

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

北京信息科技大学党委宣传部干部苗剑飞:

“新校区育人氛围越来越好,我的付出都值得了”

□本报记者 石海芹 通讯员 张帆

当黎明的曙光揭去夜幕的轻纱,城市在晨光的渲染中慢慢苏醒,一位年轻小伙子已经收拾好行装,准备前往坐落在昌平区沙河镇的北京信息科技大学新校区。作为北京信息科技大学党委宣传部的一名年轻干部,苗剑飞又开启了紧张忙碌的一天。自从开始负责新校区的文化阵地建设,起早贪黑的工作状态就成了他的日常。

高效高标准建设学术报告厅

在2021年实现首批师生搬迁入驻新校区,是北京信息科技大学发展蓝图中的重要一笔。为了迎接新生入校,北京信息科技大学全体教职员工全力做好一切准备工作。

作为启用楼宇中规模最大的会议场所,学术报告厅的建设迫在眉睫。当新校区配套项目于2021年4月获得批复,学术报告厅的建设随即进入招投标阶段。理论知识和实践经验都很匮乏的苗剑飞,对编制招投标参数等事项几乎一无所知,专业术语听不懂、申报流程看不懂、文件材料不会写……然而,即便不时有畏难情绪,他依然扛住了这份沉甸甸的责任。

在理清工作内容、确定切口后,苗剑飞立即投入行动,不懂就问、不会就学。“首先通过请教同事、查阅资料、研究项目申报文本、分析成功案例等方式补习专业知识,其次将自己所学应用于工作,仔细比较供应商提供的设计方案,根据校内专家意见反复修改打磨申报文本,认真编制招标文件……”苗剑飞制定出学习规划,并不屈不挠地高效执行。面对需要撰写的每一份材料,苗剑飞都要更易其稿十几次,经常工作到深夜,直到符合要求、自己满意为止。看着苗剑飞每天加班加点、早出晚归,家人开玩笑地说:“家里装修连一



苗剑飞(中)

块瓷砖都没让你操心过,工作中要让你补回来。”他听了笑而不语,依旧日复一日、无怨无悔。

建设学术报告厅时正值2021年的暑假,苗剑飞几乎每天骑行摩托车30公里到达施工现场,不仅严抓工程质量,与多家供应商数次现场勘察,仔细确认设备点位,还同时协调总包单位、学校建设办、管委办、安稳处等多个部门,安排好多个厂家人员按规定入校开展交叉施工。脚手架歪了、材质不合格、用电不安全……从组织到协调,从施工建设到安全保障,苗剑飞操心着工程的每个环节,心里装着每个人的安危。与他一起参与项目建设的党委宣传部副部长李万福说:“小苗特别能吃苦,也任劳任怨,展现出了同龄人身上少有的沉稳和坚定,这么年轻却有这样的定力和责任心,确实很难得。”

在日积月累的摸索、建设中,苗剑飞逐渐对各项工作的要求和进展情况了然于胸。“只有方案全了,做了交底,大家的心

里才踏实,工人师傅们才能干好活,项目才能达到预定目标。”苗剑飞要求自己每项工作都做到有始有终,并跟踪落实,为高效、高标准建设学术报告厅保驾护航。

学术报告厅终于在工期紧张、疫情与汛期影响叠加的多重压力下建设完成,包括音视频、灯光系统建设,配套桌椅购置安装,主席台装修改造等,令前来参观的师生交口称赞。2021年12月18日,新校区入驻仪式在报告厅隆重举行。看着费尽心血呵护着“长大”的报告厅,苗剑飞心潮澎湃,此刻,这个报告厅在他眼里就像自己的孩子,同他一起,见证了学校发展历程中的历史性时刻。

营造良好的新校区文化氛围

秋末初冬时节,地处北京西北郊区、周围几乎一片空旷的北京信息科技大学新校区经常遭受风沙。12月的一天,风如刀子般

刮在人的脸上,气温已经低得非常冻手。就在宣传栏建址处,苗剑飞正在顶风检查宣传栏是否被风吹损,而此处的宣传栏就是新校区文化建设项目的一部分。为了在新校区营造更好的历史文化氛围,增强师生的认同感归属感,同时为3000余名师生创造安全舒适的学习生活环境,在学校的统一部署下,苗剑飞承担起新校区文化建设项目,包括设计制作6组艺术造型和20组宣传栏及其展板,建设3000余平方米文化喷绘墙。

从接到任务到递交申报材料,苗剑飞只有三天准备时间。从追加经费到招标、选料、组织实施,苗剑飞跟时间赛跑,不敢耽误片刻。尤其是在初步确定宣传内容后,他立即着手向学校相关部门收集照片、文字等素材,并对这些材料进行整理、筛选和加工。在这一过程中,苗剑飞不断从内容、书写规范等方面优化方案。对于呈现效果,他更是变成了“强迫症患者”,思考着实物的大小、色调、布局、图文关系以及整体效果等方面是否合乎脑海里勾勒出来的样子。

“在确定标语字号阶段,样本的长度先是从85厘米改成了103厘米,感觉不合适后,103厘米又先后改成了98厘米和99厘米。”苗剑飞说起当时的设计过程,几经调整,才有了今天全校师生看到的效果。事实上,文化墙喷绘在建址和设立的过程中,也反复被风刮倒,几次毁损。苗剑飞不分早晚、上班与否,只要有需要就去现场察看。执行力、主动性和创新性是苗剑飞留给同事最深刻的印象,“他既愿意花心思,又肯下功夫,有想法、有方案,工作起来非常勤奋敬业。”李万福赞叹道。

