

# 稳就业促发展构和谐 集体协商十佳案例巡礼

□本报记者 陈曦 整理

为深入贯彻党的十九大精神，完善政府、企业、工会共同参与的协商协调机制，2019年国家协调劳动关系三方联合下发了《关于实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划的通知》，就做好新形势下集体协商工作进行了安排部署。三年来，各级协调劳动关系三方成员单位积极争取党政重视、凝聚多方力量，全力推进行动计划实施，取得明显成效，并培育出一大批协商协调劳动关系的典型案例。近日，国家协调劳动关系三方会议审议通过了《集体协商十佳案例（2019—2021年）》，其中，北京市总工会推荐的京东集团、东城区北新桥街道簋街餐饮行业两个集体协商案例入选。



邵怡明 绘图

## 企业协商：携手共进 企业职工双赢

2021年，人社部、全国总工会等联合下发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》后，在北京市协调劳动关系三方指导下，京东集团率先在平台企业中建立了全国性、跨区域的集体协商及职工代表大会制度，其中《京东物流集体合同》覆盖快递员、仓储分拣员、货运司机近26万人。

京东集团“产业多元、地域广泛、规模庞大、层级较多、结构复杂”，是平台企业的典型代表，在建立协商协调机

制方面是一个全新的挑战。全国总工会、北京市总工会、经开区总工会多次赴京东集团调研指导，最后选定在其集团层面和物流板块开展首次集体协商，既实现全面覆盖，又重点聚焦了新就业形态劳动者。京东集团工会在全国范围选派职工方协商代表，包含了快递员、仓储

常州强力先端电子材料有限公司是高端光刻胶材料领域的知名企业，公司职工中专业技术人员和生产操作人员占大多数。在常州市总工会的指导下，企业通过开展职工技术创新专项集体协商，建立健全职工创新激励机制。

扎实摸底调研，找准切入点。公司工会就技术创新专项集体协商进行分析论证，在充分调研的基础上，首次协商就重点对利润分配方式进行了磋商，而第二次协商则研究了分配比例等

上海众材是专业从事检验检测认证咨询业务的机构，新冠疫情使其经营遭遇巨大困难，2020年2月公司应收账款为零，资金难以周转，公司管理层开始考虑是否需要裁员。

面对困境，公司工会提议企业方和全体职工通过集体协商、职代会的方式商量解决。公司工会牵头建立职代会微信群，职工方代表和行政方代表于2020年2月20日在线展开第一轮协商，重点聚焦稳岗位、保就业。职工代表提出，特

殊时期，希望公司不要裁员。公司代表则提出，希望职工能够接受降薪、轮岗轮休等方式缓解公司压力和困境。经过协商，双方在共渡难关上取得一致，公司承诺不轻易裁减受疫情影响的员工。第二轮协商，针对企业方提出的全体职工发放上海市最低工资2480元，职工代

广州日弘机电是日本独资汽配企业，工资集体协商工作始于2010年，至今已成功举办12次，近五年年均协商工资增长率达到12.3%。近两年，因新冠疫情和自然灾害影响，工资集体协商工作受到挑战。2020年7月，工会与公司高层沟通，希望协商确定年中奖金和开展年度工资集体协商。

工会采取不记名方式进行员工意见调查，多数员工认为疫情和水灾影响已经过去，公司将逐步恢复正常生产，69%

分拣员、货运司机等一线职工，保障了代表性参与面。为顺利召开职工代表大会，京东集团开发网上投票系统，选出了300名职工代表，其中，一线职工代表251名。

集团工会在线广泛征求职工意见，协商议题瞄准职工“急难愁盼”，除普遍

## 京东集团集体协商案例

培育单位：北京市协调劳动关系三方

算周期为一年。创新型奖励金额和比例从产生利润开始计算，连续五年内，分别提取利润的12%、10%、8%、6%、2%。

职工技术创新专项集体合同实施当年，有13个项目获得奖金近30万元，受益员工达到50人，另有1个项目确定为

## 常州强力先端电子材料有限公司职工技术创新集体协商案例

培育单位：江苏省常州市协调劳动关系三方

“创新型”，员工享受连续五年的收益。企业负责人在合同签订后大为触动，主动与工会商议，将奖励金额比例从5%提高到10%。实施至今，职工创新积极性显著提高。职工技术创新专项集体合同的实施，让技术创新从原来的“要我做”，转变成现在的“我要做”。

