

■劳动时评

“服务先行”体现工会组织的凝聚力所在

□张刃

“服务先行”不仅限于组织新就业形态劳动者入会、建会。在工会日常工作中，同样是必要的，有利于彰显工会作为，把职工群众更紧密的团结在工会组织周围。

《工人日报》报道，今年以来，甘肃省各级工会树立“先服务、再入会”的新理念，以做强服务驿站、做亮服务品牌等方式，使货车司机等新就业形态劳动者愿意入会、积极入会。炎炎夏日，为货车司机办子女暑假托管班，就是甘肃工会聚焦需求导向、用情用力吸引货车司机入会

的一个缩影。甘肃省总工会计划在年底前力争全省新就业形态劳动者入会率达到80%。

这则新闻把“工会树立‘先服务、再入会’的新理念”，与“新就业形态劳动者愿意入会、积极入会”融会贯通，体现了工会组织的凝聚力所在。

众所周知，维护与服务是工会的基本职责。那么，是不是需要劳动者先加入工会组织，而后工会才提供维护和服务呢？答案显然是否定的。因为，工会还肩负着如何把更多的劳动者吸引到组织中来的任务，而吸引力在很大程度上靠的是凝聚力。譬如全会上正在开展的“新就业形态劳动者集中入会行动”，各地实践经验表明，往往都是工会“服务先行”，普惠并且打动了新就业形

态劳动者，使他们切身体验到了加入工会的“好处”，他们才发自内心愿意入会、积极入会。可见，“服务先行”成为工会组织吸引力、凝聚力的重要因素。

组织新就业形态劳动者入会，没有现成经验，如何“服务先行”？甘肃工会的做法是：一方面，总结多年来开展维权帮扶、技能培训、法律援助、互助保障、心理咨询等工会普惠性项目经验，擦亮工会服务品牌。此之谓“传统服务”。另一方面，走进货车司机集中的企业园区，“一对一”“面对面”征求货运司机的意见，“量身定制”新项目的、新内容，既解决他们工作中的烦恼，也解决他们家里的生活困难。此之谓“专属服务”。有了这两条，加之用情用力，货车

司机们当然愿意并且积极加入工会。

“服务先行”不仅限于组织新就业形态劳动者入会、建会。在工会日常工作中，同样是必要的，有利于彰显工会作为，把职工群众更紧密地团结在工会组织周围。

近日有两封读者来信。一封反映职工食堂问题，另一封谈大病医疗救助，都关乎工会服务问题。

按说，职工食堂办得好坏，是企业行政方面的责任。但是，由于它关系到职工的切身利益，工会就不能不出手“干预”。有效的办法就是启动民主协商程序，订立集体合同，为职工排忧解难。民主协商有法律依据，工会出面责无旁贷。办好了职工食

堂，不仅对职工有益，而且对企业也是利好，这样的“服务先行”，自然有利于彰显和增强工会组织的凝聚力。

再说大病医疗救助。近年来，随着疫情的持续等诸多原因，有些企业经济效益下滑，原来一些针对困难职工的救助政策逐步取消了。职工患大病，高昂的医疗费就成了拖垮他们生活的大问题。这种情况下，工会作为职工的“娘家”，有责任出面帮助职工渡过难关。一方面要力所能及地提供帮助，另一方面要尽力向企业争取资金或者动用社会资源给予资助，借以降低职工因病致贫的风险。这样的“服务先行”，不仅给困难职工以希望，也让更多职工认识到工会组织的温暖和力量。

■每日图评

“共富工坊”体现对特殊人群关爱

据报道，浙江省宁波市海曙区洞桥镇洞桥村精心打造“共富工坊”，为村低收入农户、老年人、全职妈妈等弱势群体在家门口灵活就业量身定制就业岗位。（8月6日《宁波日报》）

据了解，当地有关部门在收集民情、反映民意的基础上，主动承担社会责任，利用当地企业资源帮助村民在家门口就业以稳定增收，有效盘活了村内富余劳动力。

在家门口工作，不仅可以照顾家庭，而且还可以有一份稳定的收入。“共富工坊”的出现，

确实非常人性化。

一方面，“共富工坊”的一些工作岗位，都是经过精心设计的，适合一些特殊人群。比如，一些玩具的组装，经过培训之后，很容易上手，即使是老年人也不会有很大的困难。

另一方面，在“共富工坊”工作，环境良好，当事人没有后顾之忧。有工人表示，这里有空调，工作也不太累，大家在一起很快活。应该说，工人对这种工作环境氛围的评价，还是让人非常欣慰的。因为在这里，工人可以快乐的工作，更有获得感。



就业是最大的民生。“共富工坊”是双赢之举，不仅解决了一些外贸工厂人手不足的难题，也给一些特殊人群提供了家门口

的就业机会。笔者认为，“共富工坊”体现了对特殊人群的关爱，值得点赞，不妨在更多地区推广。 □陶崇银

■长话短说

为职工设“健康守护站”是实实在在的健康福利

日前，河北省秦皇岛市北戴河区总工会“健康守护365”职工普惠化服务项目启动暨健康守护站揭牌仪式举行，现场为职工代表发放首批“健康守护卡”。（8月8日《工人日报》）

