

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

隔离观察点里的“最美医生”

——记北京市普仁医院妇科主治医师谢晶

□本报记者 任洁 通讯员 井梦远



谢晶(左)

日前,在东城区某集中隔离医学观察点里,一封来自320房间的手写感谢信以照片形式发送到工作人员的手机。写信人真情流露,6次提到“谢谢”,这是对观察点服务保障工作的极大肯定,而北京市普仁医院妇科主治医师谢晶,就是牵头为对方提供医护服务的医疗组长。

一封写满整页的感谢信

320房间住着一对从山东到北京看病的母女,因为当时她们是来自高风险地区的人员,按照北京市疫情防控要求,需要进入集中隔离医学观察点进行医学观察。突然的变化让母女俩感到焦虑和不安,在隔离期间小女孩突然出现腹痛、呕吐的症状。

得知消息后,谢晶一边按照程序进行评估,随后与多位儿科专家进行远程电话会诊,及时采取有效治疗,一边像对待自己的孩子一样,时刻关注着小女孩的状态,还自费为孩子购买了绘画本、水彩笔和拼图,只为让小女孩安心度过隔离期。谢晶说,每天向小女孩进行面询时,就不由自主地想起了家中年幼的女儿,所以会不自觉地带入母亲的心情,希望这个孩子能尽快恢复健康。女孩妈妈说:“小家伙看到谢医生送的礼物,笑得很开心呢。”考虑到小女孩的肠胃不适,工作人员特意为孩子送去了爱心粥。

在医护人员共同精心的照顾下,小女孩很快恢复健康。当解除隔离的那天到来之际,小女孩的母亲用房间内的签字笔写下了满满一页感谢信,字里行间透露着她对隔离点工作人员的感谢,“你们既像朋友,又像亲人,给我们关爱和战胜疫情的信心。你们的付出温暖着我们的

心,你们是世界上最美的人。”

病倒在工作岗位上

6月12日,谢晶再次参加了河北涞水某集中隔离医学观察点的医疗保障任务,由于这个隔离点安置的隔离人员数量多,工作量成几何倍数增长。在抵达隔离点的头40个小时里,她协助点长进行工作部署,中间只睡了不到2个小时。隔离点分为五个隔离区,区与区之间非常分散,谢晶每天都要开车行驶在往返20多公里的盘山公路上,只为保障隔离人员和工作人员的健康安全。有时候她还要在漆黑的夜晚一个人走在没有路灯的小路上,去给生病的隔离人员送药。

在所有隔离人员撤离的前一天,庞大的核酸采集任务让红区内的医护人员体力达到了极限。凌晨1点半,监控录像显示一名医护人员晕倒在红区,谢晶得知后迅速远程指导抢救,同时立刻准备急救物资奔赴现场参与抢救。

集中隔离医疗保障任务圆满完成了,谢晶也生病了。原来就有心脏疾病的她由于每天处于应激状态,心脏负荷非常大,时不时地感到心慌、胸口疼痛,可是她总觉得自己还年轻,缓缓就好了,得知延庆一家观察点需要替补医护人员时,她再次坚定地提出了申请。

6月24日凌晨,在结束上一轮保障任务休息不足24小时的情况下,谢晶再次奔赴到延庆某集中隔离医学观察点,迅速投入到紧张的工作中,但是这一次,过度劳累的她身体没有扛住,又一次病倒了。

6月25日下午2点半,像往常一样,谢晶正在参加集中隔离医学观察点每日例会,突然间感到难以忍

受的心慌、憋气,还没有来得及掏出随身携带的速效救心丸就倒下了。现场工作人员第一时间将她由120救护车转运至医院急救,所幸送医及时,她最终转危为安。

用脑用心用情筑牢疫情防线

作为普仁医院派驻集中隔离医学观察点的一名医务工作者,谢晶先后担任隔离点副组长、医疗组长,在三个多月的时间里,她在工作中心中用脑,与工作人员结合隔离点的实际情况,共同制定了岗位逐步轮班交接、疫情防控信息实时更新、医务人员岗位培训等制度。她加强与各小组的协调配合,针对被隔离人员建立了事前健康评估、事中一对一服务、事后数据完善的闭环工作流程,提高服务保障的工作水平,形成“1+1”大于N的工作局面,确保疫情防控工作的保障有力。

