

■劳动时评

# 把劳动竞赛引入困难职工帮扶也是工作创新

□张刃

安徽省总工会近日召开困难职工帮扶民生实事推进会议，提出在推进困难职工帮扶工作的同时，同步开展困难职工帮扶专项劳动竞赛。工会干部历来都是劳动竞赛的组织者，如今也成了竞赛的“主角”，这不是简单的竞赛角色转换，也不仅是竞赛形式、内容的变化，更体现了工会工作思路的创新。

劳动竞赛是一项许多职工耳熟能详，各级工会驾轻就熟的工作，近年来更加上了“技能”二字，竞赛内容和目标或推进企业生产、增加经济效益，或提升职工素质，促进队伍建设，总之是要围绕

“劳动”做文章，很少有人想到，竞赛与工会干部自身和工会组织为职工服务有什么关系。

《工人日报》报道，安徽省总工会近日召开困难职工帮扶民生实事推进会议，提出在推进困难职工帮扶工作的同时，同步开展困难职工帮扶专项劳动竞赛。这则消息令人耳目一新，新就新在把工会工作中传统的劳动竞赛机制引入困难职工帮扶工作，借以激发工会干部活力，比一比“看谁把困难职工找得更全帮得更好”。

工会干部历来都是劳动竞赛的组织者，如今也成了竞赛的“主角”，这不是简单的竞赛角色转换，也不仅是竞赛形式、内容的变化，更体现了工会工作思路的创新。在这个问题上，记者报道中一段文字特别值得关

注——安徽省总工会在部署这项工作提出时，要鼓励基层根据实际情况改革创新，激励基层干部担当作为，只要符合政策要求、符合基层实际、符合职工利益，不能以“上面没文件、领导没讲过、以前没干过”为由推诿扯皮，要事不避难、义不逃责。这段话对于某些习惯于“循规蹈矩”“照转照抄”的干部来说，不仅是明确的工作要求，而且是一种“警示”：貌似“执行不走样”的工作态度实则不作为的表现，而避难、逃责是会被追究的。因此，安徽工会此次专项劳动竞赛方案中把“工作思路是否创新”作为一项重要的评判标准。

工作思路创新，精神状态改变，不等于工作效果必然就好。既

然是竞赛，就要有规则、有重点，动员广，可操作。安徽工会对困难职工帮扶工作专项劳动竞赛实行清单化、闭环式管理，为竞赛出成果，见实效提供了机制保障；把摸底调查、主动发现和建档立卡提质扩面作为帮扶工作“精准识别”的重点，为“找得准、帮到位”奠定了工作基础；把全省10万余家基层工会、20多万名专兼职工会干部都动员起来参加，为竞赛广泛深入、发挥作用形成了规模效应；把“主动担当作为，及时分类帮扶不同原因致困的职工群众，统筹使用各类帮扶及送温暖资金，及时有效帮扶困难职工”作为评判竞赛业绩的重要内容，为困难职工帮扶更扎实、有效制定了新的标准……所有这些都使得这项赛事“真抓实干”，而不是“应景”

做表面文章。

尽工会组织之力，担工会组织之责，不等于工会“包打天下”。安徽工会提出，在工会开展专项竞赛的同时，加强与民政、人社、统计等部门的沟通协作，“把发现困难职工的这张网织得紧密一些，真正做到‘应建尽建、应帮尽帮’”。

安徽的工会干部说：竞赛使得“压力更大了，不过思路和目标也更明晰了。被动的‘帮’和主动的‘扶’是有明显区别的。困难职工致困原因不一，具体帮扶举措也应该因人而异。只有精准分析查摆原因，才能真正把‘帮’送到关键处、把‘扶’做在根本上。”职工群众希望，工会的帮扶工作这样要求，其他工作同样应该如此。

■每日图评

## 保障好户外劳动者的“夏季特权”

连日来，西安的“暴晒模式”让人酷暑难当，户外工作者们更是愈发辛苦，与大家息息相关的“夏季特权”又成为关注的热点。6月21日，西安市总工会发布劳动法律监督提示函，各用人单位要为从事高温作业的劳动者按时足额发放降温费和高温津贴。（6月22日《西安日报》）

夏季高温期，也是户外作业人员事故高发期。长时间高温作业，有可能危及职工生命安全。按时发放高温津贴、防暑降温费，向职工提供必要的劳动防护用品、防暑降温饮料等，以及落实高温作业、高温天气作业劳动保护，就显得尤为重要。但现实

中，仍有一些单位并没有把劳动者的“夏季特权”当成权益保障，在高温津贴、防暑降温费发放上搞变通，一些单位明着发津贴背地里扣工资；或拿绿豆汤、西瓜应付了事。而部分职工缺乏相应权利意识，或碍于“饭碗”敢怒不敢言。

保障户外劳动者的“夏季特权”，不能单靠用人单位的“良心”，关键得让政策规定“落地有声”。其一，各级工会组织要依法对用人单位发放高温津贴、防暑降温费，以及落实劳动保护措施情况进行全过程监督，拒不改正的，及时提请有关部门处理。其二，监管部门要适时下到



