

■劳动时评

工伤认定不能人为加码设槛让劳动者为难

□李英锋

工伤认定程序事关劳动者的工伤权益保护，事关政府的作风、效率和公信力，容不得有关部门添枝加叶、加码设槛。

7月29日，《工人日报》以《工伤认定擅自加码让职业病患者犯了难》为题，报道了在河南省洛阳市栾川县一家企业做风钻工的黄亿燕，在拿到《职业病诊断证明书》后，向当地工伤认定部门申请工伤认定时被要求补交证人证言材料，否则不予受理一事。8月3日，黄亿燕告诉记者，媒体报道刊发后，有关部门去其原单位进行了调查核实，目前已受理了他的工伤认定申请。（8月5日《工人日报》）

在媒体介入监督之后，黄亿燕的工伤认定事宜终于迈过了“补交证人证言材料”这道槛，向前走出了实质性的一步，这固然是黄亿燕的“好消息”，固然令人欣慰，但这其中存在的问题，亟待引起重视。

实际上，劳动者在申请工伤认定的过程中被人社部门要求提供证人证言的现象并非个例，而是在多地存在。按照《工伤认定办法》，申请工伤认定需要提交的材料包括申请表、劳动合同复印件、劳动关系证明、医疗机构出具的受伤后诊断证明书或职业病诊断证明书等，并不包括证人证言材料。而《工伤认定办法》第九条规定的调查核实流程“社会保险行政部门受理工伤认定申请后，可以根据需要对申请人提供的证据进行调查核实”，也是人社部门的行政调查责任，而不

是劳动者的举证责任。人社部门可以对劳动者或用人单位等主体提交的劳动合同、职业病诊断证明书等证据进行核查，确认证据的真实性，确保工伤认定结果的准确性以及相关认定过程的合法性。但人社部门不能把属于本方的行政调查责任转嫁给劳动者，不能给工伤认定程序人为加码，给劳动者添一份举证责任。有时候，劳动者找同事或其他见证人出具证明劳动者因工受伤或患职业病的证人证言并非易事，同事或见证人可能因种种原因不愿出具证人证言，或者劳动者根本就找不到相关情况的见证人。如此，证人证言就成了劳动者申请工伤认定难以逾越的举证门槛。而即便劳动者能够收集到相关证人证言，也会费不少事，消耗不少精力，增加不少负担。

一些地方的人社部门之所以

要求申请工伤认定的劳动者提供证人证言，主要原因有三个：一者，曲解了《工伤认定办法》第九条的规定，认为“社会保险行政部门可以对申请人提交的证据进行调查核实”包括“可以要求劳动者提供证人证言材料进行自查自证”；二者，懒政思维作祟，图省事，为了减轻行政调查责任而加重劳动者的举证责任；三者，人社部门为了保护用人单位，刻意增加劳动者的举证难度，让劳动者在申请工伤认定时知难而退。

显然，人社部门无论以哪种原因给劳动者添加证人证言等工伤认定举证条件，都给劳动者添了堵，都增加了劳动者的举证难度，妨碍了劳动者的工伤认定，而这种程序上的妨碍会在很大程度上转化为对劳动者工伤权益的实质侵犯。对于行政部门而言，

无法授权不可为，人社部门要求申请工伤认定的劳动者提供证人证言材料，属于于法无据的乱作为，也与“放管服”改革的要求明显相悖。

工伤认定程序事关劳动者的工伤权益保护，事关政府的作风、效率和公信力，容不得有关部门添枝加叶、加码设槛。人社部门有必要以问题为导向，进一步优化工伤认定机制，依法拉出劳动者或用人单位举证的“白名单”，对“白名单”之外的举证事项进行全面统一清理，并明确人社部门的调查核实方式，确保人社部门履职到位。人社部门还应畅通举报渠道，联合纪检监察部门对滥要工伤认定证人证言、滥设举证条件和门槛的相关部门进行调查追责，让转嫁调查责任、为难劳动者的责任部门和人员付出必要代价。

■每日图评

让“妈妈工厂”带来更多温情

近日，湖南省首家“妈妈工厂示范基地”在张家界市武陵源区乖么妹土家织锦基地揭牌。新建的乖么妹土家织锦基地加工车间，可同时供100名工人上机操作，还为儿童设有学习互动区，并免费提供用餐。目前，“妈妈工厂”共吸纳了52名农村妇女就业，绝大多数经过一段时间的培训，已成为织锦能手，最多月收入达到6000元。（8月5日《湖南工人报》）

近几年来，随着国家生育政策的放开，不少家庭选择了生育二孩。但由此也引发了新的问题：宝妈们整天忙于带娃，缺少

社会交往和个人归属感，长此下去，就会产生一种压抑情绪。同时，她们要为孩子做饭、送孩子上学等，工作的时间很难固定，这也让她们很难找到合适的工作。湖南省设立的这家“妈妈工厂”，不但让赋闲在家的农村妇女在家门口实现轻松就业，还为她们照顾家庭和自己的孩子创造了很好的条件，也让她们多了一份心灵的栖息地和社会归属感。

