

首都工会人

在北京高校工会系统里，有这样一位“铁娘子”：她的“铁”，体现在打造高质量、广受职工欢迎的工会品牌项目上；她的“铁”，体现在工会经费各项支出的公正廉明上；她的“铁”，还体现在对自己的“狠心”上。她就是2021年度北京市优秀工会工作者、北京联合大学工会常务副主席操静涛。

对工作“铁”：打造工会品牌项目服务好职工

说起操静涛，北京联合大学教职工对她的评价很相近，“操主席很亲切，对人特别有耐心，用东北话说就是‘老铁’”“操主席带着工会办的活动不错，我们全院老师都爱参加”“我遇到困难或烦心事，找操主席诉苦，她一定会仔细倾听，热心地帮我支招”……她在学校的好人缘可不是依靠职务，而是凭借实实在在的为教职工办实事积攒下的。

2017年，操静涛调入校工会，“干一行爱一行”，以前并不了解工会业务的她通过自己加强学习、向他人请教等方式，很快融入工会工作者的角色。

北联大有8个校区，3000多名工会会员分散在各地，工会在校本部举办活动时，很多人因为距离太远不方便过来。操静涛就挖掘基层力量，依托资源优势，发动最了解教职工兴趣和需求的二级工会承办各种教职工文体协会。校工会为这些协会提供了大力支持，除了帮助搭建活动平台外，还在年初给每个协会下拨活动经费，支持其开展活动，年底考核优秀的协会还可获得相应奖励。

同时，操静涛积极推进“1+N”活动模式，要求各协会举办活动时不局限在某个校区里，而是因地制宜在不同校区开展。比如在北四环校区的新春书法笔会，由特教学院、师范学院校区轮流举办；球类或棋牌类比赛在多个学院校区办分赛，在北四环校区办决赛等等，以便惠及更多工会会员。

如今，北联大已有23个教职工文体协会，覆盖全校90%以上教职工，有的协会举办活动时能吸引上千人参加。比如校园健

北京高校工会里有一位“铁娘子”

——记2021年度北京市优秀工会工作者、北京联合大学工会常务副主席操静涛

□本报记者 任洁文/摄



走活动，每月完成20天以上任务的会员获奖率达到75%，很好地帮助广大工会会员养成锻炼身体的习惯，促进工会活动普及化。

推进教职工文体协会建设只是北联大工会的一个工作缩影。五年来，北联大工会积极实施“健康幸福提升工程”，打造北联大“家”文化，精准满足教职工的需求，实现工会会员从入会到退休的“一条龙”服务。“三十而立话责任”主题生日会、亲子运动会、厨艺大赛、幸福家庭评选等主题活动，已成为校园文化的亮点和品牌项目，报名者众多。

新冠疫情发生后，操静涛积极开展“智慧工会”建设，鼓励各协会利用“智慧工会”和网络平台开展“云健身”“云摄影”“云上健美操”“云诵读”等线上文体活动，为居家办公的教职工送去精神关怀，有效调适情绪。文体协会举办线上直播时，她帮着联系学校网络中心提供技术支持，确保网络信号的流畅运行。

高校教师面临教学和科研的双重压力，操静涛特别关注他们

的心理健康状况。在她的推动下，北京高校第一支职工心理健康志愿服务团队2020年11月在北联大成立，首批27名志愿者均为该校具备心理咨询认证资质的教职工。他们不仅开展各种辅导、培训、咨询活动，还组织了教职工心理健康状况调查，通过分析掌握职工心理状况，提供有针对性的心理援助。

对于去世的在职教职工，无论工作多么繁忙，操静涛会尽量赶去参加追悼会。有一年，学校一位职员在山东老家去世，她和这位职员所在部门领导坐着火车赶到当地，送对方最后一程，让职员的家人既意外又倍感慰藉。

对经费“铁”：每一分工会会费都花在会员身上

“夏季送清凉、冬季送温暖”，工会每年都有多项采购工作，为教职工提供服务。面对工会经费支出，操静涛的“铁面无私”得到淋漓尽致的展现。

在慰问品和活动奖品选择上，北联大工会首先通过学校公开招标商家，再组织遴选会，由

入围商家带着样品来工会轮流介绍，所有工会委员进行无记名投票，得分高者入选，确保遴选过程和结果的公正透明，也保证了商品的高性价比。为教职工发放节日慰问品时，她会根据工会会员的意见实行集体决策，给出多种范围，会员可以从中选择自己喜欢的商品。

今年4月，校工会发放健步走活动奖品，有些来不了学校的教职工提议通过快递寄送奖品。操静涛眉头一皱，打开计算器，一番计算发现快递费用大大增加了成本，于是她专门和工会委员开会讨论，精打细算，最终和快递公司商谈出一个合理的寄送价格，谁需要谁来付款。“要把每一分工会会费都花在会员身上”，这一直是她的朴素想法。

她的这些苦心得到教职工的广泛认可。2021年，全校教职工对工会的满意度超过90%，尤其是“服务学校中心工作所作贡献”“福利工作”“抗击疫情的表现”等项目的分数位列前茅。

对自己“铁”：两次骨折不到半月就返岗

走在校园里的操静涛总是风风火火，每场大型活动前后都忙着张罗，很少有空坐下来安静欣赏。她的眼里永远有活儿，为了工作经常加班加点，自嘲“是一个闲不住的人”。俗话说“伤筋动骨一百天”，她曾经在两次工作中两次肋骨骨折，却等不及休养好就返回岗位，对自己是真的“铁”。