## 上海众材工程检测有限公司集体协商案例

培育单位：上海市协调劳动关系三方

留事项后续当面沟通。日籍总经理和日方管理人员回到中国后，双方启动年度工资集体协商。经过四次协商会议，双方最终达成一致意见：基本工资增幅7%，全年奖金3.5个月，生活补贴0.5个月，此后工资协议草案提交职代会表决通过。

这场疫情背景下开展的集体协商，成功让劳动关系双方继续携手共进、结成“命运共同体”。2020年度是自从公司开展工资集体协商多年以来基本工资增长幅度首次放缓，但职工基本对协商结果满意，表示要积极投入到复工复产工作中，与公司携手共进，团结一心。

## 集体协商

培育单位：北京市协调劳动关系三方

为准备开展2021年度集体协商，簋街餐饮行业工会联合会通过网络平台开展宣传，通过逐家走访、发放问卷、召开座谈会等方式收集意见建议。在此基础上，行业工会于10月发出协商要约，双方代表多次沟通，并召开协商会议，形成合同文本草案。合同约定：按企业规模和经营状况，

## 北京簋街餐饮行业集体协商案例

培育单位：北京市协调劳动关系三方

为准备开展2021年度集体协商，簋街餐饮行业工会联合会通过网络平台开展宣传，通过逐家走访、发放问卷、召开座谈会等方式收集意见建议。在此基础上，行业工会于10月发出协商要约，双方代表多次沟通，并召开协商会议，形成合同文本草案。合同约定：按企业规模和经营状况，

## 邳州木制品行业集体协商典型案例

培育单位：江苏省徐州市协调劳动关系三方

邳州是全国“四大木制品加工基地”之一，发展初期，企业间恶性竞争加剧，职工流动率高。自2006年起，在邳州市协调劳动关系三方的推动下，木制品行业已连续16年开展集体协商，助推行业实现了转型升级，15万余名行业职工也共享了发展成果。

## 邳州木制品行业集体协商典型案例

培育单位：江苏省徐州市协调劳动关系三方

邳州是全国“四大木制品加工基地”之一，发展初期，企业间恶性竞争加剧，职工流动率高。自2006年起，在邳州市协调劳动关系三方的推动下，木制品行业已连续16年开展集体协商，助推行业实现了转型升级，15万余名行业职工也共享了发展成果。

为准备开展2021年度集体协商，邳州木制品行业集体协商体现了久久为功的长期主义的重要作用。2006~2010年是建章立制阶段，重点解决的是基础问题，工会组织围绕生产流程细分26道工序、47个工种，建立起集体协商的重要抓手。在此基础上，对行业工时工价标准逐条进行协商。2011~2018年，

近年来，随着外卖送餐行业蓬勃兴起，骑手权益问题引起社会各界的广泛关注。2018年以来，安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作，2019年在全国率先签订行业集体合同，并持续深入推进，取得明显成效。

## 蚌埠网约送餐行业集体协商典型案例

培育单位：安徽省蚌埠市协调劳动关系三方

近年来，随着外卖送餐行业蓬勃兴起，骑手权益问题引起社会各界的广泛关注。2018年以来，安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作，2019年在全国率先签订行业集体合同，并持续深入推进，取得明显成效。

## 三明快递行业集体协商案例

培育单位：福建省三明市协调劳动关系三方

近年来，快递员群体职业归属感不强、劳动强度与工资收入不匹配，加盟制企业员工劳动合同签订率和社会保险参保率低等问题突出。为切实保障快递员群体合法权益，促进快递行业健康发展，福建省三明市在全省率先开展快递行业集体协商工作，取得了明显成效。

