

开通服务热线 试点“夜间法庭” 打造“云法庭”

# 北京法院公共服务让人民群众感受法治温度

□本报记者 盛丽

全市23家法院全部完成诉讼服务中心建设,实现诉服大厅、12368热线、诉讼服务网、微信公众号等平台互联互通及30余项业务线上办理,持续深化“夜间法庭”试点……一系列措施的推进,让诉讼服务更加便利。五年来,北京法院公共服务不断优化,解决了人民群众“急难愁盼”问题,不断增强首都市民的获得感、幸福感、安全感。

## 诉讼服务热线 破解“时空壁垒”

在日常的司法实践中,法官经常会因开庭、外出调查或正在接待其他当事人等原因,无法保证与当事人随时随地沟通。为了破解当事人与法官联络的“时空壁垒”,北京法院全力打造12368诉讼服务热线。

2021年9月初,北京西城法院12368诉讼服务热线直通平台接到了执行案件申请人庞某的电话:“我发现了被执行人的车

辆。”座席员小尹立即与执行局取得联系,奔波在执行工作上的法官小韩了解情况后,第一时间致电庞某,提示其注意事项,并及时赶赴现场,对被执行人的车辆进行了查扣。

北京法院12368诉讼服务热线集诉讼咨询、联系法官、案件查询、投诉举报、意见建议等事项办理于一体。2021年,全市法院12368热线总计接听群众各类来电89.38万通,同比增长59.3%;对当事人联系法官类诉求100%向法官派发工单,共派发联系法官工单12万余个,实现当事人通过12368热线联系法官到位率100%,法官回复及时率和群众回访满意率分别达99.9%和98.5%。

立案、联系法官渠道的畅通离不开北京法院诉讼服务平台的优化升级。2021年,全市法院诉讼服务大厅共接待引导当事人及人民群众80余万人次,为当事人联系法官10万余人次,开展诉讼咨询17万余人次,收转诉讼材料16万余份。

## “夜间法庭” 满足个性化司法需求

“感谢法官及时解决了我们一家子的大难题。”孙女士老伴去世后名下留有一辆轿车,因继承遗产问题协商不成,孙女士与两个儿子申请了人民调解。北京昌平法院受理该案后,考虑到孙女士两个儿子都是上班族,该院启动“夜间调解直通车”,快速化解家事纠纷。

北京法院着眼服务人群个性化司法需求,推出一项常态化便民诉讼机制——“夜间法庭”。2020年3月,北京高级人民法院下发《北京法院夜间法庭试点工作的通知》,在房山、通州、昌平、大兴4家法院相关人民法庭开展夜间法庭试点工作;2020年8月,出台了《关于深入推进北京法院夜间法庭试点工作的意见》,明确了夜间法庭的功能定位、适用范围和相关配套机制。北京高院相关负责人介绍,“夜间法庭”主

要是针对案情简单、争议不大、数额小、争议内容与居住地生产生活相关的简单民事案件,利用下班后时间开展诉讼服务和活动。

据了解,自开展试点以来至2021年12月,北京法院夜间法庭已处理相邻关系、婚姻家庭、房屋租赁纠纷等各类案件2000余件。

## “云法庭” 提升审判质效

2020年初,新冠肺炎疫情来袭,法院工作面临着巨大挑战。审判工作该如何开展?空间阻隔难不住技术人员,北京法院开启“云”办公模式探索。仅仅8天,“北京云法庭”就于2020年2月3日在全市完成上线。

经过不断完善,现在的“北京云法庭”可支撑诉前调解、诉中调解、庭前谈话、串案合并审理、远程调查、正式庭审等诉讼环节在线进行。2020年,疫情期间网上庭审35.9万次,占全国法院线上庭审数量的40%,线上审

判取得突破性进展,服务了120万群众,服务范围覆盖全国各省和39个国家。2021年,北京云法庭在线庭审次数占到庭审总数的67.4%,数量和占比再次位居全国第一。

“云法庭”的打造只是北京法院回应群众需求、提升审判质效的举措之一。据了解,北京互联网法院通过打造“多功能、全流程、一体化”电子诉讼平台,提供从诉前调解、立案到审判、送达、执行的全流程在线服务,实现网上案件网上审理,使诉讼更加方便、快捷、公正。三年来,北京互联网法院共受理各类互联网案件154787件。

北京互联网法院综合审判三庭庭长、审判委员会委员、四级高级法官孙铭溪介绍:“‘云法庭’成立以来,我院审理了‘超前点播案’‘直播带货案’等一系列涉及网络空间新业态、新模式的典型案件,通过裁判规则引领网络空间行为规范,促进数字经济规范健康发展。”

# 科技赋能护航北京CBD复工达产

□本报记者 孙艳 通讯员 赵雷

楼宇出入口布设一台机器人,只要刷脸或扫描身份证,就能查看健康码、核酸检测、体温监测等内容;登录APP下单,商场内的机器人能自动帮助取餐送餐……北京CBD通过全面加强技防水平,不断筑牢区域内的企业楼宇的安全“防火墙”,为楼宇及企业复工达产保驾护航。

记者日前在中骏世界城看到,楼宇出入口布设了防疫数智安全服务机器人,访客戴着口罩刷脸或者扫描身份证,就能实时查看其健康码、核酸检测、体温监测等内容。“只需登录闪电通行小程序,填写个人信息,即可预筛查访客人员的健康状态,避免出现访客抵达现场后才发现健康状态异常而无法入楼的问题,助力楼宇更早发现潜在风险,为企业生产经营提供更好的服务和保障。”技术方负责人说,该设备对接了国家及多省市健康码,实现了京内外人员健康状态实时查验。为了便于楼宇内的企业商务往来,机器人还开通了访客管理功能,可及时帮助楼宇查验访