第一次，在参加北京市教育工会培训班时操静涛不慎摔倒，“当时觉得疼痛程度可以忍受，就咬牙坚持受训，直到第三天中午才去看病，被诊断为三根肋骨骨折，不得不中断工作。”操静涛说。考虑到有很多事需要自己负责，总让同事来家谈工作也不方便，她只休息了两周，就带着

夹板回到办公室。

2019年年底，操静涛又在学校摔倒，当时觉得胸口有些疼没在意，忙完手头的工作后才去看急诊，被确诊为骨折。凭借上次的康复经验她断定自己“没大事”，由于年底各种总结和活动特别多，操静涛只休息一天就上班了。领导和同事都劝她专心养伤，她却笑笑说：“您让我在家歇着，我也静不下心，肋骨骨折和其他地方不同，站着、坐着对伤口影响不大，没事的。”说完话她又忙去了。

就在操静涛第二次骨折后一个多月，新冠疫情突然袭来，校园是疫情防控的重点区域，她心急地到处寻找防疫物资。打了无数个电话，碰了多少次壁，她依然毫不气馁，终于辗转联系上一家企业，调拨了一批包括N95口罩、消毒液在内的防疫用品。在她的努力下，这些市场上难觅的“紧俏货”按照平时原价卖给学校，而且第一时间送到校园，赶在春节后上班时发到教职工的手中，大家纷纷欢呼“工会真是想职工所想”“这下可救急了”。盯着卸货的她揉着被冻得通红的双手，才觉察出骨折位置更疼了。随后，操静涛又为学校购买了几批防疫物资，每次货物送来时，她都会赶来“坐镇”。

相熟的同事问操静涛：“为什么这么拼命？”她淡淡一笑，“作为‘娘家人’必须带头，尤其是遇到困难时更要挺身而出，不然怎么服务好职工呢？”“您不累吗？”“很累啊，但心里踏实。”

操静涛的为人处世，和她的家庭环境是分不开的。她出身于军人家庭，戎马一生的父亲对子女要求严格，教育他们要“踏实做人、认真做事”。履职的这五年来，操静涛身体力行着优良的家风，最终成长为一名以真心赢得信赖的工会“铁娘子”，诠释了一位工会工作者的担当。

职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

让病毒无处可逃

环卫车队的“宗·盛”组合

□本报记者 边磊

一个名字带“宗”、一个名字带“盛”，并且都喜欢歌星李宗盛的歌曲，北京环卫集团京环昌平公司驾驶员郭耀宗和装卸工王昌盛这对搭档，被车队同事称为“宗·盛”组合。本轮疫情期间，这对组合一直忙碌在清运封管控区涉疫垃圾一线。

“宗·盛”组合有着非常丰富的管控小区垃圾清运经验。4月下旬，两位师傅顺利完成金达园、通达园等实施管控小区的垃圾清运任务。后来龙泽苑东区、北回归线等31个小区被相继实施管控，垃圾量暴增。虽然明知清运管控垃圾存在感染风险，但两位师傅却

毫不畏惧。接到任务后，二话没说，便哼着李宗盛的歌曲“拍拍身上的灰尘，振作疲惫的精神……”义无反顾地再次出发，投入到清运管控垃圾的工作中。

他们俩每天5点多起床，检查车辆，给轮胎和驾驶室消毒。来到管控小区后，开始第一遍清运作业。待郭耀宗把车停到适当位置后，王昌盛先是围着垃圾桶进行消杀，然后麻利地挂桶、倾倒，接着又是一遍消杀。按照巡回作业模式，两人每两小时收集一次，以便保证居民垃圾及时清理，防止垃圾出现满溢现象，彻底杜绝细菌滋生和病毒扩散风险。虽然明

知道有危险，但二人仍然乐观地面对工作。当然在特殊的地方，更需加倍小心。王昌盛在拖拽垃圾桶的时候，尽量避免遗撒。万一有遗撒，他都会对掉落的垃圾进行全方位消杀，用备用工具铲起后，对地面再次进行消杀。每次消杀完，两位师傅还会打趣：“让这些可恶的病毒无处可逃。”一天下来，王昌盛最多要倒近600桶垃圾，虽然腰酸背痛，却从无抱怨，他认为服务好居民，就是他最大的幸福。

为避免让核酸检测点，有时郭耀宗停车位位置离桶站的位置会很远，工作量因此增加了不少。长



期的作业经验，他们对龙泽苑东区、龙湖冠寓、金达园等小区的道路和桶站位置非常熟悉，经常在一起互相商量如何优化调整路线，既不影响居民出行，还能在规定时间内完成工作。有时候会碰到居民反映堵车问题，他俩总是笑呵呵地给予解释并想办法解决。

郭耀宗和王昌盛都不是本地

人，因为疫情影响，两位师傅已经很久没有回过家了。虽然想念家人，想尽快和亲人团聚，但他们把思念埋在心底。休息时，他俩和家人视频通话，有时会向父母、妻子模拟他们是如何正确佩戴口罩、手套、防护服等进行作业的，也会将工作时遇到的趣事告诉老人。他们知道，只有越快战胜疫情，他们才能越早与家人团聚。