她在服务上用心,不仅第一时间对隔离人员做好疫情防控相关规定的宣传教育,还要每日进行核酸采集、体温监测,专业评估隔离人员健康状况。针对孕产妇、外科手术等特殊隔离人员,她采取“一人一档”方式,全时提供专业医疗服务;针对糖尿病、高血压等人群定制特殊餐食,对危急重症患者及时闭环转运,全面保障隔离人员的生命健康。

她在关爱上用情,不仅及时解答隔离人员的疑问,尽量满足他们的个性化需求,还加强人文关怀,提供必要的心理疏导和支持,预防与减轻疫情所致的心理困顿,用专业服务给予他们更多关爱。

这就是谢晶,她用实际行动践行了“疫情无情人有情”,成为集中隔离医学观察点里的“最美医生”。

“身份变了,服务人民的宗旨始终不变”

——记昌平区马池口派出所社区警务队一级警长张彦田

□本报记者 周美玉 通讯员 王江红 李阳

今年4月下旬,北京发生新一轮新冠疫情,身为昌平区马池口派出所社区警务队一级警长、上念村党支部副书记,张彦田立即停止休假,冲锋在前。

警情处置、社区摸排……4月25日,张彦田前前后后忙了近10个小时。第二天凌晨4点多,他不顾疲倦,又投入辖区核酸检测工作中。忙到中午,一进宿舍,他就觉得天旋地转,此时他的血压高压已经达到了180mmHg。住院四五天,张彦田觉得自己“又是一条好汉”了,于是第一时间归队,值守在抗疫一线。

张彦田从小就对“国防绿”心怀敬意,高中时,他离开校园迈向军营。这个爱读书、训练踏实、积极上进的新兵很快引起了领导关注,很快被调到军区机关担任公勤工作。他不负厚望,入伍第三年如愿考入以训练严格著称的石家庄陆军学院。在那里,他克服机关兵军事方面的“短



张彦田(左)

板”,敢于跟来自野战部队的战友叫板比拼,并在这里顺利加入中国共产党。2010年,张彦田响

应号召,主动申请转业,放弃高薪的企业工作,成为一名首都警察。2017年2月,他从门头沟区

公安分局转到昌平区公安分局马池口派出所工作。

从“人民子弟兵”到“人民警察”,听起来仿佛变化不大,实际工作却很不一样。对于“片警”的身份,张彦田适应起来并不容易,尤其是在外来人员多、社区(村)情况相对复杂的首都郊区。

一次午夜,张彦田接到警情:两拨人斗殴,剑拔弩张。一路上他做着各种准备,一到现场先推心置腹地劝说双方:“各位先想想,您来北京是为挣钱,还是为打架?有啥事咱坐下商量行吗……”

更多时候,张彦田面临的是家庭纠纷、再婚财产纠纷、监护权争执等等,还有一些比较匪夷所思的诉求——“我这里被人丢进来一笼子猫,疫情期间,这不是陷害嘛,你们赶快来把它弄走!”面对家长里短的生活碎片,张彦田觉得,能够用民警的身份和团队的力量,让当事各方平心

静气坐下来解决问题,化解矛盾,恰是社区民警工作的价值与意义所在。

社区警务是一种深入人心的警务方式,凭着实践中摸索出的经验,以及由此而生的洞察与判断,张彦田渐渐从外行变成了社区警务的“行家里手”,赢得了辖区群众的认同与赞誉。

这些努力群众看得见。居民们对警务工作期望值提高的同时,参与社会治安互动的积极性也明显增强,辖区治安环境有了明显改观。近年来,张彦田荣立三等功1次,嘉奖3次,分管的辖区从一个村增加到3个村,还承担着两个社区的警务工作。

张彦田把这些成绩归因于自己作为一名党员民警、退役军人始终没有忘记自己的初心,“我服务人民的宗旨始终不变。”疫情在前,使命在肩,他和战友们仍在“逆流”而上,构筑着“平安昌平”的铜墙铁壁。