

户外劳动者是城市建设发展的重要力量，然而在工作中，他们长期面临饮水难、休息难、如厕难等问题，很多人不得不在路边或窝在角落里吃饭、休息。读懂他们的艰辛，提供实在的服务，让户外劳动者感受到工会的温暖，是工会打造户外劳动者服务站点的首要。近年来，全市工会户外劳动者服务站点如雨后春笋般涌现，通过提供“热可纳凉、冷可取暖、雨可栖身、急可如厕、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药、餐可优惠”的“八可”服务，将温暖和关爱送到户外劳动者的心坎儿上。这些温暖小站是如何“炼”成的？近日，本报记者实地探访了多家工会户外劳动者服务站点——

温暖小站是如何炼成的？

——全市工会户外劳动者服务站点工作纪实

□本报记者 张晶 边磊 刘欣欣 王路曼

广布局 因地建站

让户外劳动者就近找到“歇脚地”

位置在寸土寸金的景山东门，面积有60平方米，敞亮的一扇玻璃门，显眼的职工暖心驿站标识，东城区环卫中心景山公园东门暖心驿站开放以来，给了环卫工人一个工余栖身之所。进入暖心驿站，桌椅、空调、饮水机、洗手池、药箱一应俱全，墙上还悬挂着环卫主题的宣传画，不同种类的绿植点缀在房间内。

“这里可以满足20人同时使用，基本上周边的职工都能覆盖到。中午，他们会提前商量好轮流来吃饭。”东城区环卫中心工会主席芦静文说，“像这种规模的暖心驿站我们有16座。除此之外，还有一些不具备建设规模较大暖心驿站的地段，我们依托职工工作站、垃圾楼管理间还有相关闲置用房，建设了

小型的暖心驿站，配备桌椅等必备用品，方便附近作业的环卫工人休息使用，这种小型共建的驿站有27座。”

“以前我们都在马路边儿吃饭休息，夏天晒着、冬天冻着，自己带饭也没地方热。现在好多了！”东城区环卫中心一所的徐泓说。

事实上，东城区从2018年开始建设以来，经过近几年的不断努力，暖心驿站在职工心目中的影响力越来越大，并成为东城区各级工会推动工作的重要载体。据统计，东城区目前共有663个暖心驿站对户外劳动者提供所需服务。

在建设暖心驿站上，东城区总工会因地制宜、因企制宜，不搞一刀切和千人一面。通过以问题

为导向，以需求为“靶心”，针对遇到的实际问题和取得的好经验、好做法，先后在龙潭街道、交道口街道、航星园、商鲲、京港地铁、恒信东方等非公企业集中的区域，先后召开了6次职工之家建设现场会，交流经验和做法、研讨问题、推进工作。其中，东花市街道充分考虑服务户外劳动者的便利性，选择临街的不同点位，先后为每个暖心驿站悬挂统一标识，方便户外职工辨识。驿站内根据实际情况配备了热水器、饮水机、暖水瓶、微波炉、座椅、免费茶叶及纸杯等设施，可让户外劳动者小憩、免费饮水、热饭。驿站开放时间为早9点至下午5点半，依托餐饮企业建立的驿站开放时间晚上可支持使用到10点，节假日均开放使用。



马坡镇总工会开展“送清凉”活动



依托暖心驿站举办各种活动丰富职工业余生活

“工会+”融合共建

动员各方社会力量共同服务

服务站点的建设涉及方方面面，单靠工会一家的力量往往难以迅速扩大服务的覆盖面。因此，全市各级工会穿针引线，广泛动员各方社会力量，大力发动爱心企事业单位共同建设服务站点，打破了工会服务空间和时间的局限，拓展了服务面，提升了服务品质。

记者了解到，朝阳区总工会携手建会企业北京链家、我爱我家、麦田房产等，完成1722个户外劳动者暖心驿站建设，统筹全区户外暖心驿站资源，设立600个“朝阳骑士暖心服务站点”。并利用现有街乡党群服务中心阵地条件充分整合各项服务功能，提供“八可”全方位服务，打造