一线、深入一线，了解掌握真实情况，对执行高温津贴和防暑降温费政策怠慢、偷工减料或以物冲抵等落实不到位的单位，实行零容忍，提升违法成本。

同时，要加强对劳动者的政策宣传，提高维权意识，并建立快速维权通道，简化维权程序，使劳动者在最短时间得到法律援助。 □付彪

■长话短说

## “零工客栈”值得推广和丰富

河南省洛阳市总工会从今年3月开始，依托全市范围内户外劳动者爱心驿站，开设“零工客栈”，提供短期用工、临时用工、小时用工等定制化用工“撮合”服务，助力全市复工复产。（6月22日《工人日报》）

由于零工的就业形态不稳定，一旦没有工作就没有收入，面临着手停口停的生活压力，所以需要不断地找活做，不敢长时间停歇。零工劳动者最需要的就是工作信息源，很多人没有信息，就在马路边“蹲活”，需要忍受风吹日晒，而“零工客栈”提供了一个信息桥梁，打通线上线下就业服务通道，帮助务工者对接用人单位，更方便的找工作，又能为其遮风挡雨，可谓是一举多得，值得全面推广。

此前，洛阳市总工会调查发现，从事保安、装修、搬家等工作的零散务工群体年龄多在50岁左右，不善于利用网络，找工作信息来源相对单一，加上受疫情影响，不少人找工作都遇到了困难。显然，“零工客栈”具有很强的社会价值，为零散务工群体搭建劳务平台，解决零工就业问题，应予以肯定和支持。

显然，随着社会的发展，零工经济将长期存在，且有规模持续扩大、线上线下融合的趋势。如何更好地为零工劳动者提供信息服务，打造更优质的劳务信息平台，解决线上线下零工劳动者的现实需求，则需要引起各地政府的高度重视。而且，不仅是线下劳动者需要对接信息，线上劳动者也面临类似的问题，还有虚假招聘信息、网络诈骗、拖欠工资等问题，也可以通过“零工客栈”来解决。

各地可以进一步丰富“零工客栈”的服务范围，不仅为线上线下劳动者提高就业信息，也可加强劳务用工的规范化管理，给双方提供标准化用工协议，提供免费的劳务纠纷仲裁等，从而推动零工经济健康发展，更好地保障双方的合法权益。 □江德斌

■网评锐语

## 要加快构建个人信息安全“防火墙”

潘铎印：工业和信息化部有关负责人近日在“中国这十年”新闻发布会上表示，工信部正在对2013年出台的《电信和互联网用户个人信息保护规定》进行修订，强化应用程序关键责任链的管理，进一步健全个人信息保护制度体系。个人信息保护关乎人民群众的利益，关涉全社会信息安全。政府、社会和相关企业建立健全相应制度，提供技术、法律支持，多措并举、共同发力，加快构建个人信息安全的“防火墙”。

■世象漫说



## 集中力量解决

21日提请十三届全国人大常委会第三十五次会议审议的国务院关于儿童健康促进工作情况的报告显示，我国集中力量解决儿童健康重点问题，综合防控儿童青少年近视，加强儿童青少年肥胖防控，全力推进儿童健康促进工作。（6月21日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

## “职工心愿”要征集更要落实

“我们公司男女比例不平衡，能否有更好的办法帮助单身职工脱单”“我想有更多的机会参加专业技能比赛，成为技能达人”……近日，在河北省石家庄市正定县总工会职工服务中心的职工心愿墙前，服务中心工作人员一边记录，一边和工作台账进行对照。（6月23日《工人日报》）

征集职工心愿，可以了解职工所思所盼，然后有针对性地开展工作，解决职工的“急难愁盼”问题。笔者认为，征集心愿

是第一步，更重要的是拿出实际行动，帮助职工落实心愿。

相对于征集心愿，落实心愿更难，因为落实心愿需要投入更多的人力、物力和财力。加之少数领导观念有偏差，认为“婚恋脱单”之类心愿是职工的“私事”，“企业买单”不划算。于是，就有了对职工心愿“重征集而轻落实”的现象。有的单位，职工满怀希望提出意见和建议，却如同石沉大海长期听不到回声；有的单位在“厂长接待日”对反映问题的职工热情满满“高

度重视”，“记录在案”后却久久不见措施和行动。职工心愿得不到落实，不仅打击了职工提意见的积极性，同时也极大影响了职工工作的积极性。

企业发展，离不开职工的积极性和创造性。落实职工心愿，可以激发他们的积极性和创造力。我们要多渠道、经常性地征集职工心愿，更要采取切实措施确保职工的心愿落地落实——落实职工心愿，绝对是企业和职工“双赢”。 □余清明

## 谨防“超长预售”损害消费者权益

钱凤伟：6·18期间，“超长预售”问题投诉量大幅增长，消费者反映花钱受气。近日，江苏省消费者权益保护委员会有关负责人对媒体表示，目前“超长预售”问题已成为网络消费纠纷的一项热点问题，并呈现出投诉量增长快、纠纷问题集中、消费隐患多与问题解决时效差等特点。相关部门应严格监管制度，确保预售的规范有序，以维护消费者的权益。