

## 昌平区人力资源和社会保障局疫情下创新服务方式

# 疫情防控“不停摆” 人社服务“不断线”

□本报记者 周美玉 通讯员 王红 薄璐

### “云经办” 62项业务“不见面”可办理

近日，昌平区社保中心接到宋女士打来的电话，表示社保卡不小心弄丢了，询问应该怎么重新办理。工作人员通过电话指导宋女士进行社保卡的网上补换，几分钟功夫，宋女士便办理成功。“您还可以选择邮寄方式领卡，4个工作日后社保卡就能快递送到您的手中。”工作人员提示宋女士。“不见面也能把事办得妥妥的，我这心里踏实得很。”宋女士说。

不仅如此，昌平区人社局还依托“昌平就业”微信公众号，自主开发“小创通”微信服务平台。“‘小创通’集合了社会保险、养老工伤、流动调配、创业就业等人社服务资源，将各个渠道相互联通，企业群众办事更加方便。”昌平区人社局相关负责人表示。

据统计，通过市人社局

今年以来，结合疫情防控要求，昌平区人力社保局创新服务方式，优化办事流程，采取“不见面”经办模式，提供“零接触”高效服务，减少办事群众人员聚集，确保疫情防控“不停摆”、人社服务“不断线”。

官网、“北京人社”微信公众号、“掌上12333”以及“昌平就业”微信公众号、“小创通”微信服务平台等，共有社保卡补换、个人权益记录查询打印、职工定点医疗机构变更等62项业务实现了不见面办理。截至目前，通过“不见面”方式办理的人力社保业务量达12万余人次，占总业务量比重约四成。

### “云招聘” 实现送岗“零距离”

受疫情影响，举办线上招聘会成了这一特殊时期的新选择。昌平区人力社保局开展“云招聘”活动，采取直播带岗、云企速递、沉浸式职业体验等形式，为企业和求职者搭建求职招聘立体通

道。“我们打造了‘职播’品牌，每次活动都依托‘北京昌平APP’等四个平台同步直播。”昌平区公服中心相关负责人介绍，求职人员可通过手机“直达”招聘会现场或直播带岗直播间，还可进行职业体验等，足不出户即可了解更多优质岗位资源。

前不久举办的“英才聚昌”校园“云选聘”生命科学园专场直播带岗活动吸引了不少高校毕业生通过云端观看。毕业生在直播间浏览岗位信息的同时，还能互动留言、提出疑问。活动共吸引毕业生8388人次关注，直播间投递简历136份，实现了送岗零距离、应聘不见面，双方在线洽谈沟通无阻。

今年以来，昌平区人力社保局累计举办“就业援助月”“春

风行动”“民营企业招聘月”“高校毕业生服务月”“百日千万网络招聘专项行动”等线上专场招聘活动89场次，1198家用人单位提供就业岗位3.13万个，吸引8.03万人次参会，3738人达成初步就业意向。

### “云培训” 打通政策解读“最后一公里”

“需要注意的是，参保单位申请缓缴的三项社会保险费最迟应于2023年2月23日前缴清，免收滞纳金。”近日，一场扩大阶段性缓缴社会保险费政策培训线上开播，主讲人充分听取企业需求，多角度解答缓缴社保费申请流程等疑难问题。

今年4至5月，昌平区人力社

保局集中开展了人力社保“云课堂”直播活动。活动以机关事业单位和企业为对象，采取“政策解读+系统实操+在线答疑”的形式，分6个主题、16节课分别进行宣讲，吸引1000余人次线上参与。

“‘云培训’也是一种服务方式，每次直播活动开始前，我们都会通过‘昌平就业’微信公众号、工作微信群等发布培训信息，鼓励企业积极参与，学习了解人社政策。”昌平区人力社保局相关负责人说。今年以来，通过各类平台，共开展“云培训”直播活动19场，浏览量达2万余人次。

与此同时，昌平区人力社保局还在“昌平就业”微信公众号、QQ求职直达号等平台开设《职业指导微课堂》《社保微课堂》等栏目，讲解用人单位招聘农村劳动力享受补贴政策、面试指导、2022年度“五险一金”缴费工资合并申报等内容，目前共推出各类培训栏目63期，打通了政策解读“最后一公里”。

## 经开区总工会流调志愿者一晚上拨打500个电话

# 用数据编织起看不见的防疫网

□本报记者 陈曦 通讯员 刘换利

战疫有所需，工会有所应。疫情发生以来，北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）总工会主动担当，动员工会干部、青年职工冲锋在前，积极投身疫情防控最前沿、第一线，以最坚决的态度、最有力的措施、最果断的行动，为做好疫情防控工作贡献力量。

侯瑞在经开区总工会主要负责集体协商等工作。疫情当前，他多次变身“大蓝”“大白”，成为战疫一线的防疫志愿者，与社区工作人员一道并肩战斗。督促居民进门测温、核酸信息录入、维护核酸检测队伍秩序……近期已是他第四次参加防疫志愿服务。“尽管穿着防护服会有些

