



女职工参加朝阳区总工会举办的服装穿搭培训交流活动



北京奔驰公司工会组织的三八先进表彰大会暨秧歌大赛



京东集团工会专门为职工提供了托幼服务

关注“她权益”，提升“她关爱”，绽放“她力量”……近年来，首都各级工会从制度上保障女职工合法权益、从细节上服务女职工、搭平台展示巾帼风采，让女职工真正成为“半边天”。近日，本报记者相继走进北汽集团工会、朝阳区总工会和京东集团工会，探访他们关爱女职工的多种举措。

特别的爱，给特别的她

——首都各级工会维护女职工特殊权益工作纪实

□本报记者 马超 刘欣欣 陈曦

关注“她权益” 完善制度时刻“保驾护航”

为确保女职工合法权益得以实现，首都各级工会制定了一系列制度。

“北汽集团工会依法积极推动将‘两癌’筛查纳入集体合同中女职工专章，明确规定，公司应每年进行女职工妇科体检及‘两癌’筛查一次，从而确保依法有效保护女职工合法权益。”北汽集团工会相关负责人说。在“三八”妇女节、全国肿瘤防治宣传周、母亲节和“世界乳腺癌宣传日”等节点，北汽集团工会都会开展“两癌”防治普及，积极推进“两癌”筛查。

北汽集团现有职工10万名，平均年龄36岁，其中女职工1.96万名。北汽集团工会坚持“有为工会、满意工会、品牌工会”的理念，注重团结凝聚女职工充分发挥好“半边天”作用，女工委认真落实全国总工会、市总工会和集团党委关于女职工工作要求，坚持思想引领，通过提供各种服务提高广大女职工的获得感和幸福感。

“朝阳区总工会积极推动女职工专项集体合同，签订率达到100%。”朝阳区总工会职工发展部部长王慧珏介绍说，近三年以来，朝阳区建会企业集体合同签订率均动态保持在85%以上。

与此同时，2021年12月朝阳区总工会组织3000多名一线非公企业女职工、家政服务员等新就业形态劳动者中的女职工参加了公益健康体检和“两癌”筛查工作，并为其赠送了“在职女职工特殊疾病互助保障”。新冠肺炎疫情期间，朝阳区总工会还设立专项资金，为一线女职工赠送一次性医用口罩，呵护女职工健康安全。

此外，自2019年起，朝阳区总工会开展了职工子女暑期托管项目，共举办托管班55个，托管职工子女1200名，实现了全区各街乡、各产业全覆盖，切实解决企业职工的后顾之忧。其开展的“金秋助学”专项活动为单亲困难职工子女申请1.6万元助学金，帮单亲困难职工子女减轻学费负担。

为更好维护女职工合法权益，京东集团工会专门设立了女职工委员会，有主任和委员3人，其主要职能就是贯彻落实有关女职工切身利益、劳动保护的政策法规，参与公司民主管理，维护女职工合法权益。

“今年，让我最有成就感的就是我们建立了职场女性安全保护机制。”京东集团员工服务部负责人、集团工会女职工委员会主任高晓丹介绍，去年8月份，某知名

互联网企业爆出了女职工被性骚扰的事件，引起社会的广泛关注。京东集团工会女职工委员会成立后，也在思考如何为女职工们争取合法权益，于是联手集团多个部门，建立起了职场性骚扰预防机制，以保障女职工的职场安全。

“首先，我们完善了信息获取渠道，女职工一旦遇到性骚扰，可通过热线电话、邮箱、论坛等方式第一时间进行投诉、举报，而且可以选择匿名。在接到性骚扰的投诉举报后，我们第一时间会有专业的案件处理团队跟进，并妥善处理，给予职工良好健康的工作环境。”高晓丹说。

京东集团支持工会组织女职工参与民主管理，职工代表大会中女职工代表应占适当比例。2021年12月，京东集团第一届第一次职工代表大会顺利召开，集团300名职工代表中，女职工代表就有136人，占职工代表45.3%。

此外，京东集团规定在招聘、培训、晋级、晋升、享受福利待遇、执行国家退休制度等方面，坚持男女职工同工同酬，同工同酬。公司在制定和修改相关规章制度时依法听取工会意见，并支持女职工委员会结合女职工需求开展职业培训和继续教育。

工开设了心理压力疏导；围绕职工子女网课学习，开设了子女教育沟通心理学专项课程……通过各种方式关爱女职工，让女职工感受到公司大家庭的温暖。

作为职工的“娘家”，朝阳区总工会也结合新时期女职工队伍特点，因地制宜、因岗制宜，通过“首都女职工流动课堂”“职工素质讲堂”等各类平台，多形式、宽领域开展素质提升行动，增强女职工学习能力、创新能力和竞争能力，引导女职工爱岗敬业，奋发有为。

聚焦为新就业形态劳动者“送技能”，2021年、2022年朝阳区总工会举办了集培训、取证、

就业推荐于一体的女职工家政服务员、养老护理员两个技能培训班，100名学员获得了岗位能力专业培训证书，优秀学员还参与了招聘会、双选会等，为女职工就业开辟了新路径。朝阳区总工会还研究制定了《朝阳区新业态群体人员提升学历资助暂行办法》，鼓励新就业群体女职工提升学历，规划职业新渠道。

在疫情防控常态化期间，朝阳区总工会在严格执行防控要求前提下，举办了女职工DIY创意手工线上抢票活动，以快递形式将手工制作包原材料送到指定地点，确保疫情期间服务不落项，爱心不间断。