用镜头记录新校区建设成果

自入职北京信息科技大学以

来,苗剑飞主要负责着校园宣传阵地建设、学校重大活动的氛围营造、新闻摄影摄像和视频媒体平台运营等工作。“感觉到自身技术水平不够,我就自学了新闻摄影、图片精修、视频制作等技能。”苗剑飞表示,学无止境,且行且思。

新校区建设还在紧锣密鼓地进行中,苗剑飞也像敏锐的猎人一样捕捉着新校区所有值得记录的画面和时刻。他在拍摄中总是对构图、感光度、快门等参数反复调试,有时候为了拍到好照片,苗剑飞能摆出各种“难掌握”的姿势。他拿着沉重的机器能上能下、能跑能跳、能举能趴,成了大家眼中的“孙悟空”。

与此同时,在短视频盛行的今天,苗剑飞洞察到它对于增强学校宣传工作效果的重要作用,主动向部门申请开通视频号、抖音、快手、哔哩哔哩等新媒体平台账号,并负责维护和运营,这也成了多方位、全视角记录、展现新校区建设实况的重要方式。苗剑飞说:“一张张相片、一个个视频,记录着新校区的阶段性成果和变化,我觉得自己是历史的见证者,十分荣幸,这也是我做好宣传工作的初心和动力。”为了更好地展示新校区的风貌,苗剑飞挑战难度极大的全程跟踪拍摄,这需要他前期策划、现场踩点,中期实时跟拍、记录,后期编辑成图文影像全程参与。

如今,加强文化建设已经成为学校空间环境建设和情感环境建设的重要内容。北京信息科技大学新校区也承载着传承、创新校园文化的重要使命。在苗剑飞眼中,宣传文化阵地建设仍有很大的可塑空间。“与时俱进何所幸,拼搏奋斗趁当下。”苗剑飞感恩自己能与新校区一起成长。他说:看到新校区建设越来越快,育人氛围越来越好,我的付出都是值得的。

接诉即办“大管家” 勇挑重担实干者

——记昌平天通苑南街道12345接诉即办专班负责人芦杉

□本报记者 周美玉 通讯员 李婷婷

随着新一轮回天行动计划的启动,提升辖区居民幸福感,成为考验天通苑南街道接诉即办工作的标准之一。作为昌平区天通苑南街道12345接诉即办专班负责人,芦杉每天的工作都安排得满满当当,用他自己的话说,“既然是负责人,就要牵头做好内外沟通,协调左右、联系上下,保障接诉即办高效运转。”

为了提高办事效率,芦杉对街道接诉即办专班人员进行了整合,将专班内的9名人员分为综合业务、工单回复两个组,不仅明确了工作职责,更能确保派件迅速、回复严谨、回访到位。

根据多年在基层工作经验,结合社会发展情况和辖区实际情况,芦杉设计构建了一套简约高效的七支工作队包社区



(村)的“包干制”接诉即办工作体系。该体系打破了部门壁垒,明确界定界限,不再依据接

诉即办事件责任分工,而是依据社区(村)范围责任分工。

“街道相关部门、社区(村)、直管区域边界和任务量合理划分,不仅明确了职责、理顺了关系,也确保各类责任人员落实到最小网格单元。”芦杉介绍说,以往许多来电诉求中多方牵涉、权责不明的“老大难”问题,现在通过这个体系很快得到了解决。

“大家注意,咱们打电话的时候,一定要先报自己的单位,尽量说得详细一些,还有,务必要注意态度问题……”“马上联系社区,让社区上门去看看,电话一直没人接听是怎么回事……”工作中,芦杉对于诉求件的跟进常常是从早上9点开始,到晚上8点还没结束,处理着群众的烦心事、操心事、揪心事。

近日,有市民反映,立汤路179号院2号楼房屋顶层漏雨。该市民称,附近其他人家也有漏雨情况,他拨打了12345市民服务热线电话,但工程一直没有进展。接电后,芦杉二话没说,一边联系社区居委会工作人员立即出发,不到10分钟就赶到了现场。芦杉说:“像这种急茬儿诉求,即办就是‘急办’,没啥商量的!”联系物业刷防水胶,进行应急处理后,工作队及时跟进,协调昌平区住房城乡建设委、社区居委会、居民代表召开协调会。最后,根据居民意见启动公共维修基金进行防水层修复。漏雨问题得到了根本解决,来电人对这次办理结果特别满意。

芦杉发现,很多接诉即办件,如果只是盲目埋头处理,结果

并不一定能令群众满意。他决定用“解剖麻雀”的方法来剖析每个案件。对于每一个报送的诉求件,芦杉都会带领接诉即办专班人员进行回头看和及时总结:将前一天办理的案子一一“复盘”,当天的新案子则请专班工作人员集思广益、共同支招;解决得好的案子,请办理人员介绍经验,未解决、群众不满意的“双否”案件,一块儿分析症结在哪儿。经过剖析、寻求新的解决之道,对于任何一个环节和情形,芦杉都会带领专班工作人员进行分析和推测。“双否”渐渐变成了“双是”。

“艰苦努力、真情付出,换来了群众的认可和理解,这就是对我们工作的肯定。”芦杉说,“我们还将不断总结,做得更好。”