## 荆州保洁家政行业集体协商典型案例

培育单位：湖北省荆州市协调劳动关系三方

荆州市保洁家政行业现有从业人员1.5万人，80%以上是灵活就业人员和超过退休年龄的农民工，行业管理较不规范。在市协调劳动关系三方的指导下，保洁家政行业从2019年开始，每年开展行业集体协商，规范行业用工行为，取得了良好成效，较好地保障了灵活就业劳动者权益。

## 荆州保洁家政行业集体协商典型案例

培育单位：湖北省荆州市协调劳动关系三方

荆州市保洁家政行业现有从业人员1.5万人，80%以上是灵活就业人员和超过退休年龄的农民工，行业管理较不规范。在市协调劳动关系三方的指导下，保洁家政行业从2019年开始，每年开展行业集体协商，规范行业用工行为，取得了良好成效，较好地保障了灵活就业劳动者权益。

## 行业协商：建立标准 助推行业发展

### 北京簋街餐饮行业集体协商案例

培育单位：北京市协调劳动关系三方

为准备开展2021年度集体协商，簋街餐饮行业工会联合会通过网络平台开展宣传，通过逐家走访、发放问卷、召开座谈会等方式收集意见建议。在此基础上，行业工会于10月发出协商要约，双方代表多次沟通，并召开协商会议，形成合同文本草案。合同约定：按企业规模和经营状况，

### 邳州木制品行业集体协商典型案例

培育单位：江苏省徐州市协调劳动关系三方

邳州是全国“四大木制品加工基地”之一，发展初期，企业间恶性竞争加剧，职工流动率高。自2006年起，在邳州市协调劳动关系三方的推动下，木制品行业已连续16年开展集体协商，助推行业实现了转型升级，15万余名行业职工也共享了发展成果。

### 蚌埠网约送餐行业集体协商典型案例

培育单位：安徽省蚌埠市协调劳动关系三方

近年来，随着外卖送餐行业蓬勃兴起，骑手权益问题引起社会各界的广泛关注。2018年以来，安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作，2019年在全国率先签订行业集体合同，并持续深入推进，取得明显成效。

### 三明快递行业集体协商案例

培育单位：福建省三明市协调劳动关系三方

近年来，快递员群体职业归属感不强、劳动强度与工资收入不匹配，加盟制企业员工劳动合同签订率和社会保险参保率低等问题突出。为切实保障快递员群体合法权益，促进快递行业健康发展，福建省三明市在全省率先开展快递行业集体协商工作，取得了明显成效。

### 荆州保洁家政行业集体协商典型案例

培育单位：湖北省荆州市协调劳动关系三方

荆州市保洁家政行业现有从业人员1.5万人，80%以上是灵活就业人员和超过退休年龄的农民工，行业管理较不规范。在市协调劳动关系三方的指导下，保洁家政行业从2019年开始，每年开展行业集体协商，规范行业用工行为，取得了良好成效，较好地保障了灵活就业劳动者权益。

### 北京簋街餐饮行业集体协商案例

培育单位：北京市协调劳动关系三方

为准备开展2021年度集体协商，簋街餐饮行业工会联合会通过网络平台开展宣传，通过逐家走访、发放问卷、召开座谈会等方式收集意见建议。在此基础上，行业工会于10月发出协商要约，双方代表多次沟通，并召开协商会议，形成合同文本草案。合同约定：按企业规模和经营状况，

### 邳州木制品行业集体协商典型案例

培育单位：江苏省徐州市协调劳动关系三方

邳州是全国“四大木制品加工基地”之一，发展初期，企业间恶性竞争加剧，职工流动率高。自2006年起，在邳州市协调劳动关系三方的推动下，木制品行业已连续16年开展集体协商，助推行业实现了转型升级，15万余名行业职工也共享了发展成果。

