

■劳动时评

# 谨防性格测试成为就业歧视“新马甲”

□张智全

员工性格会对工作产生一定影响，正规专业的性格测试，确实可以帮助企业全面了解员工的性格特点，有利于企业更好地进行人才管理。不过，企业仅凭性格测试对求职者是否录用“一锤定音”，不仅有失公平，也违反了相关法律规定，涉嫌构成就业歧视。

“笔试、面试都过了，性格测试却没通过”“测评结果显示我忧虑指数高，不适合这份工作”……7月，正值招聘季，在一些求职论坛上，不少人分享出自己因性格测试没通过而求职失败的经历。(7月14日《工人日报》)

千人千面。每个人拥有与他人截然不同的性格，再正常不过。虽然了解掌握他人的性格特点有助于相互交流，但企业以性格测试不过关为由拒绝录用求职者，显然有些剑走偏锋。毕竟，性格特点不是选人用人的唯一依据。

世上没有完全相同的两片树叶，企业在招聘中用MBTI性格测试工具探知求职者性格特点，本身就缺乏科学依据。从操作流程来看，MBTI性格测试工具是将人类性格归类为16个方面，给出几十道“二选一”的选择题，然后凭被测试者勾选的答案，对号入座地得出其性格特点结论。如此简单化地对人类性格归类，不仅不符合人类性格本身是复杂的科学逻辑，也有悖人类性格是不断变化的基本常识。企业在招聘中企图通过此种简单测试“一

针见血”地窥探到求职者性格特点，显然不靠谱。

客观而言，员工性格会对工作产生一定影响，正规专业的性格测试，确实可以帮助企业全面了解员工的性格特点，有利于企业更好地进行人才管理。不过，企业仅凭性格测试对求职者是否录用“一锤定音”，不仅有失公平，也违反了相关法律规定，涉嫌构成就业歧视。

我国《就业促进法》明确规定，“劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。”虽然该法条并未直接把求职者的性格特点列入禁止范畴，但一个“等”字，已意味着企业在职场招聘中，不得滥用性格测试。尽管根据《个人信息保护法》《劳动合同法》相关规定，企业在考察劳动者时可以获

取其与岗位要求有关的信息，但不少企业在性格测试中，总是要求求职者提供与劳动合同无关的众多个人隐私信息，已经涉嫌违法。显而易见，企业依据性格测试结果将求职者拒之门外，直接有悖平等、公平的就业原则，属于穿上了“新马甲”的就业歧视。

不少企业在招聘中热衷性格测试，在所谓的专业测试“新马甲”掩盖下变相施行就业歧视，除了其法治意识淡薄外，更重要的在于违法成本低。企业在招聘中单凭性格测试结果对求职者实施“一票否决”，虽然已构成就业歧视，但根据现行相关劳动法律，企业为此付出的代价仅是给予求职者2000元左右的精神损害赔偿，法律的威慑力明显不足。同时，求职者在遭遇性格测试“新马甲”掩盖下的就业歧视后，其权利救济

的渠道只有仲裁和诉讼两种，不但维权路径较为单一，而且程序比较繁杂，往往需要为此付出“追鸡须杀牛”的高昂维权成本，致使多数求职者不敢轻言依法维权，无形中助长了企业滥用性格测试变相施行就业歧视的任性。

不可否认，专业性格测试有助于企业进行人才管理参考，但鉴于人类性格的复杂性，此举只能是企业进行人才管理的辅助手段。本末倒置地将其作为人才管理的主要工具，无疑是换上了“新马甲”的就业歧视。对此，相关部门在依法强化监管、丰富劳动者维权救济路径、切实减轻维权成本的基础上，还应着眼长远，进一步完善法律，切实加大违法成本，全面给任性滥用性格测试的企业套牢法律责任“紧箍咒”，这才是上策。

■每日图评

## 体检车进工地让农民工健康有保障

7月12日上午，安徽滁州市总工会联合滁州市重点工程建设管理处，在龙兴路绿廊二期项目部开展全市工会“关爱农民工免费送体检”活动。医护人员对每位农民工的身体情况进行细心指导，并建立个人健康档案，有针对性地提出防病治病的专业建议。参加体检的农民工激动地说：“平时工作太忙没有时间去医院体检，第一次在工地上体检，感觉很方便，非常感谢工会的这次免费体检活动。”(7月15日《安徽工人日报》)

据报道，为了让农民工们就近就便进行健康体检，滁州市总

工会组织安排省工人疗养院体检大巴车深入建筑工地，由15名专业医护人员现场为农民工进行免费体检，体检项目内容包括心电图、腹部彩超、DR胸片、全血细胞分析、尿液分析、肝功能、肾功能等十一大项。免费体检让一线农民工深切感受到工会组织“大家庭”的温暖。

在现实生活中，一些农民工嫌去医院麻烦，或忙于上班缺少时间，常常忽视了健康体检。有的由于不知道自己的健康状况，甚至干起了与身体不相适应的工作，存在着许多安全风险。笔者以为，滁州市总工会把体检大巴



