



专啃硬骨头的难题破解员

——记北京市应急局应急指挥专员王雷

□本报记者 刘欣欣

他善于攻坚，脚踏实地抓落实，促进北京市危险化学品企业本质安全水平全面提升；他善于统筹，带队抓管理，手册化模式助力航空应急救援水平稳步提升；他善用规律，善总结抓创新，探索开创首都特色的烟花爆竹安全监管模式；他善于钻研，抓住问题本质，从基本问题出发构建凝心聚力的市级森林消防综合救援队伍……

他就是北京市应急局应急指挥专员王雷。从危化品和烟花爆竹领域安全监管到航空应急和森林消防，从一线许可与执法到专业队伍建设与管理，在不同岗位上，王雷始终用热爱、用担当、用奋斗，破解一个又一个难题。

手把手带企业 提升安全水平

在安全生产领域，危化品企业的本质安全是重中之重，防控危化品重大安全风险，抓好源头管控至关重要。自2012年开始，王雷具体负责全市危化品生产经营企业的本质安全提升工作。

“危险化学品生产经营企业由于带有生产装置或储存设施，具有一定的高风险，除了人为管理外，企业生产装置和储存设施的安全技术提升也是很重要的一环。”王雷介绍说。

在推动化工厂、油库、加油站等重点企业整治过程中，王雷注重调查研究、专家论证、政策制定、过程管控、闭环管理等重要环节，将各类企业整治标准制定得细之又细，验收标准规定得



严而又严。

对于那些规模较大、工艺复杂、重大危险源和重要地理位置的企业，王雷严把关口，全过程参与监督，不遗漏每一处检查环节。六年来，他推动本市危化企业实现了自动化、可视化和可追溯的管理模式，全面提升了本质安全水平。

“推动的过程很艰辛，让企业投入资金进行整改，需要跟企业负责人将本质安全的理念讲透彻，同时出台地方标准，指导企业、手把手带着企业做。”王雷说。

企业同意进行改造后，改造中的风险同样让王雷挂心。他派人紧盯改造现场，对施工人员进行培训，反复强调施工安全的重要性。他把这个过程形容为“做手术”。“虽然会有一时的阵痛，

但这是打基础、利长远的事情，完成后能够帮助企业降低事故风险，与企业效益挂钩，还能让周边的市民受益。”

如今，通过整治，企业遇到突发情况，生产储存装置可自动切断阀门，避免造成更大事故。同时，企业还实现了自动化、可视化和可追溯的管理模式，全面提升了北京市高危企业本质安全水平。

“北京就是要执行首善标准，在国内树标杆，甚至走在国际前列。”对于提升北京的危化品企业本质安全水平，王雷信心十足。

“手册化”管理 航空应急救援工作

在担任新组建的航空应急救

援队队长期间，王雷注重基础管理，采用“手册化”管理模式，在国内率先组织编制了涉及队伍建设管理、航空森林灭火、队伍训练考核、飞行安全保障和协同战术战法等六本手册。

通过“手册化”管理，王雷规范了航空应急救援业务流程和战术战法，明确了重点岗位人员录用机制、管理规范和考核大纲，提出了日常训练和检查考核的具体要求。

同时，王雷为驾驶员和飞行观察员建立了日常检查与阶段考核相结合的考评机制，强调了航空应急救援指挥中心指挥、气象、空管等六个席位的重要职责。六本手册形成一整套管理体系，覆盖全面，紧扣核心，为实现航空应急救援工作“安全、高效、优质”的目标提供了助力。

创新监管模式 保障烟花爆竹安全生产

早年间，面对烟花爆竹零售网点设置安全标准不健全、批发和购买环节管控不到位等监管难题，王雷和同事们在总结安全监管规律中谋求创新。

在此期间，他们赴各区、街道调研走访，倾听基层意见建议，经过几年的探索、实践和总结，推动了《烟花爆竹零售网点设置安全规范》的制定。通过技术支撑，应用电子标签，对烟花产品实行全过程监控。同时，实施现场通过执法手持阅读器读取产品信息，辨别真伪，使执法工

作更高效。对于全市零售网点音、视频监控的推广，更是提高了隐患整改的实效性。

通过多措并举，王雷牵头实现了标准化设置、信息化支撑、精细化管理的首都烟花爆竹安全监管模式，确保了全市烟花爆竹安全生产形势总体平稳。

用实心、暖心、凝心 促进队伍建设发展

在担任北京市森防总队党支部书记、副总队长后不久，王雷特别注重消防员的稳定和素质提升这个本质，采取一系列“实心、暖心、凝心”措施，促进队伍高质量建设发展。

他深入消防队员一线，了解基层队员所想、所需、所盼，查找队伍运行过程中不相适应的情况，组织管理干部集体研究对策，从薪酬与补助、休假与伤病、训练与考核、奖励与惩处等方面采取了更加科学合理、实用适用的措施。

