

冯建欣

丰台区方庄芳星园三区社区党委书记

“知心书记”用真心换真心

□本报记者 余翠平

“这几个月因为疫情，总有社区封控，我们这些社区工作者基本就是不分白天黑夜地连轴转，最忙的时候，一天接打上百个电话，嗓子都嘶哑了。晚上就睡一两个小时，有时实在太困了，就在桌子上趴一会，等困劲过去了，继续忙。稍微轻松的时候，一天最多睡三四个小时。尽管很辛苦，但作为一名党员，关键时刻我就要冲锋在前，因为党旗始终飘扬在我心中。”丰台区方庄芳星园三区社区党委书记冯建欣笑着对记者说。

4月27日，芳星园三区里面方庄二幼的一个老师确诊了，她所任教班上的几十名孩子成了密接，其中有个孩子已经开始感觉身体不舒服了。按照上级指示，冯建欣和其他社区工作者马上行动起来，封控了相关楼，并且连轴转把所有密接孩子的信息、家长信息全部整理了出来，这些孩子要被送去集中隔离酒店。怎样劝说孩子和家长，就成了摆在冯建欣面前最重要、也是最难的事。

“孩子们太小，需要一个家长带着，给家长做思想工作那真是太难了，我们穿着防护服挨家挨户劝说，一说就是两个多小时，浑身都湿透了，嗓子都哑了……就这样整整做了三四天思想工作，其中有一天都差点虚脱了。以

情动人以理服人，最终家长们全部同意带着孩子去隔离酒店了，我悬着的心终于可以暂时放下了。”冯建欣说。

家长带着孩子被隔离期间，心情肯定不好，常常会给冯建欣打电话抱怨。其中有一位老人带着孩子隔离的，一天给冯建欣打了几十个电话，还有不少人是给冯建欣发信息的。最多的一天上午，冯建欣收到一万多条信息：有的说在隔离点睡不好，有的说孩子上不了课，有的说太憋闷……“我只能耐心地劝，耐心地陪被隔离的家长通过电话聊会几天，舒缓下他们的焦虑情绪……频繁接打电话，一会儿手机就没电了，我一般都带着几个充电宝，嗓子嘶哑都快说不出话来，那会儿真的太难了。不过，看着被隔离的居民状态都平稳下来，我心里也踏实多了。”冯建欣对记者说。

小区处于封控状态的时候，一些老人需要寻医问药，残疾人也有一些特殊需求，就连居民家里的日常采买、送快递等事情，冯建欣都要格外操心。多年的社区工作，冯建欣跟社区居民的关系处得很好。小区疫情防控需要人手的时候，不少居民主动化身志愿者，为社区居民提供各类服务。此外，冯建欣还联系了保供单位，成立了专门的保供小组，负责给居民订菜送菜。



因为保障很充分很及时，他们的工作受到了社区居民的好评。

5月底，芳星园三区4号楼出现一个病例，整个小区都封了，“我们那会儿一天送快递的量，是将近2000单。当时气温已经很高了，社区志愿者们都非常辛苦，穿着‘大白’去送快递，整个人浑身都被汗湿透了。寻医问药小组的志愿者也很辛苦，每天光垫付的医药费就有好几千元。”

进入6月份后，又有病例到访芳星园三区，涉及的两栋楼封了，其中封控的一栋楼里有参加中考的学生，冯建欣和其他社区工作人员按照上级要求，提前将孩子转运到指定的酒店，确保孩子按时顺利参加了中考。

“作为一名党员，作为一名社区党委书记，这都是我应该做的。”冯建欣是2010年入的党，在社区疫情防控最繁忙的时候，她爱人第一时间来到

她所工作的社区，进行支援，这让她非常感动，“我爱人也是党员，爱人在我身边，家里孩子全靠老人了，每次通电话老人一句怨言也没有，反而让我们注意防护，这让我心里很踏实。我们小区6月25日和6月26日最后两栋楼也解封了，我终于松了一口气。我现在最大的奢望就是能踏踏实实睡一个好觉！”冯建欣欣慰地说。

“做社区工作，作为一名党员，我觉得你得把一颗真心给老百姓，你得用真心去换他们的真心，就没有什么解决不了的事。你让他们知道你是真心的，你把他们的事放在心里头，他们就会踏实，工作起来，他们都会配合你。我们社区的老百姓也给我起了个绰号，叫‘知心书记’，这让我感觉很温暖。希望疫情赶紧过去，大家都能恢复正常的生活状态，这是我最期望的事了。”