客健康状态。目前,该款及类似功能的机器人在北京CBD范围内的楼宇和商业项目基本实现了全覆盖。

在华贸购物中心,一款可以送餐的智能机器人正在有效降低因交流接触而产生的防疫风险。据介绍,消费者只需要通过“华贸云”APP下单,收到指令的机器人就会自动到相应的商家门店完成取餐、通过闸机、打开电梯门等操作。餐食到达指定地点后,消费者只需在机器人顶部的屏幕上输入取餐码就可以取餐,整个过程实现了人员无接触。“智能机器人可以在北京华贸中心写字楼为消费者提供送餐服务,并自动归位充电和消杀,安全快捷的同时,降低了疫情传播风险。”华贸中心相关负责人介绍。

除了查验健康码和送餐,北京CBD区域内各商务楼宇随着企业的复工复产,采取了多种技术手段,全方位做好疫情防控工作。北京银泰中心投入智能消毒

扫地机器人,每天对大堂进行循环雾化消毒,喷洒无色无味的消毒剂;正大中心采用领先全球的具备UV杀菌功能的空气净化系统,对楼宇内的空气进行全方位循环杀菌净化;国贸中心采用了绿色环保的“纳米光触媒杀菌涂层”,在电梯轿厢、走廊扶手等公共区域应用,保障楼宇内人员安全。

与此同时,北京CBD推出“全球创新创业云中心”,将创新交流、资本孵化、企业服务融为一体,“云”上助力企业创新创业与人才成长。北京CBD管委会相关负责人介绍,近期推出的“全球创新创业云中心”、CBD产业链供应链数字服务平台、CBD全球数字会客厅等都是助力企业复工达产的场景,“北京CBD充分运用科技赋能,一方面鼓励楼宇加强技防投入,采用多种科技手段,加强区域防疫能力建设,打造疫情防控‘电子围栏’;另一方面,运用数字经济成果,推出多项数字服务平台,助力区域企业复工达产。”

# 东城区景山街道多措并举探索垃圾分类新模式 打卡集章助力居民垃圾分类习惯养成

□本报记者 边磊

垃圾分类打卡集章,促进居民自觉自愿分类,正确投放垃圾……4至6月,东城区景山街道垃圾分类打卡活动试点社区魏家社区开展了新一轮打卡活动,通过“环保月”垃圾分类集章的形式,再次巩固社区居民垃圾分类的良好习惯。

活动实行志愿者和居民“双积分”制度,在鼓励大家报名成为垃圾桶站值守志愿者的同时,带动更多居民积极参加垃圾分类打卡活动。在社区党委的广泛宣传下,活动共招募到43名垃圾分类桶站值守志愿者,135名居民积极参加集章活动。

按照活动规则,参与打卡

的居民通过展示自己每天正确的垃圾分类及投放,即可到魏家社区居委会或志愿者处盖章,通过集齐印章来兑换参与宣传品。值桶的志愿者则需要排班上岗进行垃圾桶站值守服务、检查参与活动的居民垃圾分类情况,协助活动顺利开展。活动期间,不论是通过线下方式集章,还是在线上微信群里打卡,居民们都在认真养成、持续坚持垃圾分类的习惯。

下一步,景山街道将推广垃圾分类打卡集章活动,多措并举探索垃圾分类新模式,让垃圾分类生根落地,真正成为一种新时尚,打造干净整洁的美丽景山。

## 海淀区市场监管局开展应急救援演练

# “液化石油气泄漏事故”23分钟处理完成

□本报记者 周美玉

“报告现场指挥,5#罐底部进液管线一道截止阀上法兰发生泄漏,已关闭阀门,请指示!”“报告现场指挥,风向东南,上风口距离泄漏点20米处,检出浓度为爆炸下限的35%!”“报告现场指挥,消防水泵准备就绪!”在一声声报告中,海淀区市场监管局液化石油气泄漏事故应急救援演练拉开帷幕。

为有效防范安全事故发生,最大限度减少人民群众生命财产损失,近日,海淀区市场监管局在北京液化石油气公司西郊分公司开展液化石油气泄漏事故应急救援演练。指挥

部接到“报警”后立即启动应急预案,指挥组、抢险组、灭火组、警戒监测组、疏散保障组各自职责有序组织人员撤离疏散、设立警戒线、灭火、抢修……随着警戒监测组向公司调度报告“抢险结束,已无泄漏”,应急救援演练在23分钟内得到有效控制和排除。

与此同时,结合近期全国发生的安全事故,海淀区市场监管局要求涉燃气特种设备使用单位和气瓶充装单位完善应急预案并进行演练,不断提升处置特种设备突发事件的能力,严格把好气瓶充装安全关。

## 筑牢复工复产安全防线

# 通州区市场监管局为特种设备“体检”

□本报记者 赵思远

连日来,通州区市场监管局工作人员奔赴辖区各大企业,加班加点为受疫情影响未能按时检验的特种设备进行检验,尽快让辖区企业恢复生产经营。

近日,通州区市场监管局特种设备检测所工作人员来到蒙牛乳业(北京)有限责任公司,为这里即将到期的24台压力容器进

行定期检验。

据了解,此次检验的压力容器主要是换热、干燥、吸附、分离类容器,主要用于完成介质的物理、化学反应及储存净化。“这些压力容器是乳制品生产中必不可少的组成部分,只有检验合格后才能投入企业生产,因此定期的安全检验尤为重要。”通州区特

种设备检测所所长李海龙说。

当天,检验人员还对企业园区内改造的压力管道进行了监督检验,对单位资质、设计文件、材料、阀门、焊接、无损检测、耐压试验、泄漏试验等进行了资料审查和现场确认,对风险点进行了分析和评价,确保设备安全稳定运行。