

从线下申报到全链路线上办理 “一站式”服务助力复工复产

优化出口退税为首都外贸经济发展护航

□本报记者 任洁

从运行“单一窗口”服务，到试点离境退税“即买即退”；从实现出口退税“全程网上办”，到推出“容缺办理”模式……五年来，本市出口退税管理和服务不断优化，护航首都外贸经济在疫情下保持平稳发展。

把便捷做足 为外贸发展注入动能

“以前反复传递报关数据比较麻烦，手动录入也容易出错。单一窗口功能上线后，办理出口退税申报的时间节省了近三分之二，实在是太方便了。”作为首批体验“单一窗口”生产企业版出口退税功能的企业，北京菲美得机械有限公司负责人连连点赞。

单一窗口，简单来说就是企业能够通过一个入口，向各相关部门提交货物进出口或转运所需要的单证或电子数据。对于企业

来说，全链路的“一站式”服务不仅省时省事省力，还加速了出口退税款的资金回流。

2018年9月，国际贸易“单一窗口”标准版出口退税功能率先在北京上线运行；2019年8月，“单一窗口”生产企业版出口退税功能紧锣密鼓推出，上线首月，通过“单一窗口”申报办理出口退税额增长67.2%；2021年4月，全国税务系统出口退税与金税三期系统顺利整合上线，为企业提供“单一窗口”、电子税务局在线申报和离线出口退税申报工具等多途径申报方式。

至此，税收征收与出口退税实现“一个平台”“一网通办”，北京出口退税完成从线下申报到全链路线上办理的蜕变，企业办事便利度大幅提升。

让体验升级 为境外旅客便利退税

作为国际交往中心，境外旅客的消费体验感关乎北京国际化

大都市的形象。针对北京每年入境旅客近400万人次，申请离境退税旅客60%以上为港澳台华人，电子支付手段应用广泛的实际，2019年10月，本市推出离境退税“便捷支付”，境外旅客办理万元以下小额离境退税款项可选择现金、银行卡转账和电子支付等多种支付方式；万元以上大额退税款若通过微信、支付宝等电子支付，到账时间由平均5个工作日变为实时到账。

2021年10月，结合冬奥场景数字人民币试点推广和消费支付环境建设，北京率先打通云闪付、数字人民币退税通道，不断拓展“即买即退”试点范围，先后推出北京华联SKP百货有限公司、王府井百货大楼等6家“即买即退”商店，离境退税商店突破800家，位居全国第一，商圈覆盖率达100%。

“以前我们到机场去排队，有时候人挺多，赶飞机会比较紧张。现在在这里可以很放松地办理手续，购物后直接可以退税，这

个服务很方便。”来中国旅游的康明先生对“即买即退”服务印象深刻。

疫情发生后，退税自助终端也覆盖到本市所有离境退税口岸，方便旅客退税自助办理、实时到账，努力为人境旅客提供高效、便捷、舒适的离境退税体验。

与时间赛跑 助企业加快资金回流

疫情发生以来，出口企业面临订单丢失、物流延迟、资金困难等一系列压力，若能更快更早拿到退税款，就是获得了一笔宝贵的资金“活水”。

近年来，市税务局大力推行“非接触式”办税服务，率先实现出口退税4类62项业务全程网上办理，同时推行“容缺办理”出口退税，对确需调查评估的退税业务，通过微信、邮件等形式影像化传递纸质资料，采用案头分析、电话约谈等“非接触式”

方式“容缺办理”；对风险可控的出口退税业务先行办理退税，事后补办核查手续。出口退税平均办理时间缩短至6个工作日以内，一类企业提速至3个工作日以内。

“我当时还很纳闷，怎么钱先到账了？”华润医药商业集团国际贸易有限公司经理裴竹梅介绍，“‘容缺办理’的服务帮了我们大忙，退税款到账快，企业周转资金一下就充盈了，开展后续业务有了实实在在的底气。”

数据显示，疫情以来，市税务局累计受理5600余户出口企业退税申报146000余批次，其中“非接触式”渠道申报企业占比99.5%，1400余户企业享受实地核查“容缺办理”服务，出口退税款先行到账。

作为国务院第七次大督查发现的落实“六稳”“六保”决策部署中具有代表性、典型性的经验做法，北京市出口退税全程网上办理和实地核查“容缺办理”工作获得全国通报表彰。

“局处长走流程”提“疏堵”意见

“体验式整改”助推为民服务提质增效

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月

如何以最直观的方式了解企业群众办事过程中遇到的问题？如何以最快的速度找到服务企业群众的最优路径？近日，市规划自然资源委昌平分局联合昌平区税务局，开展“局处长走流程”专项行动，通过局处长身份转换的“场景式体验”“陪同式办理”等方式，发现并解决企业群众在不动产登记领域办事过程中的堵点、难点问题，打通优化营商环境政策落地“最后一公里”。

在昌平区不动产登记中心办事大厅，市规划自然资源委昌平分局党组成员、副局长魏钢，昌平区税务局党委委员、副局长董立彤以陪同办理的方式，体验了线下综合窗口办事全流程。根据咨询台工作人员提示，拿着取号条，魏钢、董立彤与办事群众一起来到指定窗口办理不动产赠与业务。

当被问到办理业务的感受及有无意见建议，当天办理业务的王先生坦言：“手写表格和协议比较耽误时间，而且存在重复提交材料的情况，希望能够再精简一下材料，减少办理时间。”