据介绍，“职工健康守护站”每年将为该区职工会员提供一定数量的免费健康检测，内容包括中医四诊辨识、血糖血压检测等，并根据监测情况给出合理预防和调理方案。同时，还招募一批懂业务、有爱心的医务人员担当“守护天使”，充分发挥“职工健康守护站”的健康引导作用，举办各类健康讲座、培训交流、学习体验等活动。此外，面向困难职工和特殊患病职工，采取“一对一”和“面对面”的方式提供服务。可见，“职工健康守护站”不仅给职工提供免费健康检测，而且还提供健康指导和健康服务，这无疑是在送给职工的一项实实在在的健康福利。

笔者以为，一个小小的“职工健康守护站”，不仅给广大职工带来了“健康关怀”，而且也带来了“人文关怀”。这样的“关爱”是拿任何金钱也换不来的。同时，这既可提高广大职工的健康意识和预防意识，又能让广大职工拥有一个健康的体魄、强壮的身体，以更好的身体状态和精神状态投入到工作中去。可以说，设立“职工健康守护站”是一种多赢之举。笔者以为，此举值得点赞。

期望各地各工会组织不妨多多借鉴河北省秦皇岛市北戴河区总工会设立“职工健康守护站”的好做法，多些职工视角，多些人文关怀，多些健康服务意识，让更多的职工能享受到类似的好福利。

□费伟华

□廖卫芳

■网评锐语

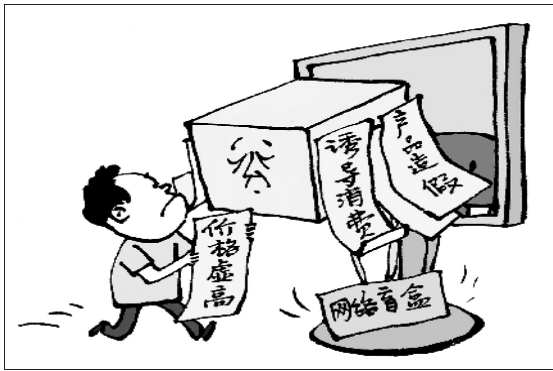
培养孩子的急救知识需要全社会齐发力

吴学安：暑假是儿童青少年意外事故高发期。相对于小学生，中学生在年龄、体力、心智等各方面已初具自护自救互救的潜能，家长可以在假期着重培养这个年龄段孩子的应急处理技能。向青少年灌输普及急救知识，需要全社会齐发力，让急救知识成为孩子们的必修课。各相关部门除重视学校教学急救技能学习外，也要加强指导，普及急救技能培训进入家庭。

法律风险防控手册提升企业法律意识

胡建兵：近日，湖南省益阳市中级法院联合市委统战部、市工商联，编发企业法律风险防控手册，提升企业家特别是民营中小企业负责人和经营管理人员学法、守法、用法的能力和水平，提升运用法律思维和法律方法防范化解经营风险的能力。“企业法律风险防控手册”提醒中小企业知道什么是合法的、什么是不合法的，从而使企业逐项排查法律漏洞、评估违法风险、提出防范意见、解决法律疑难问题。

■世象漫说



网络盲盒

“19.9元用华为手机”“开盒必中苹果产品”“9.9元搏一搏，单车变摩托”……当前，盲盒产品在年轻人中风靡，网络盲盒App多种多样。半月谈记者调查发现，部分网络盲盒应用暗藏玄机，引发诱导消费、虚标价格、产品造假等纠纷，侵害消费者合法权益。（8月7日《半月谈》） □王锋

■有感而发

企业要想办法激发职工提升技能的热情

中国铁路北京局集团有限公司天津机务段工会于日前组织开展技术创新、技能比武大赛，来自检修、整备、设备、运用等岗位的32名取得技术创新成果的职工获评为技术创新能手，13名技术比武成绩优秀者获得技术能手称号。（8月7日《天津工人报》）

据报道，为了让职工都有出彩的机遇和舞台，天津机务段工会将安全规章、技术工艺等竞赛内容制作成“微课”，编辑“视频作业指导书”，研发网络实操培训系统，将技术“充电”延伸至班组，还搭建“五小”创新比赛

擂台，组织职工利用“五小”创新比赛活动提升岗位技能。

一些职工中常常存在学习业务无热情、家有琐事学习无心情、参加竞赛无激情的现象。究其原因，笔者以为，除了职工的主观原因外，不少企业由于缺少了助提职工技术创新的有效方法和机制，激发不起职工提升技能的热情。如何破解职工技能提升“瓶颈”？天津机务段工会多管齐下，活化技能竞赛机制，为职工成长搭台铺路，就是一个值得学习和借鉴的样本。一是制作适合职工“胃口”的技能视频及指导

书，便于他们学习，增强理论功底；二是搭建擂台练兵，比学赶超，让职工在实践中摸爬滚打，练就真本领和高技能；三是搞好“传帮带”，安排技术骨干到班组和职工家中为技术技能提升效果不明显的职工进行延伸“充电”，让他们在技能上能够齐头并进；四是实行技能与荣誉、职称、晋升等挂钩，使技能人才让人羡慕和追求，从而激发职工提技提素的热情和劲头，促进职工队伍整体技能的提高，不断充实技能人才库。

□费伟华