当然，“妈妈工厂”“妈妈岗位”设立后，后续的服务管理也要跟上。要加强职业技能培训，让宝妈们掌握专业技能，提高综合素养。要充分利用各种资



源，在企业设立学习区、活动区、食堂等，为宝妈们的孩子提供温馨舒适的学习、休息和玩乐环境，解决她们工作的后顾之忧。

只要多一些人性化关爱措施，相信“妈妈工厂”就会越来越受欢迎，赢得社会的广泛认可和赞誉。

□赵杰昌

■长话短说

以退出机制推动旅游民宿高质量发展

近日，文化和旅游部提出的《旅游民宿基本要求与等级划分》《旅游厕所质量要求与评定》《旅游度假区等级划分》等3项旅游国家标准发布。其中《旅游民宿基本要求与等级划分》明确了我国旅游民宿的定义，提出了旅游民宿等级划分的条件和办法，将旅游民宿等级由低到高分分为丙级、乙级和甲级等三个级别，并实施退出机制。（8月7日《工人日报》）

从治理的角度讲，退出机制实质就是一种可上可下、可进可出的动态化监管制度，这对于遏制旅游民宿经营中的各种不合规乱象，是最为有效的监管举措。虽然旅游民宿经营中各种忽视服务质量的乱象直接源于部分民宿主急功近利的“一锤子买卖”，但未对其套牢可能被淘汰出局的“紧箍咒”则是关键诱因。从以往的监管实践经验来看，由于未对旅游民宿经营实施退出机制，民宿主只要取得了经营许可的资质，就等于拥有了经营旅游民宿的“终身特权”，再也没有可能被淘汰出局的后顾之忧。这种明显缺乏刚性约束的监管机制，显然不能从根子上遏制部分民宿主无视服务质量而只顾逐利的任性冲动。

推动旅游民宿高质量发展，就应通过退出机制的常态发力，直接对那些过分逐利而忽视服务质量的民宿主压实主体责任，倒逼其在面临被清除行业的风险压力下，恪守以高质量服务赢得消费者的底线，而不再一门心思为逐利铤而走险。

一言以蔽之，对民宿实行退出动态监管机制，抓住了治理民宿主逐利至上而忽视服务质量提升顽疾的“牛鼻子”。相关部门要以抓铁有痕和踏石留印的决心与勇气，坚定不移地让该项监管机制应声而落，促其真正释放出旅游民宿“成长烦恼”的治理正能量，让其助力旅游民宿高质量发展的愿景早日照进现实。

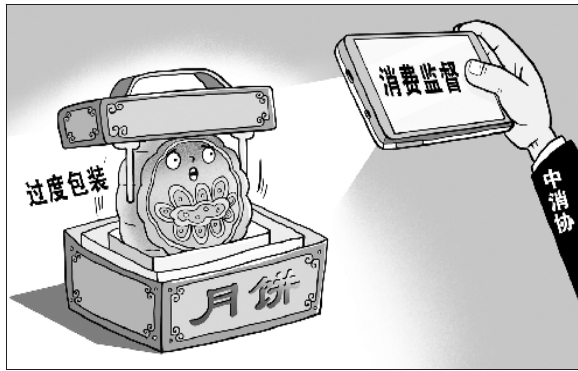
□张智全

■网评锐语

孩子脊柱健康需各方合力“撑起”

戴先任：近年来，高低肩、驼背、头前伸甚至脊柱侧弯问题在青少年中越发常见，儿童青少年脊柱健康相关问题已成为我国新发的突出公共卫生问题。脊柱侧弯防控工作是一项系统工程，要做好未成年人保护，需要对儿童青少年脊柱侧弯问题进行正确和及时的干预，需要家庭、学校及全社会一起行动起来。

■世象漫说



消费监督

为进一步遏制月饼过度包装现象，中国消费者协会与中国焙烤食品糖制品工业协会将在今年中秋节前联合对月饼过度包装开展消费监督。（8月5日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

“探店”亟待纳入监管范畴

张淳艺：当下，不少主播进入餐饮探店行业，许多消费者也会通过探店主播的视频推介，“种草”或“避雷”。这种模式一度被部分餐饮商家当作“流量变现”渠道，但由于缺乏规范、主播良莠不齐，也出现虚假推荐、数据造假等情况。“探店”不同于一般的短视频，而是利用网络进行商品和服务推介，应纳入广告监管范畴，要明确标注“广告”字样，同时厘清“探店”主播的法律责任。

多给职工送上“精神食粮”

独唱、舞蹈、器乐合奏……一个个精彩节目让人目不暇接。8月3日，内蒙古自治区北疆职工乌兰牧骑（意为红色文化工作队）走进鄂尔多斯市神东布尔台煤矿，为职工送上一场文化盛宴。（8月5日《工人日报》）

正值火热的夏季，各地都在开展“送清凉”活动，持续给一线职工送上防暑降温物品。内蒙古自治区总工会除了送慰问物质外，还组织北疆职工乌兰牧骑进基层送上文化慰问演

出，令人耳目一新，也令人拍手称好。

必须承认，因为工作繁忙，很多普通职工一年到头也难得观看一场高质量的文艺演出。然而，这不代表他们没有歌舞、曲艺、器乐合奏方面的精神需求。红色文化工作队进基层开展文化慰问演出，恰好契合了职工这方面的心理需求。不要小看一场文艺演出，它可以带给职工愉悦的心情，振奋职工的精神，鼓舞职工的干劲。同时，如

此有意义的活动也让职工久久难忘，他们会感激“娘家人”的贴心，从而进一步增强工会的凝聚力。

人离不开物质，人更有精神追求。给基层职工送文化，是满足职工精神生活的有效途径。工会组织要从“物质”和“精神”两方面关心职工，一方面保障职工的物质需求，另一方面为职工多送“精神食粮”，让他们从身体和心理上双双收获凉爽。

□余清明