### 蚌埠网约送餐行业集体协商典型案例

培育单位：安徽省蚌埠市协调劳动关系三方

近年来，随着外卖送餐行业蓬勃兴起，骑手权益问题引起社会各界的广泛关注。2018年以来，安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作，2019年在全国率先签订行业集体合同，并持续深入推进，取得明显成效。

### 三明快递行业集体协商案例

培育单位：福建省三明市协调劳动关系三方

近年来，快递员群体职业归属感不强、劳动强度与工资收入不匹配，加盟制企业员工劳动合同签订率和社会保险参保率低等问题突出。为切实保障快递员群体合法权益，促进快递行业健康发展，福建省三明市在全省率先开展快递行业集体协商工作，取得了明显成效。

### 荆州保洁家政行业集体协商典型案例

培育单位：湖北省荆州市协调劳动关系三方

荆州市保洁家政行业现有从业人员1.5万人，80%以上是灵活就业人员和超过退休年龄的农民工，行业管理较不规范。在市协调劳动关系三方的指导下，保洁家政行业从2019年开始，每年开展行业集体协商，规范行业用工行为，取得了良好成效，较好地保障了灵活就业劳动者权益。

### 北京簋街餐饮行业集体协商案例

培育单位：北京市协调劳动关系三方

为准备开展2021年度集体协商，簋街餐饮行业工会联合会通过网络平台开展宣传，通过逐家走访、发放问卷、召开座谈会等方式收集意见建议。在此基础上，行业工会于10月发出协商要约，双方代表多次沟通，并召开协商会议，形成合同文本草案。合同约定：按企业规模和经营状况，

### 邳州木制品行业集体协商典型案例

培育单位：江苏省徐州市协调劳动关系三方

邳州是全国“四大木制品加工基地”之一，发展初期，企业间恶性竞争加剧，职工流动率高。自2006年起，在邳州市协调劳动关系三方的推动下，木制品行业已连续16年开展集体协商，助推行业实现了转型升级，15万余名行业职工也共享了发展成果。

### 蚌埠网约送餐行业集体协商典型案例

培育单位：安徽省蚌埠市协调劳动关系三方

近年来，随着外卖送餐行业蓬勃兴起，骑手权益问题引起社会各界的广泛关注。2018年以来，安徽蚌埠重点推进网约送餐行业集体协商工作，2019年在全国率先签订行业集体合同，并持续深入推进，取得明显成效。

### 三明快递行业集体协商案例

培育单位：福建省三明市协调劳动关系三方

近年来，快递员群体职业归属感不强、劳动强度与工资收入不匹配，加盟制企业员工劳动合同签订率和社会保险参保率低等问题突出。为切实保障快递员群体合法权益，促进快递行业健康发展，福建省三明市在全省率先开展快递行业集体协商工作，取得了明显成效。

### 荆州保洁家政行业集体协商典型案例

培育单位：湖北省荆州市协调劳动关系三方

荆州市保洁家政行业现有从业人员1.5万人，80%以上是灵活就业人员和超过退休年龄的农民工，行业管理较不规范。在市协调劳动关系三方的指导下，保洁家政行业从2019年开始，每年开展行业集体协商，规范行业用工行为，取得了良好成效，较好地保障了灵活就业劳动者权益。

按照惯例，簋街餐饮行业职代会每年召开一次。受疫情影响，簋街餐饮行业探索通过微信群召开线上职代会。2021年12月14日，审议通过了2021年行业集体合同和工资、女职工权益保护专项协议草案。

簋街餐饮行业持续多年开展集体协商，搭建了劳动关系双方对话的平台，畅通了职工诉求表达渠道，减少了疫情带来的劳动纠纷，企业与职工逐渐形成了利益共同体，实现了劳动关系双方双赢。

业工人素质提升、薪酬待遇、“五小”发明创造等开展协商，助推行业产改提质增效。

木制品行业是传统产业，通过持续推进行业集体协商，推动了从行业集体协商到职企协商、链企协商、镇企协商、村企协商等全方位协商机制建设，实现“四增两减”，即行业覆盖面、企业覆盖面、职工覆盖面、最低工资的增加，16年间职工流动率从61%下降到7%，行业劳动争议案件从150件减少到5件。