集政治引领、宣传教育、便民服务于一体的服务阵地。

其中，东湖街道总工会充分整合地区资源，联合麦田党委、工会将辖区内15家麦田门店打造成面向网约车司机、快递员等新就业形态劳动者的“暖洋洋驿站”“物资补给站”“志愿服务站”，持续推动普惠性服务向货车司机、环卫工人等群体延伸，量身定做10项专属服务，打造东湖“5分钟服务圈”。

在将台乡政府西行百余米，临街两间橙色小屋就是“将小爱”暖心驿站所在地。驿站共两间房，大约40平方米，一间用于日常休息，里面配了桌椅、饮水机、微波炉、充电口等，为了保护隐私，每

个座位之间还特意设置了隔板。另一间则较为私密，会有心理咨询师定期值班。在整个将台地区，像这样的“将小爱”暖心驿站总共有13处，有的在路边，有的“藏”在小区里、市场旁。凡在地区居住或工作的新就业群体，随时能进来喝口热水、歇歇脚，甚至读一本好书，或者向心理咨询师吐露心声。

这样的尝试还在继续，目前将台总共有7家暖心驿站正在建设中，驿站里面将配备饮水机、微波炉、雨伞、应急药箱等物品，解决户外工作者“喝水难、热饭难、歇脚难”等困扰，使暖心驿站能够发挥最大的作用，切实把工会的温暖送到每位劳动者的心里。



开展新就业形态劳动者专场沟通会

强服务 温暖人心

精准服务新就业形态劳动者

送外卖到顺义新城马坡中心商业区，外卖小哥们可以到马坡镇公共区域户外劳动者暖心驿站吃个冷饮、歇个脚。听说新就业形态劳动者加入工会组织后，可以享受很多贴心服务，一名外卖小哥特地带朋友来咨询。

走进这家500多平方米的暖心驿站，明显位置悬挂着“暖心

驿站”的标牌，墙上的宣传栏明确标识了服务对象、服务时间、服务内容等信息。室内配有座椅、饮水机、微波炉、冰箱、电脑、复印机、应急药箱、雨伞等设备，可为职工提供休息、饮水、如厕、饭菜加热、取暖纳凉、手机充电、临时避雨等贴心服务。

据了解，2011年，马坡镇总工会依托镇总工会中晟服务站，在顺义新城马坡中心商业繁华位置建立了这家为辖区公共区域户外劳动者提供暖心服务的驿站。该驿站建成以来，以建设“党的政策宣传站、工会会员服务发展站、职工群众服务站”为工作目标，为户外劳动者提供精准

服务。

宣传党的路线方针政策、展示辖区工会工作成果，细数加入工会的八大好处……随处可见的宣传展示板，再加上工作人员的详细讲解，外卖小哥们很快就对工会组织有了深入了解。

“事实上，为进一步加强与网约送餐员、快递员等新就业形态劳动者的联系和沟通，暖心驿站内特意设置了活动阵地，在端午节、中秋节等重要节日节点，会开展新就业形态劳动者专场职工沟通会，让他们在繁忙的工作之余，品味传统文化魅力。”据马坡镇总工会副主席聂雪倩介绍，该暖心驿站会定期开

展特色教育活动，为新就业形态劳动者们讲解交通安全知识，提升他们的安全意识；开展系列心理助推活动，帮助职工了解心理健康等知识，缓解其心理压力。聂雪倩说，“通过开展各类特色活动，我们向新就业形态劳动者介绍工会组织、会员服务政策、职工职业发展助推计划、职工互助保障等一系列工会重点服务项目。”

此外，暖心驿站内还建有图书阅览区，可以提供图书阅览及上网休闲服务，同时配有按摩椅、智能互动宣泄仪等设备，为户外劳动者提供学习和减压的空间，放松身心。