨加入这项工作，负责北京冬奥会延庆赛区特种设备安全管理工作。

“之前以为很简单，进驻之后发现是场硬仗。”王玉铎回忆说，他所负责的9条架空索道位于海坨山间，是连接延庆冬奥村和各个滑雪赛道的唯一交通工具，具有不可替代的重要作用。

然而，建设初期的高山滑雪场一片荒芜，山坡陡峭、山路泥泞、赛场造雪没过了膝盖，车辆上不去，王玉铎只能靠自己的双脚踏出一条路来。那些天，他与同事时常要徒步六七公里上山作业，下山后又马不停蹄地展开



技术研讨会，多次会商解决索道设计、试验、验收等问题。

北京冬奥会举办前夕，王玉铎再次带领服务保障组和各级特种设备检验检测人员对冬奥会涉及的131台特种设备进行了逐一安全检查。大到高山滑雪赛场上的客运索道应急广播是否有效、雪车雪橇中心的氨制冷设备液氨储存容器各类安全附件是否合格，小到冬奥村电梯地坎有没有杂物，每一项他都亲自现场查探。在雪道上徒步近两小时的巡查，造雪机喷出的水珠在他的衣服上结成了冰。

“赛事、天气、疫情防控等任何变动，都会制造新的风险，全世界人民都在看着我们，搞砸了那可是给国家丢脸。”疲惫、辛苦对王玉铎来说是家常便饭，赛场的不确定性才是他感受到的最大压力。将压力化为动力，最终王玉铎与团队克服种种困难，确保了客运索道安全平稳运行，

使得高山滑雪中心在赛时运转高效、顺畅。

## 脚踏实地 他是安全保障的“螺丝钉”

如果说王玉铎敢于冲锋陷阵的勇气与担当把控整个建设工作的进程，那么，他踏实、严谨的工作态度则推动着整个建设工作的平稳运行。

高山滑雪赛场的安全建设提出了具有挑战的“三新”方案，即新设备、新技术、新团队。这对王玉铎来说不仅是一项考验，更是一次学习提升的机会。

针对索道部分进口零件与国内安全标准不匹配这一情况，王玉铎坚持实践出真知的科学态度，对涉及的零配件进行了大量的数据检测和实验测试，最终根据科学的实验结果选择最优的安全方案。

为了组建一支强有力的北京

冬奥会延庆赛区特种设备事故应急协调小组，王玉铎既当“主管”又当“助理”。他充分调动队员协作互补，形成了由北京控奥、八达岭索道、黄山索道、泰山索道等全国索道行业精英力量团队和属地消防救援队伍联合救援的机制。他坚持标准先行，要求队员们都能独当一面，成为一把“尺子”，精准衡量各业务领域的风险评估是否到位。

在应急处置工作步入正轨后，王玉铎开始着重预案的完善。他深入索道运营团队开展客运索道救援调研，认真学习国内索道救援经验，组织起草了《北京市延庆区市场监管局关于加强冬奥会特种设备管理和应急救援能力的通知》和《延庆区冬奥会和冬残奥会期间特种设备事故应急预案》。

然而，应急救援不能仅限于“纸上谈兵”。王玉铎还和他的团队组织了北京冬奥会延庆赛区客运索道困人高空救援演练。2021年12月10日，为了复现真实的应急救援环境，演练现场模拟了冬奥高山滑雪赛场上最高的C索道因故障停运，主机、辅机均无法启动，2名运动员被困轿厢内等多种突发安全事件。通过预案流程精准操作，各应急成员单位密切配合，成功救援了被困人员，圆满完成了演练任务。

此后，王玉铎组织、参与各应急救援培训、演练120余次，有效强化了高山滑雪赛区客运索道应急救援力量，进一步提高了各相关单位共同协调配合应对特种设备事故的处突救援能力，一系列应急保障措施确保了冬奥赛事的顺利进行。

“反反复复上百次的演练，磨练的不仅是团队之间的默契度与熟练度，还有团队成员的耐心、细心与责任心。”王玉铎说。

## 夙夜在公 他是维稳安全的“信报员”

北京冬奥会正式比赛期间，王玉铎虽然没有进入闭环内开展特种设备服务保障工作，但他并没有放松下来。作为延庆赛区特种设备环外应急备勤组的一员，他坚守岗位，每日负责延庆赛区核心场馆的信息收集和报送工作。

“设备多早运行，我就多早备勤。比赛持续到多晚，我就值守到多晚。”王玉铎是这样说的，也是这样做的。北京冬奥会赛时期间，早上应急备勤的早点名与夜里比赛结束的报平安，成了他的“冬奥运行时间表”。北京冬奥会、冬残奥会应急备勤期间，他早晚报平安信息60余次，期间从未发生应急处置信息漏报、误报、缓报的情况。

北京冬奥会结束了，而王玉铎的工作还在继续。居民电梯、客运索道、供暖锅炉、游乐设施、压力容器、200多辆氢能源大巴车充装……在一遍遍巡查、复查中，他无数次扼除了安全隐患的苗头。只因他明白：安全重于泰山，防范甚于救灾。