工安排车辆接回并提供宾馆免费住宿等。2021年春节，大量外地骑手选择就地过年，双方开展专项协商，约定春节期间送餐单价增加到13.5元；组织开展给亲人发视频等活动。

经过三年的集体协商，蚌埠网约送餐行业不同岗位的劳动报酬标准、劳动报酬增幅、女职工特殊劳动保护等权益都有了明确规定，实现了骑手报酬年递增5%，年流失率由90%降低到40%，形成了企业与员工共建共享共赢的良好局面。

员保险权益，直营快递企业为员工100%缴纳“五险”，购买商业意外险、雇主责任险；加盟企业逐步扩大“五险”覆盖面；基层网点为全体快递员办理工伤保险，并购买商业险。

通过开展集体协商，有效规范了当地快递行业用工秩序。协商后，加盟制快递企业依法与员工订立了劳动合同，企业增加了自有员工比例。广大快递员工资收入得到保障，抵御职业伤害风险的能力也有所增强。

《劳务合同》和《家政服务合同》三个参考文本，供各企业根据自身情况选择使用，进一步规范行业用工行为。

2021年度协商后，约定将行业一线从业人员最低工资标准确定为1815元/月，同时分别确定保洁员、保姆、居家养老护理员和小时家政工的最低市场价位。明确家政服务从业人员的休息休假办法，每月休息不低于4天，遇节假日双方协商确定。针对保洁家政行业大部分从业人员无工伤保险的情况，所有会员单位都为从业人员购买了商业保险。

定了2020年区域集体协商工作方案。经征求企业和职工意见，将疫情期间职工缺勤“先休后补”、加班费计算基数和提高技术人员和技术工人待遇等作为协商议题。企业方协商代表和职工方协商代表拟定集体合同（征求意见稿）后，召开沟通协调会，就各项议题达成初步共

识。4月28日，正式签订《专项集体合同》。双方约定，区内企业休息日加班费标准不得低于180元/日，工作日加班不低于17元/小时；保障疫情期间高技能人才薪资，高新技术产业的科技人员、一线技术人员最低工资在当地最低工资标准基础上分别上浮80%和50%，一般工业

## 区域协商：共渡难关 维护区域和谐稳定

### 三门峡经济开发区区域集体协商典型案例

培育单位：河南省三门峡市协调劳动关系三方

2020年3月，正值新冠疫情防控和企业复工复产的关键时期，为支持复工复产、稳定职工就业岗位，在三门峡市协调劳动关系三方支持下，三门峡经济开发区决定开展区域性集体协商，引导职工与企业共担责任、共渡难关。

开发区工会深入辖区进行调研，制

定了2020年区域集体协商工作方案。经征求企业和职工意见，将疫情期间职工缺勤“先休后补”、加班费计算基数和提高技术人员和技术工人待遇等作为协商议题。企业方协商代表和职工方协商代表拟定集体合同（征求意见稿）后，召开沟通协调会，就各项议题达成初步共

识。4月28日，正式签订《专项集体合同》。双方约定，区内企业休息日加班费标准不得低于180元/日，工作日加班不低于17元/小时；保障疫情期间高技能人才薪资，高新技术产业的科技人员、一线技术人员最低工资在当地最低工资标准基础上分别上浮80%和50%，一般工业

三门峡经济开发区充分发挥集体协商机制维护企业劳动关系和谐稳定的作用，把企业复工复产中遇到的问题作为切入点，通过“先休后补”缓解了企业用工短缺；通过工资分配向高技能人才倾斜，为推进园区产业工人队伍建设、助力企业健康发展夯实了人才基础。

三门峡经济开发区充分发挥集体协商机制维护企业劳动关系和谐稳定的作用，把企业复工复产中遇到的问题作为切入点，通过“先休后补”缓解了企业用工短缺；通过工资分配向高技能人才倾斜，为推进园区产业工人队伍建设、助力企业健康发展夯实了人才基础。