



社区工作者在核酸检测点提供志愿服务

# 无疫社区的工作日常

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

5日中午11:08,东城区崇外街道新世界家园社区书记冯永刚才来到办公室。他一口气灌下一瓶水,算是喘了口气。这一上午他忙得“脚打后脑勺”:骑着电动车在所辖3个居住小区和6栋商务楼宇转了一圈儿,跟物业一起监督专业消杀公司对小区的消杀;再与同事一起更换了所有宣传栏的疫情防控海报;最后又解答完一些路过居民的问题,这才有时间回办公室喝口水。

办公室里,社区工作人员正在打电话核实流调信息,“您好,大数据显示您近期去过……”

崇外街道新世界家园社区位于崇外商圈,所辖3个居住小区44个单元门,居民2403户,常住人口3690人,还有6栋商务楼宇近700余家单位,是北京市首批

无疫社区之一。这里的一切防疫工作,主要依靠15名在岗的社区工作人员和下沉干部完成。

说起防疫工作,冯永刚能说上半天不重样儿:第一道防线怎么守护?社区“益时空社区公益行动航母”如何发挥作用?如何运用“疫情防控12345”五步工作法?……从居民戴口罩也可以识别的“人脸识别门禁”安全系统,到防止垃圾二次污染的触摸式智能垃圾桶;从区域核酸检测、小区卡口值守、24小时核查数据,到入户安装门磁、隔离人员管控服务、返程人员盯控、闭环送医、疫苗接种、解答弹窗咨询、为居民办理出入证、疫情防控知识宣传……

其间最难的,是防疫要求与居民、商户情绪之间的现实碰撞。

“比如接到通知需要半夜安装门磁,但是安装之后工作人员得试一下是不是装好了,门磁发出的声音会吵到其他邻居,居民们又有意见,我们就要第二天一早再测试门磁。”冯永刚说。

要求与现实之间总有差距,社区工作人员正是弥补其中差距的桥梁。

在很多人看来,每天坚持的卡口值守、核酸检测、疫苗接种早已经成不新鲜的常态,但在这不新鲜的背后,是防疫人员没有节假日、不分昼夜的咬牙坚守。

“社区居民都希望有个安全的生活环境,这也促使我们需要更加努力地做好防疫工作。”冯永刚说,“疫情防控需要大家共同参与,对于我们来说,建设无疫社区就是要把每一个细节都做到最好。”



社区工作者定期检查底商的防疫措施



保洁人员定期为雨水井消毒



社区入口处有专人监督扫码、测温



社区工作者更新抗疫海报