史海建

大兴区图书馆办公室副主任

疫情防控一线“多面手”

□本报记者 孙艳

今年4月初，面对新冠疫情，大兴区图书馆办公室副主任史海建主动请缨参与驻隔离点疫情防控工作。在岗期间，他积极处理好每天的常规工作和突发状况，遇事总能拿出适当的预案、精准的措施，彰显了一名共产党员强烈的担当意识和认真履职尽责的精神。

和史海建一起去隔离点的工作人员都是第一次参与隔离点疫情防控工作，没有任何经验，大家在一起形成了互相帮助、能者多劳的工作默契。当时，史海建被分到最重要的数据组，负责接收和解除隔离人员。隔离点的工作不分昼夜，不仅工作人员连续工作，就连办公设备也是一刻都不能停歇，电脑更是必不可少的设备，所有的数据、系统都在电脑里。

一次，工作人员正在紧张的核实数据，结果电脑系统突然崩溃，工作人员无法操作电脑，数据面临丢失的危险，隔离点工作也将无法进行。紧急时刻，史海建化身电脑维修工，利用自己的专业知识对设备进行连夜抢修，最终数据保住了，设备也“起死回生”，工作组人员都松了口气。后来，工作组其他人遇到相关问题，也都是史海建帮着解决。

在集中观察期间，隔离人员不免有生病、受伤、情绪不稳定的时候。被隔离人员大部分都心情不太好，经常会闹情绪，而且不分时间，因此隔离点工作人员也是不分昼夜安慰他们，平复他们的情绪。遇到突发生病、受伤的情况，作为数据组成员的史海建立即化身联络员，及时与医护人员和人文关怀组联系，共同为隔离人员处理相关问题。一次，一名隔离人员出现新冠症状，工作组紧急启动应急措施，将隔离人员送到医院救治后，隔离点立即进行了消杀。

工作期间，多次遇到隔离相关政策变化的情况，隔离时间变短，符合条件的人员可以转为居家隔离，史海建立即联络各镇、街道，协同工作组一夜之间对相关人员进行核实，确保第二天便顺利完成解除隔离和转居家隔离的相关工作，同时还会及时做好隔离人员的心理工作，确保政策落实到位。

“这名隔离人员需要立刻抽血化验”“有人需要紧急测核酸”……收到通知后，史海建又成了司机，到医院“取管”，去疾控中心“送样”，与医护人员共同做好隔离人员紧急检测工作，日常工作非常忙碌。



“有情况，一名孕妇有早产征兆！”一天，一名产妇突然感觉身体不适，工作组气氛立即紧张起来，有人联络孕妇核实情况，有人联络医院，史海建立即穿好防护服、备好车辆。经过工作组通力合作，顺利将孕妇送至医院治疗。大家回来的时候相视一笑，因为又到了凌晨，这个时间收工已是工作常态，但大家默契的笑容里更多的是欣慰，因为孕妇顺利得到医治，病情稳定，是大家最希望看到的。

一天，就在史海建夜里紧急录入数据的时候，家里却出现了突发状况。孩子磕到脚，需要紧急去医院治疗，只能由妻子一人带着孩子去医院，史海建只能是干着急帮不上忙。为了确保工作不出差错，他一边电话安抚妻子和孩子的情绪，一边继续认真录入数据，把对家人的挂念转为战胜疫

情的动力。接收、解离、取管、送样……在隔离点，这些话、这些流程只有他们一听就懂。累了喝点咖啡、红牛，困了就站起来活动活动。这样的工作状态让他特别能够体会到隔离人员的焦躁心态。后来他发现，自己安慰隔离人员的过程中，也平复了自己的心态，因为大家都有一个共同的愿望，那就是希望疫情早日结束，早日恢复常态的生活。

“疫情就是命令，防控就是责任，只要工作需要，我就会尽我所能扮演各个角色，倾尽全力践行党旗下的铮铮誓言。”参与隔离点工作期间，史海建常常把这句话挂在嘴边。他还特意跟党旗合了张影，也正是这面飘扬在隔离点的党旗，坚定了他和所有工作人员的信念，激励他们克服种种困难，圆满完成各项工作任务。