

本市万余名人大代表参与身边、路边、周边“三边检查”听取民意 让“民意民智”贯穿执法检查全过程

□本报记者 周美玉 通讯员 史健

点餐高峰期 在商圈蹲点记录数据

《北京市非机动车管理条例》(以下简称《条例》)于2018年11月实施。去年10月,条例规定的超标电动自行车3年过渡期,过渡期后政策落实情况如何?《条例》实施中还有哪些不到位?怎样让《条例》更好地发挥作用?对此,市人大常委会决定今年针对《条例》实施情况再一次开展执法检查。

市人大常委会监司办司法处处长张燕平介绍:“我们把代表议案建议、群众反映意见、调研了解情况作为确定检查重点的依据”。今年市人代会上,张梅菊、董磊、王娇、肖焱4位代表从充电设施建设、电动车动态管理、电瓶上楼充电管理方面提出了意见建议,并且被邀请加入执法检查组,全程、深度参与到检查中。

为了获得一手、翔实的市民诉求,监司办工作人员根据去年12345市民服务热线反映非机动车问题次数较多的具体点位,以暗访的形式逐一实地调研。他们放弃晚上休息时间,在小区间穿梭,记录电动自行车“上楼”充电、“飞线”充电数据,利用点餐高峰

万余名代表参与身边、路边、周边“三边检查”听取民意,利用网站、微信公众号、短视频APP等推送调查问卷拓宽民意反映渠道……昨天,记者从市人大常委会了解到,在关涉千家万户的《北京市非机动车管理条例》执法检查中,本市各级人大把倾听人民呼声、反映人民意愿、维护人民权益贯穿监督工作全过程,让人大监督在“深入基层、深入群众、深入一线”中生动践行全过程人民民主。

期在商圈蹲点查看外卖小哥违规行驶问题。

在两周时间里,执法检查组确定了6个方面关涉20个法条的检查重点。市人大工作人员将这些重点逐步细化,形成了3张供代表使用的调查问卷和1张供各区融媒体中心使用的问卷模板,身边是否建有非机动车集中停放场所,道路上交警能否对非机动车违法行为进行及时制止、处罚,周边区域是否存在共享单车车辆堆积或无车可骑的情况等一系列市民身边、路边、周边的问题都被囊括到了调查问卷中。

万余人大代表深入“三边” 听取群众意见建议

《条例》在实际生活中执行得如何,往往是老百姓心里最清楚,他们也最有发言权。

市人大常委会副主任、执法检查组组长杜飞进带队赴朝阳区开展快递外卖车管理专项检查。执法检查组先后来到美团综合指挥中心、盒马鲜生望京店、

顺丰快递新荟城营业点,察看快递外卖企业规范车辆管理、充电设施建设使用及落实交通和消防安全责任情况。

在盒马鲜生望京店的锂电充电柜前,执法检查组成员郑红强代表和恰好过来充电的盒马骑士聊了起来,“充一次电需要多少钱,能用多长时间”“这里的6组充电柜够不够你们用”“附近社区有没有类似的充电柜”……几轮问答下来,郑红强对外卖小哥的需求和锂电充电柜的推广应用心里有了底。

执法检查组不但在专题检查中深入基层、深入群众、深入一线,还组织市、区、乡镇三级人大代表参与到身边、路边、周边“三边检查”中。代表们需要完成两项“规定动作”:填写本人的“三边检查”反馈单,提供问题点位和相关图片;带着调查问卷走进代表家站,面对面听取市民群众的意见建议。

据统计,共有15413名人大代表参与了执法检查,提交检查单39501份,代表参与率

达到98.03%。各级人大代表在家站现场听群众“吐槽”1159场次,收集调查问卷69106份,涉及具体意见建议10926条,为《条例》边检查、边督促、边整改提供了精准的“靶向目标”,也为破解非机动车治理难题带来了可以复制推广的“金点子”。

开门搞检查 拓宽民意反映渠道

“我们西潞街道的15位市、区人大代表在3个代表联络站共发出调查问卷107份,收回调查问卷107份,涉及的具体点位有14处,市民的意见主要集中在加大非机动车监管力度、加强交通法规知识普及宣传、增大共享单车调度频率3个方面。”北京市、房山区人大代表邵雪松说。

邵雪松对这样开门搞检查的方式也给予了肯定,她表示,有时候代表履职主要靠的是代表个体的意识,但这次组织代表到家站收集群众意见,可以更广泛地征集民意、汇聚民智,可

以更全面地反映问题。

为了拓宽民意反映渠道,把开门搞检查的门开得更宽,根据市人大常委会统一部署,各区利用融媒体平台,通过网站、微信公众号、短视频APP等,把调查问卷推送到不同年龄段、不同职业的市民面前,让不能来代表家站反映诉求的市民也有渠道表达自己的所思、所想、所盼。

“要严格控制共享单车总量,增加早晚高峰地铁站附近车辆调度频率”“小区电动自行车充电桩还是太少,而且有的距离居民楼过近,不太符合规范”“要给外卖骑手配备容易识别、统一编号的服装等,方便电子眼抓拍违规驾驶行为”……从各区融媒体平台收集上来的意见建议涉及共享单车、电动自行车、快递外卖用车等方面,不同的声音、不同的见解、不同的诉求在平台上碰撞出绚丽多彩的民意民智火花。

据了解,执法检查组通过实地调研、代表提交的“三边”检查单、代表家站收集的调查问卷和融媒体平台汇集的市民关切,共梳理问题点位17327个,都已交各区人大督促区政府及相关部门研究整改,截至目前,已有82.95%整改完成,其余问题正在加紧办理。