车开到工地上，免费为农民工送体检，不仅有效拉近了工会组织与农民工的距离，让他们感受到了“娘家”的关爱，而且实实在在地解决了农民工因种种原因而不能或不愿健康体检的问题，可

以进一步引导广大农民工增强自我保健意识，做到快乐工作、健康生活。同时，还预防和减少了工地上农民工健康上的安全风险。

□费伟华

■长话短说

## 订单式套餐服务可更好满足职工需求

“我们项目部年轻人多。为促进他们尽快成才，希望公司工会能为我们购买些技术书籍……”“工会给我们赞助购买的健身器材太好了，职工们特别高兴！”……近期，中铁城建三公司工会接连不断地收到来自一线职工的反馈信息。这正是公司工会订单式套餐服务带给职工的好处。(7月15日《天津工人报》)

据报道，在订单式套餐服务中，该公司工会通过微信、QQ、电话、意见箱等多种方式，让服务基层项目广泛征求一线职工意见建议，有针对性“下单”相关服务需求。公司工会接单后，整理需求“派单”，职工接受服务后根据自身满意度来“评单”，通过这种方式可以更好满足职工全方位需求。

毋庸讳言，现在的年轻人见多识广，他们作为企业生产经营发展的主力军和生力军，已不再局限于工资待遇要求，而更重视企业发展环境和能否满足个人职业生生涯发展的需求等，这就要求企业要想方设法满足职工的各种需求。

订单式套餐服务好就好在适应了如何更好全方位服务职工的需求，比如“清凉物资+健康指导”“精英带徒+培训图书”“体检检测+运动器材”等订单式套餐服务，根据职工个体需求，有效满足了不同年龄段、不同文化层次的职工需求。

笔者以为，订单式套餐服务是一种新的更精准、更贴心的服务模式。通过职工“订单”，企业工会“派单”服务方式，犹如搭起了一座企业与职工之间的“连心桥”，既满足了职工个性化服务需求，有效提升了职工获得感、幸福感，同时也彰显了企业为职工全方位服务的用心、用情和用力，此举值得点赞。

□周家和

■网评锐语

## 应对高温天气 防暑关怀要跟上

张淳艺：近日，多个城市发布高温预警，全国多地热射病病例冲上网络热搜。各地各部门必须高度重视做好应对措施，加强高温关怀，把高温天气给民众生产生活造成的不利影响降到最低。要深入企业进行执法检查，督促发放高温津贴，维护劳动者权益，同时指导企业采用新技术、新设备，合理安排轮换作业，加强劳动保护。

## “积水地图”体现城市民生温度

魏芳：宁波地处东海之滨，近年来受极端天气影响，城区内涝问题时有发生。为此，市水利局联合市大数据局推出了“宁波积水地图”，为市民提供路面积水查询服务。该地图上线后，单日访问量超过1.4万人次。道路积水也是一道民生考题，“积水地图”体现了城市民生温度。这张“积水地图”，极大降低了雨天出行的风险，是一把安全可靠的“保护伞”。

■世象漫说



## 诱骗“辅导费”

江苏省南京市公安局近日披露一起涉案金额高达1.4亿元的新型网络诈骗案。涉案团伙以“无门槛开店”为诱饵广撒网，继而以辅导开店之名诈骗“辅导费”，甚至还与被害人签合同。警方抽样调查2000多名被害人，仅1人意识到这是诈骗并报警。(7月16日 新华社) □朱慧卿

■有感而发

## “乡村就业工厂”是多赢之举

近日，广西上林大染坊茧丝绸有限公司等6家就业帮扶车间被授予“乡村就业工厂”牌匾并正式挂牌，这是广西首批挂牌的乡村就业工厂。(7月17日《工人日报》)

“乡村就业工厂”的出现，确实让人感到非常亲切。因为农村人口的就业，承载了社会的期待。“乡村就业工厂”无疑给广大农村人口的就业打开了一个通道。笔者认为，“乡村就业工厂”是多赢之举，值得在更多的地区推广。

对于当地农民来说，在家门口就业，确实非常方便，实惠多多。大量农村人口到外地就业，在很多地方，是很常见的场景。但也带来一些问题，比如子女教育、照顾老人等难题。而现在有了“乡村就业工厂”，农民在家门口就实现了就业的目标，无疑很人性化。农民减少了外出打工的奔波与辛劳，同时也照顾了家庭，更有利于社会的稳定与家庭的和睦。

对于农村来说，带动了当地的经济。乡村就业工厂不

仅创造了就业岗位，更创造了工业产值。更重要的是，由于地方政府及相关部门对“乡村就业工厂”进一步加大扶持力度，增加了“乡村就业工厂”发展的后劲与活力。

对于社会来说，树立了很好的农村就业帮扶示范。如何帮助农村人口就业，办法总比困难多。“乡村就业工厂”的出现，就是很好的例子，在解决农村人口就业方面进行了大胆的尝试，体现了对农村就业人口的关爱。

□陶象龙