“赠与协议、赠与合同由于两个部门的版本不同，导致同类型材料却要在一个窗口提交两次给各个部门，这个问题还需要再简化。”“相关表单比较多且都要人工填写，办事人提交完相关材料后，等着工作人员复印材料，这些都耽误时间。”一整套办事流程下来，魏钢

感触颇多，在随后召开的座谈会上，他表示，“两部门材料不互认，数据不共享，这对于企业和群众来说不是很方便，会浪费不少时间和精力，要加以改进。”

对此，昌平区不动产登记中心主任周涛磊表示：“我们马上与税务部门一起探索，优化后台系统、整合所需材料、共享电子档案，实现简化流程、减少材料、精简环节、压缩办理时限的目标。”

当天，魏钢、董立彤还现场体验了企业群众关于14项不动产登记业务线上信息填报、影像上传、身份认证等“全程网办”业务流程，了解“全程网办”后台审核流程、时限等相关内容，并现场分别提出了“疏堵”意见。

“此前‘局处长走流程’专项行动都是针对我们部门内部，查找问题并及时整改，也取得了好的成效。但是在日常工作体验中，我们发现各部门之间还存在需要进一步沟通的问题，所以今年将采取多部门联合‘走流程’的方式来同时发现问题、解决问题，破除信息壁垒，为企业和群众打通部门间的办事通道。”周涛磊表示。

下一步，市规划自然资源委昌平分局还将常态化推进多部门“局处长走流程”行动，让优化营商环境在各项落地政策落得更稳、更实，着力为企业群众提供最优质的服务，全力打造“昌通办”“昌快干”服务品牌。

北京首家面向基层马克思主义实践教育基地开放

让马克思主义实践教育“动”起来“活”起来

□本报记者 陈曦

7月1日，北京市首家面向基层马克思主义实践教育基地正式向社会公众开放运营。该基地位于西城区党群服务中心暨展览路街道党群服务中心内，今年1月试运营以来，已经累计服务党员群众近20000人次。未来，这里将定期举办线上、线下党建活动，邀请基层党员、党史专家进行分享，并为属地展览路街道的党员、群众搭建学习教育实践综合一体化平台。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”铿锵有力的誓言在北京市

西城区党群服务中心暨展览路街道党群服务中心的先锋驿站广场回荡。展览路街道工委副书记程勇带头领誓，展览路街道机关第一党支部党员重温入党誓词。

“今天的参观学习让我备受触动，马克思主义在中国的传播，让一大批进步青年走入了激荡飞扬的‘觉醒年代’。我们当代青年要从红色历史中汲取力量，勇于在基层一线担难、担重、担险，把青春播撒在民族复兴的新征程上。”展览路街道党群办干部说道。

展览路街道工委书记张宝生

表示，基地整合了新时代文明实践所、代表委员之家、社区青年汇、妇联工作室、统战工作室、新的社会阶层人士同心之家等条块资源。今后，基地将围绕“马克思主义中国化时代化大众化”一条主线，在传承、创新、传播等方面着力，通过内容上贴近群众、回应群众，形式上倾听群众、服务群众，切实让马克思主义实践教育“动”起来、“活”起来、“热”起来，有效提升基地对社会公众的教育、服务能力，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

红色情景剧“云演出”

怀柔宝山镇特色党课“走新”又“走心”

□本报记者 崔欣 通讯员 陈慧莹

近日，一部由怀柔区宝山镇道德坑村村民自主排练的红色情景剧《让娘再送你一程》，在道德坑爱国主义教育基地后方医院农户病房旧址上演。当天，来自本村的30余名村民在现场观看了演出。与此同时，该剧还通过视频全网直播，获得点赞数量达9万次。

解放战争时期，冀热察军区移防至宝山寺一带，军区后方医院驻扎在道德坑村。“家家是病房，户户住伤员、人人做护理”是当时道德坑村的真实写照。两年多时间，后方医院共医治平津战役第一阶段、第二阶段的伤员30000多人。《让娘再送你一程》是道德坑村村民自编自演的第一部情景剧，以爱国主义精神为主线，以真实发生过的历史事件为

依据。“大娘”这一角色是解放战争时期的道德坑村中无数百姓的缩影，人民用最朴素的真情和无私奉献的精神谱写出了一曲“军民同心、情如鱼水”的感人壮歌，表达了道德坑村人爱国、爱党、爱家乡的美好情怀。

此情景剧于2022年2月开始筹备，充分发挥了驻村干部派出单位——北京舞蹈学院的艺术专业优势。剧本由北京舞蹈学院驻村第一书记苑媛根据道德坑红色历史撰写而成，从村民口口相传的感人故事中选取可以“入剧”的情节，经过村内公开招募演员，最后选定了6位村民演员。

“考虑到情景剧的演员是村民构成，他们并非是表演专业出身，也不具备成熟的演出经验，

所以在编写剧本的时候秉持简化的原则，主要围绕一条故事线展开，人物关系结构尽量简单。在排练的过程中，我们也多次邀请北京舞蹈学院音乐剧专业的师生进行表演方面的指导。”苑媛介绍道，“剧里的故事，都是道德坑村人自己的故事，旨在让道德坑村人演绎自己家乡的故事，用艺术振兴乡村文化建设，同时也让村民近距离感受先辈的英雄事迹，让红色基因代代相传。”

据悉，首演之后，该红色情景剧会被纳入道德坑红色体验基地的参观内容中，不仅能丰富基地体验活动，也能培养村民的文艺修养、丰富村民的业余生活和精神生活、拓展更多元的方式表达爱国、爱党、爱家乡的情怀。