“我们设置多类聘任制消防员骨干岗位，适当上调了骨干岗位津贴，合理规定了探亲休假，增设路途假，明确了训练、任务、工作期间受伤的工伤申报和关怀机制，增加了多种评优评先类型和奖励措施。”王雷介绍说，通过优化机制、深入群众、思想引导等措施，及时回应和解决了队伍建设中存在的问题，进一步增强了消防员的归属感和认同感，提升了队伍凝聚力，为市级森林消防综合救援队伍稳定发展夯实了基础。

■首都工会人

北京市总工会法律服务中心干部刘月：

下沉战疫期间，把法律服务送到群众身边

□本报记者 李盛

提到法律服务，大家首先想到的就是律师。但是，还有这样一群人，他们活跃在用人单位和职工之间，践行着工会的维护职能，为维护职工合法权益，构建和谐劳动关系默默奉献，他们就是北京市总工会法律服务中心（以下简称“法律服务中心”）的工作人员。

刘月就是他们中间的一位。虽然来到法律服务中心只有5年时间，但谈起所从事的工作，刘月很自豪地说，一路走来的点点滴滴证明了他当初的选择是正确的，他会把这份工作当作毕生的事业去完成。

5月份北京市新冠肺炎疫情防控形势严峻复杂，刘月作为共产党员报名参加了下沉服务队，在朝阳区东坝福园第二社区开展疫情防控工作。在下沉抗疫过程中，刘月当过扫码“大白”、为封控居民分发过蔬菜、开展过防疫流调、值守过社区卡口……然而，一次突发事件，让他在社区里又多了一个熟悉得不能再熟悉的身份——“法律咨询员”，与此同时，工会的法律服务也悄然地



进入了这个社区。

那是在社区核酸检测点，工作人员在等候区消毒时，不小心把消毒液喷到了排队居民的裤子上，双方发生了争执。为了确保核酸检测顺利进行，正在卡口值守的刘月急忙赶过来了解情况，凭借多年的工作经验现场进行耐

心调解，最终双方达成一致，有效化解了矛盾。

社区的居民自此知道刘月来自北京市总工会法律服务中心，从那以后总会有社区居民慕名而来咨询法律问题。刘月也会在完成疫情防控工作后的休息时间，为居民们排忧解难。

“听说咱们社区来了个市总工会法律服务中心的老师支援抗疫，是您么？”一天中午刚吃完饭，一位阿姨找到刘月，不太好意思地问。“是我，阿姨您有什么事？”刘月马上答道。“我想向您咨询一些法律方面的问题，可以吗？”“没问题，您想咨询哪方面的问题？”经过了解，这位阿姨在房产继承方面和自己的弟弟发生了纠纷，在“家丑不可外扬”的观念下，一直没得到解决，她听别的居民说有个市总工会法律服务中心的工作人员在社区支援抗疫，就鼓起勇气来找刘月咨询。刘月认真地聆听阿姨讲述纠纷的来龙去脉，细心分析症结所在，发现这并不是简单的继承问题，更多的还是家人之间的感情纠葛。通过刘月动之以情、晓之以理为阿姨分析她家的具体情况，最终排解了她心中多年的积怨，帮阿姨留住了最重要的亲情。

还有一次，与刘月一起在核酸检测点值守卡口的保安员找到他说：“我有一个老乡也是保安员，他们物业公司总是拖欠工

资，不知道怎么办。并且，他最近情绪非常激动，您看能否帮帮他。”刘月听后，马上让保安员给他的老乡打电话，询问具体情况。原来那个老乡是物业公司直聘的保安员，劳动合同签完之后就被物业经理收走了，再加上经常被拖欠工资，导致他想用一些过激的行为讨薪。

“您先不要着急，您一直在那儿工作，有没有值班记录、签到表一类的东西？”得到肯定的回答后，刘月继续说：“您不用担心，您可以名正言顺地向物业公司索要工资。把可以证明您在那里工作的证据保留好，这些证据可以证明您与物业公司存在劳动关系。万一出了问题，您可以到所在区的工会调解组织求助，申请进行调解，通常都会得到解决。”通过刘月的劝说，这位保安员表示会采取法律方式理性维权讨薪。

“在下沉抗疫过程中，能发挥法律专业优势，参与基层社会治理，把矛盾化解在基层，是一名工会法律人的荣幸，也是一名共产党员的责任。”刘月告诉记者。