绽放“她力量” 搭建舞台助成长

为帮助女职工实现人生梦想，首都各级工会积极搭建平台展示巾帼风采，助力女职工成长。

近年来，朝阳区相继举办了以“关爱女性健康，助力朝阳发展”“助力女职工成长，关爱女职工生活”“魅力女性、秀出精彩”“女职工走进国家大剧院”为主题的特色活动，通过搭建各类平台展示巾帼风采。

朝阳区总工会大力弘扬社会主义核心价值观，以基层、一线、操作岗位职工为主体，深入挖掘职工中的女工匠、女能手、女先进、女大师，树立起一批女性能工巧匠和技术达人的典型代表。三年来，全区共有120名女职工荣获北京市劳动模范、先进工作者、首都劳动奖章等荣誉。2021年，朝阳区垂杨柳医院感染疾病科被评为全国五一巾帼标兵岗。

同时，朝阳区总工会加强思想政治引领，引导全区女职工听党话、跟党走，组织各行各业女职工学习贯彻习近平总书记关于工人阶级、工会工作和妇女工作的重要论述，强化理想信念教育，开展家风建设主题教育活动，开展幸福家庭评选活动，2019年至今已有8户优秀职工家庭被评为北京职工“幸福家庭”。

今年“三八”节，北汽集团工会以“云”表彰的形式，对100名集团级三八红旗手、10名巾帼标兵、20个三八红旗集体进行了表彰，为全体女职工树立了榜样。公司各级工会还广泛开展了“党史里的巾帼风采”系列活

动，通过读书分享、学习沙龙、微信答题等多种形式实现了寓教于活动中。

北汽集团工会积极鼓励女职工参与技术创新、助推营销等活动，围绕节约成本、提高效率等内容开展合理化建议征集，获得合理化建议数量近万条。张立玲创新工作室发挥专业优势，牵头成立创新工作室联盟，助力自主品牌发展，展现了巾帼担当。北汽集团所属企业——北汽福田时代事业部工会通过经济技术创新和“降本增效”活动，动员数百名女职工提报生产经营合理化建议5839条，92%被采纳。车间技术员聂光红发表的《“线平衡”+“5Why”分析法在微卡汽车装配效率提升的应用》，还荣获了“2020年全国现场管理改进暨质量信得过班组建设成果发表交流活动”专业级奖项。

“有太多的女职工在京东集团得到了发展，成为了更好的自己，我就是个例子。”高晓丹诚恳地介绍。2012年大学毕业的她，加入京东在多个部门学习后，成为了一名采购助理。

“这虽然是一个最基本的岗位，但是企业每年都会有晋升评审的机制。我踏实工作，每年都有机会晋升，慢慢地我成长为一名采购经理。2017年，我轮岗到员工服务部工作，又从基层工作开始，负责餐厅管理。去年，又成为了部门负责人。可以说，如果没有京东这个平台，我不会发展得这么好。”高晓丹感激地说。

提升“她关爱” 升级服务营造“家”温馨

工作中，各级工会注重从细节处为女职工提供贴心服务。

“母婴室的配套设施又升级了，太贴心了。”京东集团保险部门女职工、刚刚回到岗位的二胎妈妈方琼由衷地感叹道。

据悉，在京东集团的各个办公场地，母婴室已经成了“标配”，不仅总部的3栋办公楼每栋都有母婴室，就连租赁的办公楼也设置了母婴室。随着国家鼓励生育政策出台，京东集团母婴室的配比数量也在加大。比如在亦庄新职场大楼规划中，预计建设超过70个母婴室，面积近1000平方米。

“我们以前的母婴室，也很舒服，但是最近又新配备了洗奶瓶的工具、消毒柜、储物柜等。而且，为了保证妈妈们有一个纯粹的私密化的空间，母婴室还配了人脸识别门禁，简直太赞了。”方琼说。高晓丹告诉记者，京东集团

为孕产期以及产后返岗的女职工提供了“一条龙”服务。在京东，怀孕女职工在工作时间内进行产前检查，会计算在工作时间内，而且会扣减相应的工作量。产假方面，京东集团在遵照国家出台的新政策基础上又延长了30天，并补充了男职工陪产假福利及育儿假的福利。女职工返回职场后，不仅可以很方便地使用母婴室，而且还能把幼儿带到职场，直接放到托幼中心。“我们总部的托幼中心，一方面可以解决职工上班幼儿无人照顾的难题，另一方面，也可以缓解刚刚返岗的妈妈们的焦虑心情。”

在关爱职工方面，北汽集团工会也有自己的经验。北汽集团工会积极推动家庭友好型工作场所创建，多方位收集女职工诉求，提供针对性、精准化的服务。为了给职场背奶妈妈提供“家”一

样的私密空间，北汽集团工会创新设立了可移动式母婴关爱室，还建立了母婴关爱室星级评定制度。目前，北汽集团已累计建立集团三星级以上母婴关爱室141家，实现了服务女职工的标准化、阵地化。与此同时，北汽集团工会还指导企业设立了孕妇专用餐区、班车专座，开展了职工子女托管班。如今，已经连续九年举办北汽职工“家”年华、夏令营等亲子活动，受到了职工的欢迎。

在北汽集团所属企业——北京奔驰工会还启动了EAP职工心理关爱计划，已为职工提供线上心理咨询117人次，驻场一对一咨询19人次，线上培训2场80余人次，线下辅导200余人次，培养了EAP专员15人，帮助职工缓解精神压力。疫情期间，该公司工会还专门针对居家女职工开设了情绪管理课程；针对孕产期女职