

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

北京市劳动模范、百度副总裁平晓黎:

用新科技让用户生活更美好

□本报记者 陈曦 通讯员 戴安琪

自新冠疫情出现以来,从群众生活到企业运行都受到了不同程度的影响,在全民抗疫的环境下,权威的信息、便民的服务价值“千金”。

面对紧急突发事件,百度APP在第一时间快速响应,上线抗击疫情专题频道、实时更新疫情数据、发布《新型冠状病毒肺炎搜索大数据报告》、向全国用户提供全科室免费医疗咨询服务等等,这一系列举措在关键时刻帮助众多用户了解疫情信息,破除谣言迷障。这些重要举措都是在一位不过在职场摸爬滚打十几年的年轻“85后”带领下诞生的,她就是百度副总裁、百度APP总经理、2020年北京市劳动模范平晓黎。

从实习生到操盘者

你可能没听过平晓黎这个名字,但是由她作为总负责人、拥有超6亿月活跃用户的百度APP绝对是名副其实的“国民”APP之一。

2007年是中国互联网迅速发展的一年,国内上网用户约1.37亿人,网民数占全国人口比例首次突破10%。

当时即将毕业的平晓黎踏着互联网热潮走进了百度,埋头一干就是十几年,循着中国互联网高速发展的轨迹,她也驶入了个人“暴风成长”的“蓝海”,在百度APP业务中,一步步从一名普通“水手”成长为“掌舵人”。

从实习生,到“国民”APP的操盘者,这种影视剧中常见的情节,在今年35岁的平晓黎身上映射进了现实。

“以终为始,专业勤奋,追求极致,勇于创新”是她对自己工作风格的描述,也是她职场“华丽转身”背后的秘诀。

每次谈起这段略带“传奇”色彩的成功经历,平晓黎总会提到一个关键点:“成功首先要有

过硬的专业知识与专业能力做基础,不论在哪个岗位上,想要一步步提升都需要专业知识与能力的加持,对自己的领域做深做精才能脱颖而出,这其实也是对工作最基本的要求。”

其实与许多投身技术手段创新的互联网人不同,平晓黎是产品经理出身,缺乏了一些“先天优势”——对于一些专精技术的了解不够深、底子不够厚。但靠着十几年如一日的坚持学习和对学精学深的追求,无论何时只要谈起互联网相关的新技术、新应用、新业态,平晓黎都可以做到如数家珍、滔滔不绝,并带领团队走在技术变革的最前头。

作为产品的总设计师,整体业务的操盘者,平晓黎的角色不仅要有优秀的决断力、执行力,还要有充分的洞察力和预见力。而从实习生一步步走到百度副总裁,每一段历程中的扎实经历本身就是一笔宝贵财富。

从数据分析到用户行为分析,从顶层设计到落地实施,平晓黎从实干中成为了比用户还了解用户的那个人,也让她对团队各项工作中的难点、痛点问题更加明确,在选育人才和带领团队时更有方向感,在指引方向的同时也能保证不脱离实际,始终接地气。见证过产品发展的高速期,也经历过不断衰退的低谷期,平晓黎从一次次的磨砺中完成了从“水手”到“掌舵人”心态的转变,敢于直面困难和风险、勇于承担责任,每一次都能以创业者的心态全身心投入工作中,让她成为团队中的“定心丸”。

从“小确幸”到“大惊喜”

“用科技让生活变得更美好,是我从事这个行业的初衷和理想,也是一直指引我方向的航标。”作为一名女性管理者,平晓黎在同事的口中除了专业勤奋的特质以外,还有着观察敏锐、



平晓黎(左)

情感细腻的一面,这也让她赋予了负责产品独一无二的温暖色彩。

作为百度APP背后的创作者平台,百家号在平晓黎的带领下为百万以上女性创作者提供了平等的就业机会和挥洒内容创造能力的平台,并专门搭建了女性栏目《百家·她说》,希望通过采访女性院士、作家、企业家等行业领袖的方式,推动消除性别误区,提升女性影响力,为她们的人生增加更多“小确幸”。

当然,这支团队也创造出了很多“大惊喜”。

2019年,借助百度AI技术和平台,与民政部、公安机关等政府机构合作构建的百度“AI寻人”智能小程序一经上线,就收到了一对夫妇的求助,希望找到27年前被拐卖的儿子。然而他们手中仅有的线索是当年儿