憋闷，会感到视野受限、听力受阻，但从穿上防护服那一刻起就有一种使命感，觉得在非常时期能为大家做点事情，还是非常自豪的。”侯瑞说。

在战疫一线，随处可见青年志愿者身影，他们坚守在为民服务的第一线，传递着奉献与坚守的力量。

“您好，我是经开区流调工作人员……”6月22日深夜，经开区总工会群里征集临时流调志愿者，从信息发布到报名结束，先后不到5分钟，就有10名工会青年干部积极报名响应。

在接到大数据派单任务后，本着“事不过夜，抓好大数据派单，人员落位核查”的原则，经

开区总工会志愿者迅速上岗，争分夺秒对大量数据开展精准协查，在睡意朦胧间奋战，先后轮班坚守3天3夜，完成了对200余名密接人员逐一电话排查、核对人员信息、进行信息录入等志愿服务工作。“有一些人已经离开了经开区，还有的电话一直无法接通，我们就轮换着去拨打，一晚上前前后后拨出500余个电话。”经开区总工会临时流调组组长张阳表示。

在严峻的疫情防控形势下，经开区总工会志愿者分秒必争，井然有序开展此次大数据派单流调工作，用数据编织起看不见的防疫网，以坚定的信念书写着非常时期的战疫答卷。

## 为民办事不打烊 “五老”服务暖人心

□本报记者 赵思远

近日，年过花甲的任俊池将一面写着“服务一流，温暖人心”的锦旗送到了北京燃气集团第三分公司户内服务二所农光里燃气服务中心：“谢谢燃气中心的李师傅，谢谢北京燃气的‘五老服务队’帮我们分忧，为你们点赞！”

“把责任记在心间，把温暖送给用户”是北京燃气集团第三分公司农光里燃气服务中心党员职工李强总挂在嘴边的一句话。前不久，家住松榆里19号的居民任俊池家中的燃气灶突然打不着火了，小孙子吃不上午饭，可把老人给急坏了。了解情况后，农光里服务中心“五老服务队”的李强放下刚吃了一口的午饭，拎

着工具包就往用户家中赶。通过专业、细致的检查，李强发现是用户家中的智能燃气表具的电池没有电了，造成了燃气表不过气。随后，他更换了新的表具电池，又用嗅敏仪进行了检测，“阿姨，我都帮您检查完了，燃气设备没有问题，您再点火试试。”看着点燃的蓝色火焰，任阿姨脸上也露出了笑容。

据了解，三分公司户内服务二所聚焦解决服务群众“最后一公里”问题，在今年成立了“五老服务队”，旨在为辖区内的困难老人、残疾老人、空巢老人、老党员、老教师等用户提供关爱服务。平日里，队员们经常利用各种方式对老人们进行安全宣传，

包括发放燃气安全宣传材料，手把手教老人使用“北京燃气”APP，帮助壁挂炉用户进行采暖补贴申报等。他们还根据老人的不同特点，采取合适的方法向用户普及安全用气常识，比如针对视力不好的老人，队员们坐在老人旁边耐心讲解；针对听力不好的老人，队员们学习简单的手语，对照宣传册为老人进行宣传。

下一步，三分公司户内服务二所将继续完善“五老服务队”工作机制，逐步扩大服务范围，为辖区内老人提供安全、便捷服务，让老人们在安全用气的同时，体会到老有所依、老有所乐、老有所学。

## “拥抱双碳 共赢未来”中国石化地热科普展开幕

# 到中国科技馆感受地热魅力

□本报记者 任洁文/摄



系好安全带按下启动键来一次“地心之旅”；坐上互动装置踩下脚踏板，观看灯带模拟地热流体进入地热站的全过程……7月4日，由中国科学技术协会、中国石化集团共同举办的“拥抱双碳 共赢未来”地热科普公益展在中国科技馆二层恐龙广场开幕。

2021年10月，中国科学技术协会与中国石化集团签署全面战略合作协议，重点围绕搭建科技人才创新创业交流平台、开展能源化工科学普及等方面持续开展务实合作。本次展览是双方落实战略合作协议的首个短期展览，更是为迎接2023年世界地热能大会，助力我国实现“双碳”目标的专题展览。

展览分为地心热涌、产业热浪、低碳热潮三个展区，

以地热能产生原理、地热能应用领域、地热能开发利用未来前景为主线，利用多媒体和虚拟现实技术搭建了地球内部结构、地热能量来源以及发电、供暖、农业、养殖等场景，深入展示地热能领域科技创新成果，以及为我国地热事业无私贡献的著名科学家事迹，在普及地热能知识的同时大力弘扬科学家精神。

中国科技馆表示，未来将继续强化“双碳”和“新能源”科普，持续构建展览展示、教育活动、网络科普、科普影视等全方位、多层次的新能源科普体系，在普及“双碳”和“新能源”知识的同时，鼓励公众践行“低碳”生活方式，让绿色发展理念更加深入人心。