■劳动时评

打通堵点难点,强化联动协作畅通劳动者维权路

□张智全

畅通劳动者维权道路,不能仅凭劳动者个人单打独斗,还需要相关职能部门有针对性地联动协作配合。

近日,山东省青岛市城阳区总工会劳动人事争议调解委员会调解员,在区人社局工会法律服务援助岗值班时接到一宗劳动争议纠纷群体案件,5名职工要求某企业支付拖欠的工资等。调解员组织双方到区总工会劳动争议调解室调解,一周内成功化解这起纠纷。据悉,这一案件的快速调解得益于城阳区总工会与区人社局、区司法局、区法院建立的"四方联动"机制。(7月20日《工人日报》)

畅通劳动者维权道路,既是民生工程,也是民心工程。虽然维护劳动者合法权益,在很大程度上有赖于劳动者自身的主动积极作为,但众所周知,劳动者依法维权需要走完证据收集、申请仲裁或提起诉讼等繁多程序,要想顺利走完每一个环节,对于法律专业知识匮乏的大多数普通劳动者来说,不可能一蹴而就。显然,畅通劳动者维权道路,不能仅凭劳动者个人单打独斗,还需要相关职能部门有针对性地联动协作配合。

问题是治理的导向。青岛市城阳区总工会针对劳动者个人维权道路不通畅的"老大难"问题,通过构建工会与人社局、司法局、法院的"四方联动"机制,致力于克服劳动者维权路上的各种梗阻,为劳动者依法维权打通了快速通道,是对劳动者维权机制的一种创新。"四方联动"机制在实践中彰显出来的助力劳动者快捷、高效兑现合法权益等诸多优势,证明了相关职能部门联动协作帮助劳动者畅通维权道路的重要性,无疑值得各地工会组织借鉴和复制。

为切实保障劳动者合法权益,近年来,从国家到地方层面都密集推出诸多政策,其中相当一部分"政策礼包"是直接针对劳动者维权路径不畅的症结量身定制。然而,从实际情况看,一些政策措施的效果并未收到预期效果。究其根源,除了劳动者自身存在依法维权意识不强和能力不足等客观因素外,相关职能部门各自为战、相互协作配合不够也是不容忽视的重要诱因。

鉴于此,青岛市城阳区整合工会与人社局、司法局和法院等部门的职能,构建起"四方联动"机制,通过建章立制、建强队伍、优化流程等一系列具体措施的跟进,有效实现了相关职能部门联动协作的制度化、专业化和规范化,形成了各职能部门合力畅通劳动者维权道路的工作格局。得益于法律专业人士全方位参与劳动者维权的仲裁、诉讼和案前调解等所有程序,再加上工会与劳动监察、仲裁和法院等部门的全面对接,"四方联动"机制较好发挥了各职能部门在维护劳动者合法权益的专业优势,有效优化了各职能部门各自为战状态下的劳动者维权程序,让那些在维权路上蹒跚的劳动者,看到了及时兑现自身合法权益的曙光。

职能部门的联动协作能否真正畅通劳动者维权道路,关键要看落实结果。据报道,青岛市城阳区"四方联动"机制实施以来,成功处理的劳动纠纷案件已有近100件,其中不少案件在一周内就能得到妥善解决。这表明,只要打开思路、找准抓手、创新方法,职能部门的联动协作,必将为劳动者铺就畅通的维权道路。

畅通劳动者维权道路是一项复杂的系统工作。期待各相关职能部门,以实践中的多方联动机制为参照,走出"各人自扫门前雪,莫管他人瓦上霜"的部门主义,以主动积极的担当和作为,不断打通维权路上的堵点难点,不断深化联动协作配合,助力劳动者在依法维权的路上走得更顺畅。

■每日图评

爱心急救箱让职工健康多一道安全屏障

中国五冶工程总承包公司工会近日为各机关、项目部配备爱心急救箱共100个,并为职工们介绍急救箱包含的药品及用法,以便应对突发情况,为职工的生命健康保驾护航。(7月23日《劳动报》)

今年入伏以来,全国许多地区进入了持续高温的状态,五冶工程总承包公司工会发放的爱心急救箱正如一场"及时雨",让人感觉一阵清凉。一个小小的爱心急救箱,可以看得出"娘家人"关爱职工的细心和真情。当然,谁都不希望有职工需要紧急抢救的病情发生,但一旦发生,就要有应对紧急病情发生的能力,为抢救生命赢得时间。就算没有需要紧急抢救的情况,职工在工作中如果出现一些磕碰、皮肤划伤的小伤,以及有些小的身体不适等情况,它也能临时应付一下,给职工带来很多方便。

笔者以为,职工健康管理是一项企业的基础管理工作,有没有把关爱职工健康的各项措施落到实处,体现的是"以人为本"的企业文化有没有真正落到实处。企业要凝聚人心,调动全体职工的生产工作积极性,必须要关注职工健康,提高职工健康管理水平。爱心急救箱的发放,是企业将职工健康管理作为安全生产管理的一项重要内容加以具体化并落到实处,体现了对每一个职工生命的关爱和尊重,有助于提高职工健康管理水平,让职工健康多了一道实实在在的安全屏障。