子在幼儿园的照片,希望十分渺茫。

当这对濒临绝望的父母将儿子幼时的照片传输至百度AI寻人平台后,系统通过与不断更新的失踪人口库照片实时比对,筛选出了几个人脸特质重合度在99.9%以上的疑似人选。

经过线下DNA精准比对,最终这对夫妇找到了他们苦苦寻找27年的儿子,迎来了一家团圆。

这是国内首个通过人脸比对寻人成功的案例,也是由平晓黎主导的产品为这家人带来的“大幸福”。

从一个人到一群人

作为整体项目的负责人,往往要承受更大的压力,面临更严峻的挑战,然而在旁人眼里,多次以产品负责人身份承担起新业

务的平晓黎身上似乎有用不完的斗志。

疫情期间她身体力行,带领整个团队以最快速度上线了抗疫专题报道、疫情地图等,让广大用户及时、准确、全面地了解疫情相关信息,消除恐慌。

提到这段经历,平晓黎总能露出发自内心的笑容:“想到自己做的产品每天帮助2亿多的用户解决问题,我心中除了成就感,更有使命感,不断激励我去做得更好,帮助到更多人。”

正是在这种精神的带领下,她培养起了一支充满理想和强大自驱力的队伍,还激发了更多年轻人对于技术创新这片广阔“大海”的向往。

2021年,平晓黎劳模创新工作室诞生。作为负责“领跑”的劳模,平晓黎带领团队“以人为本”思考创新,聚焦弱势群体,致力于在创新过程中产品价值与社会价值有机结合,在创新的同时充分发挥自身能量,亲自指导、带领团队成员共同成长,再次闯出了一片广阔新天地。

平晓黎劳模创新工作室先后孵化百度APP老年公益版及百度APP便民惠生活等两大便民产品。目前两大主力创新产品仍在逐步迭代完善中,但在行业及群众日常生活中已产生一定的影响力。

其中便民惠生活获得百度移动生态业务创新奖;便民政务服务多次收到国务院部委、北京市政府、重庆市政府等发函嘉奖。

这十几年的奋斗路上,平晓黎见证了互联网从PC时代发展到移动时代,再到今天的人工智能时代发展历程。技术在变,时代在变,始终未变的是她通过科技让生活更美好的初心。这份信念也将继续支撑她突破一个又一个挑战,带领着身边的“战友”,走向更加光明的远方。



顺义区救助管理站副站长闫鹏:

尽心尽力帮求助者走出急难困境

□本报记者 盛丽

眼帘的是一排排日期时间、一串电话号码,这是为帮助长期滞留人员顺利返乡,联系他们户籍地救助机构来京交接的工作记录。这些记录细致而周全,有的甚至已经精确到几点几分要做完某项工作。正是得益于这种认真严谨的工作态度,2022年春节前夕,来自江西、湖北、黑龙江等7省份的9名长期滞留人员全部顺利返乡。

新冠疫情发生以来,救助站作为基层社会服务机构,承担了较大的防控压力,同时又不能以防控为由而拒绝救助服务,这其中的工作就考验着救助站的应变能力和抗压能力。这期间闫鹏每天早晨总会提前到达办公室,开窗、通风、消毒,再到救助区

查看卫生状况,检查前一日的工作记录是否完整。有新接收的求助人员,了解籍贯后预定火车票将其护送至车站。对救助人员居室用紫外线消毒灯消毒,通风换气,换洗被褥再次消毒。

2019年5月,家住黑龙江的15岁男孩小苗与家人赌气,出走至顺义区。因小苗未成年无法找到工作,最终他来到救助站求助。闫鹏了解到情况后,第一时间联系了小苗的父亲,但小苗的父亲因故无法来京接领。为了尽快帮助小苗父子团聚,闫鹏和一名同事带上小苗踏上了高铁。一路上闫鹏都在耐心地宽慰这个处于青春期的少年,用真诚的话语引导、帮助他更好地与家人相处。

2020年农历大年初二,一名87岁的天津籍老人来到顺义救助站寻求帮助。经了解,老人到顺义访友未果,此时已身无分文。正赶上新冠疫情突发,一时无法协调属地救助机构,只能暂时在站居住。在站的第十天,老人突然剧烈咳嗽,闫鹏第一时间将老人护送至医院,通过初步检查,排除了新冠肺炎和其他传染类疾病。鉴于老人年事已高,可能患有其他疾病,闫鹏又协调了医院的主任医师专门对老人进行了全面检查,并安排老人住院康复。

“我选择了民政工作,能帮助求助者走出急难困境、与亲人团聚,我发自内心感到高兴。”闫鹏说,“帮助他们的同时,我自己也收获了成长。”

“我对民政工作的认识和理解,完全来自于亲身实践,民政就是:想民之所想,急民之所急,办民之所需。”顺义区救助管理站副站长闫鹏这样理解民政工作。

2018年,闫鹏来到顺义区救助管理站。“一开始接触救助管

理站的工作,我认为只是为求助者提供吃、住和乘车凭证,没什么复杂的。后来,随着工作的深入,才发现我的想法有点狭隘了。”闫鹏表示,“每个前来求助的人遇到的困难都不一样,需求也不一样。”

翻开闫鹏的工作笔记,映入