北京首家出入境一体化综合服务厅落户大兴

“一站式”智慧办理多项业务

□本报记者 孙艳文 / 摄

7月27日,全市首家“中外交合一、多证联办”的出入境一体化综合服务厅落户大兴区。该服务大厅为升级改造后的“北京市公安局大兴分局出入境接待大厅”,同时挂牌“大兴区国际人才综合服务中心”。综合服务厅共开设26个办事窗口,集多部门业务于一体,除中国公民出入境证件办理业务外,集成受理外国人在京工作、生活所涉及的相关政务服务事项,可“一站式”办理工作许可、9类签证、停留证件、4类居留证件、永久居留、社会保险、医疗保险等多项业务。

记者在现场看到,综合服务厅通过智能导服机,将不同类型办证人员精准分流后,群众即可在智慧办理一体机内完成全部办证流程,只需要一张身份证就可以实现“一站式”智慧办理。集成受理厅实行“一桌受理、集成服务”,在工作人员的引导下实现一桌办结,变“流水线”服务模式为“一桌集成”服务模式,避免申请人多流程排队。自助取证厅服务时间为24小时全天候服务,全年无休,取证仅需短短10秒,极大程度方便群众在非工作时间领取证件。

大厅设咨询取号区、综合受理区、智慧办理区、休息等候区等便民功能区。功能更加人性化、管理更加规范化、办事流程更加便捷智能化,既满足企业群众“一站式”办事需求,也实现



了政务服务信息化、办事渠道无障碍化。

现场还增设了全市首家“多证联办”的外国人管理工作专区,可“一站式”办理工作许可、9类签证、停留证件、4类居留证件、永久居留、社会保险、医疗保险等多项业务。外国人服务厅将在试运行一个月后,正式对外开放。

防疫、服务“两不误”。记者在大厅见到,各入口处均张贴了登记扫码的温馨提示,配备了红外测温仪、免洗消毒凝胶等防疫物资,工作人员积极开展引导工作,提醒前来办理业务的办事人逐个扫码登记、测温,有序进入大厅。

大厅现场管理相关负责人表示,在启动现场业务办理的前一

天,大厅内部进行了全面消杀,开通窗口服务后,也将贯彻执行“一事一消杀、一人一消杀、一件一消杀”的现场管理标准,确保落实、落细各项防疫要求。

据了解,此次启用的“北京市公安局大兴分局出入境接待大厅”“大兴区国际人才综合服务中心”是大兴区参与北京高水平人才高地建设,落实“两区”建设重点任务的生动实践,必将助力临空经济区、中日创新合作示范区以及生物医药基地等重点园区企业引进专业化外籍人才,为大兴区加快构建现代产业体系,着力打造生命健康、临空产业、先进制造三个千亿级产业集群,培育首都发展新的增长极提供坚强的智力支持。

北京推进一批重要民生项目

上半年社会领域投资同比增长17%

□本报记者 盛丽

今年10月,总面积491亩的奥北森林公园建设工程(一期)即将建成,为回天地区再添“绿肺”。在公园建设过程中,充分考虑全年龄段市民,特别是老年、儿童等群体的需求,因地制宜地提供服务设施。据介绍,奥北森林公园建设工程(一期)总投资7409万元,今年上半年完成固定资产投资4584万元,预计10月完工。

不只是奥北森林公园建设工程(一期),记者日前从北京市发改委了解到,今年上半年,本市围绕基础设施、民生保障、城市更新等领域实施一批重要民生实事和重点项目,交出一张张

“成绩单”:北京口腔医院迁建工程主体结构封顶,友谊医院顺义院区基本完成外装修;西城区中古友谊小学翻建等5个中小学学位建设项目完工。社会领域投资同比增长17%、增速高于全国2.1个百分点。

此外,本市大力促进公共服务补短板、优布局。北运河杨洼船闸建设工程建成、大运河京冀段全线62公里实现通航;轨道交通项目22号线(平谷线)通州段全线施工、16号线南段9座车站主体工程全部完工;永定河平原南段和山峡段综合治理与生态修复工程顺利推进,865公里河道实现全线通水。

怀柔区实现基层卫生机构智能查验全覆盖

□本报记者 崔欣 通讯员 刘思思 鲍荣花

“滴!健康码绿码,体温36.6℃,核酸3天,阴性,疫苗已接种第三针。”近日,怀柔区长哨营满族乡社区卫生服务中心新安装了一台“核检全能小助手”——立柱式人脸测温一体机,前来就诊的患者崔大爷站在屏幕前,将身份证贴在机器上,仅两秒,屏幕就显示出了体温、健康码、行程码、核酸检测结果和疫苗接种情况。目前,怀柔区16家社区卫生服务中心已全部配备“立柱式人脸测温一体机”,实现了预检分诊智能查验全覆盖。

据介绍,就诊人员只需要扫描个人身份证或医保卡,几秒钟就可以同时满足检测体温、身份核验、查验行程码等,既提高了查验效率,保证了信息的准确度,同时还极大程度地方便了老年人就诊,进一步提升了患者满意度。

据了解,怀柔区卫生健康委为辖区16个社区卫生服务中心全部配备了“立柱式人脸测温一体机”。通过人防、技防并用,不仅有效降低了医护人员的防疫负担,同时还可以避免人工测温验码而导致人员滞留,进而耽误就诊或增加交叉感染风险。