□周家和

■长话短说

"职工代言人"收集更多职工心声

作为职工代言人,胜利油田胜利采油厂采油管理七区职工赵秀云反映了一个情况,"我们资料化验站9个人,只有4台正压式空气呼吸器,无法满足取样测试需求,希望能增加配备。"几天后,她得到答复,"这个情况属实,将尽快落实采购,保障安全生产需求。"(7月23日《工人日报》)

据报道,今年年初,胜利采油厂创新开展了"职工代言人"活动。基层代言人由基层班站推选群众威信高、议事能力强的职工,采油厂代言人由基层单位在基层"职工代言人"中推荐产生。基层"心声"收集上来后,采油厂和基层单位分别召开"职工代言人"座谈会,随后由工会方与行政方共同牵头,召开协商议事会进行协商解决。实施"职工代言人"以来,胜利采油厂仅厂级层面解决职工建议28条。

随着社会进步和企业的快速发展,各单位越来越重视职工的意见建议。有的单位长年挂出"征集意见箱",有的单位定期召开职工座谈会,有的开设线上"我和工会主席说句心里话"平台。胜利采油厂开展的"职工代言人"活动,为收集职工意见建议开辟了一条新渠道。

要想"职工代言人"活动取得更好的效果,在选好代言人的基础上,相关单位必须认真对待收集上来的每一条"职工心声",及时解决职工的合理诉求。只有职工心中的疙瘩解开了,职工的心才会更加敞亮,继而把更多精力和智慧汇聚到企业发展上。

开展"职工代言人"活动可以收集更多、更真实的职工心声,值得借鉴。

□余清明

■网评锐语

降低溺水事故发生率要补齐安全短板

鹰远:暑假期间,广东省廉江市安铺镇多部门联合开展"防溺水"行动,大街小巷喇叭车游走宣传,村村大喇叭天天在广播警醒,镇干部深入乡村排查隐患。防溺水重在防。降低学生溺水事故发生率,减少悲剧的发生,必须补上各方的责任缺位,补齐学生溺水事故背后的安全短板。相关部门应突出早预防干预机制,强化预防溺水宣传教育。

"无人宾馆"不能处于监管盲区

戴先任:近年来,"无人宾馆"作为一种新兴业态逐渐兴起。由于其操作方便、隐私性好,受到许多顾客尤其是年轻顾客的喜欢。"然而,在带给顾客方便的同时,"无人宾馆"也存在着重大安全隐患,成为许多不法分子实施违法犯罪行为的场所。"无人宾馆"不能处于"无人监管"状态,不能成了法外之地。此类新业态因监管滞后而导致野蛮生长的现象并不鲜见。随着时代的发展,新业态应运而生,监管必须跟得上新业态的发展。

■世象漫说

暑托班

在去年暑假,教育部就首次发文鼓励各地探索开展暑托服务,经过了一年的试点和实践,今年的暑托班扩到了更多地方,非常重要的是甚至拓展到了乡村学校。北白壁中心小学是位于河南安阳的一所村小,今年,暑托班第一次出现在这群孩子们的暑期中。此次为期四周的暑托班,将陪伴他们度过一个不一样的暑假。(7月24日《法治日报》)

□王铎

■有感而发

"人才夜市"是推进就业创新之举

7月8日晚,河南省郑州市国贸360东广场上支起了一排排摊位,每个摊位提供的不是美食,而是工作岗位。不少年轻人被这场特别的"夜市"吸引,人头攒动,热闹非凡。(7月24日《工人日报》)

"人才夜市"的出现,确实非常有新鲜感。对于一些年轻人来说,在逛夜市的同时,也把工作找了,是很大的惊喜。笔者认为,"人才夜市"确实非常亲民。

从时间上看,选择夜间,大大方便了一些求职者,非常人性化。尤其是创造了轻松的找工作的氛围,打通了就业服务"最后一公里"。

从地点上看,精心选择在人流量大的商圈开展夏季招聘夜市活动,为有就业意愿的群体提供平台与机会,体现了对就业群体的关爱。据了解,"人才夜市"涉及行业不仅有常规的科技、建筑等,还有新兴行业。显然,在人流量大的商圈开展招聘活动,具有很大的辐射效应,让更多的求职群体受益。招聘区的摊位上有企业信息的介绍,有意向的求职者可以填写简历表格;在政策咨询区,有人才中心的服务人员,专门为求职者进行指导和答疑解惑。一方面对企业资质严格把关,另一方面对求职者提供便捷服务,有关部门在一些细节上考虑得确实非常周到。

就业是最大的民生。"人才夜市"是就业创新之举,值得更多的地方借鉴与推广。□陶象龙