曾多次参与应急救援现场的经历，让王玉铎更加懂得生命的可贵。“从事安全监管工作，我不敢有半点马虎、丝毫懈怠。因为在我身后，是无数个家庭在等待亲人平安归来。”王玉铎说。

## 职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

# 一片真情关爱“特殊儿童”

——记北京市第二儿童福利院护理部副主任田雪

□本报记者 任洁

“我要把新时代的青年朝气体现到照护孤残儿童的使命中去，让知识、行动和爱国情怀融为一体……”在近日由团市委举办的“为新时代首都发展贡献青春力量”青年宣讲会上，2021“北京青年榜样”、北京市第二儿童福利院护理部副主任田雪深情诉说了在民政一线奋斗16年的事迹，感动了屏幕前的无数人。她的工作历程，正是“奋斗新时代、青春正当时”的生动写照。

2006年7月，19岁的田雪从护校毕业后进入北京市第二社会福利院工作。她所在的护理部主要负责照料患有智力、肢体残疾，并且伴有精神障碍等症的孤残人员，为他们提供24小时生活照料与护理，满足他们的基本生活需求，这需要护理员具备极大的耐心、细心和责任心。

刚工作那会，年轻的田雪每天忙于为照料对象穿衣喂饭、二便护理、活动看护、睡眠巡视，数不清每天接尿的次数，记不清叮嘱多少次“别乱走，会摔倒”，她对照料对象本能地产生同情，但也有些莫名失落，在那段日子里，脏



与累成为岗位对她的最大考验。

在与孩子们的接触中，田雪渐渐感受到属于他们的单纯和可爱，也感受到他们对护理员的依赖。每天孩子们都会憨笑着问她，“田阿姨，你来了，我想你了”，下班时又会追着问她，“田阿姨，你怎么走了？明天你还不来？”卧床的孩子听到她的声音甚至会啊啊大叫，看到她时高兴地手舞足蹈。田雪对这些孩子的感情越来

越深，想为他们做更多事，失落感一扫而空。她慢慢懂得“护理员”称呼的丰富含义，“它既有健全人的那份责任，也饱含着母爱的那份深情。”在岗位上成长历练的她坚定了留下来的决定。

2015年1月，为了实现个性化精准养护管理，让智力较为正常的孩子们有更多生活发展空间，更好地融入社会，福利院决定成立康复区，田雪被任命为护士长，

开始迎接新的挑战。

为了培养孩子们的生活自理和社会适应能力，田雪根据孩子们的残疾等级和理解程度每月推出主题活动，比如清洁比赛、内务整理比拼、电器操作竞赛、消防安全学习、针线手工制作等，帮助他们建立融入社会的基本认识与准备。

很多脑瘫患儿伴肢体残疾者需要护理员手把手地指导并协助，往往一个拿衣服的动作，他们要练习数十次甚至上百次，护理员在协助中被孩子们误伤是常有的事。

有一次，一个脑瘫孩子学习炒菜，眼看滚烫的油锅马上要倾斜，可孩子痉挛的肢体却不自觉颤抖起来，情形非常危急。说时迟那时快，田雪一把伸出手扶稳油锅，避免了侧翻导致的意外，可她的手却被烫伤了，疼得直掉眼泪。事后回想起来她依然后怕，但对自己当时的举动毫不后悔。“工作中虽然有艰辛和委屈，但是看到孩子们有进步，我就忘了辛劳，觉得一切都值了。”她说。

田雪带着同事们把康复区越

办越好，得到单位的肯定，2019年2月被调到北京市第二儿童福利院，承担起组建护理部的工作。她根据多年的工作经验，针对护理人员操作技能提升要求，创办了集教学、培训、示范为一体的专业工作室，研究制定了《孤残儿童生活能力评分表》和《孤残儿童生活照料分级护理标准》，并且根据护理难点每月制定培训教学计划。

通过创新与规范护理操作模式，护理人员可以最大程度挖掘、培养孩子们的生活能力，也实现针对不同服务对象精准化照护。护理员告诉田雪：“田主任，通过分级照护，我现在能更清晰、有针对性地护理不同残疾的孩子，我们会护理好的，您放心。”

疫情防控期间，为了确保在院孤残人员的健康安全，福利院采取封闭式管理，最严峻的一次一封就是45天，所有人员不能进出，这种情况下护理员难免心神不定。田雪带领护理员们利用空闲时间开展做体操、听音乐、做手工等活动，缓解他们的紧张情绪。情绪稳定的护理员们也能够严格执行规章制度，守住零感染底线。

“照护对象把我当亲人，我把他们当家人。”16年坚守岗位的田雪不断创新高质量生活照护模式，探索新的护理管理机制。她的心愿，就是让福利院接收的300多名孩子得到精心照护并能够康复，在舒适的环境中平安快乐地生活。