

维权向前一步 护航和谐劳动关系

——全市各级工会维护 职工合法权益工作纪实

□本报记者 陈曦 孙艳文/摄

及时化解劳动争议矛盾风险、积极助力援企稳岗……疫情发生以来,北京市各级工会紧紧抓住构建和谐劳动关系的主线,按照“向前一步维护职工合法权益”的要求,市总工会制定下发了积极构建和谐劳动关系相关文件。工作实践中,全市各级工会始终把推动“维权向前一步”摆在突出位置,积极助力疫情防控和复工复产,开展了各具特色的工会维权工作,服务全市工作大局,在化解劳动领域风险矛盾、开展民主管理试点工作、助力援企稳岗等方面创造了许多好经验、好做法。

优化调解模式 源头解决协调难题

2021年,市、区总工会加强与同级人社等部门的联动配合,合力化解劳动争议。市总工会与市仲裁沟通,捋顺市级转案流程,实现市、区两级工会仲裁调解衔接。与此同时,结合各自实际,各区工会也在不断优化调解模式。

据介绍,北京经济技术开发区(以下简称“经开区”)总工会建立了多部门联动、协同高效的工作体制,切实形成了有效的职工合法权益维护机制,从源头上解决了“协商难”等问题。比如,健全完善了由经开区管委会劳动行政部门、工会、企业协会组成的协调劳动关系三方委员会,及时研究解决劳动关系方面的重大问题。

更为关键的是,经开区总工会创建了“工会+仲裁”劳动争议调解联动机制,与经开区劳动人事争议仲裁院联动,建立信息通报制度、会商会议制度和共同解决突发事件的应急响应机制,形成工作合力,共同化解劳资纠纷,营造了和谐的劳动关系。此外,经开区总工会还与经开区行政审批部门、营商合作部门建立工作机制,将建立工会、开展集体协商等内容作为对入区企业的约定事项,企业不履行义务,不得享受经开区的政策扶持。

“工会与其他部门的联动,使得我们职工维权工作的系统性、集成性、有效性,都得到了进一步增强。”经开区总工会副主席田培利说。

大兴区总工会则运用调解前“找症结”、调解中“抓机会”、调解成“促履行”三步工作法,提升劳动争议调解成功率。充分发挥镇、街道、基地劳动争议调解组织作用,通过巡回调解、上门调解等方式,及时为企业和职工提供劳动争议调解服务,促进建立互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

同时,大兴区总工会积极拓宽调解渠道,充分发挥六方多家联动机制的作用,创新完善“言和”平台线上调解模式,引导职工和企业线上高效、便捷化解争议;创新劳动争议“一窗受理、联合调解”模式,降低职工群众维权门槛。

今年以来,大兴区总工会的“言和”平台线上调解成功案件17件,涉及职工24人,调解成功金额49.16万元;“联合调解”成功案件80件,涉及职工80人,调解成功金额242.13万元。

选树企业典型 推动民主管理规范开展

近年来,厂务公开民主管理已经成为协调劳动关系、促进企业和谐发展的一项基本制度,成为调动广大职工积极性和创造性,增强企业凝聚力、向心力的重要载体。

2021年,市总工会与市国资委联合下发《关于深化市管企业厂务公开民主监督工作的意见》,将企业民主监督工作纳入市国资委系统全面从严治政工作目标考核体系和巡视巡察内容,从制度上保障了职工群众的监督权。同时,坚持问题导向,精确指导,系统梳理职代会相关工作,编写《职代会工作实务指南》、修订《北京市厂务公开民主管理工作指导手册》,为基层开展职代会工作提供了规范指引。各区也结合自身实际,在推进厂务公开民主管理工作深化上出“实招”,效果明显。

“职代会是企业职工行使民主管理权力的机构,更是工会履行维护职能的主要渠道。”中关村科学城总工会主席王晖介绍,中关村科学城总工会在积极推动职代会制度建设、切实发挥职代会的源头参与作用方面进行了很多尝试。“我们探索推广适合非公企业实际的民主管理形式,不断完善职工民主权利保障内容,保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权,以便形成企业和职工共建、共享、共赢的生动局面。”

北京中电兴发科技有限公司是一家来自中关村科学城的企业。其工会委员会就鼓励职工发扬主人翁精神,多提好建议、好提案。在工会会员代表大会上举手表决通过了包括生日福利、节日福利、住院慰问、困难补助、补充医疗五项内容的《2022年工会福利实施方案》。该公司工会委员会和职代会制度都赢得了职工们的认可和信赖。

大兴区总工会在民主管理



大兴区总工会开展线上劳动争议调解



职工到经开区总工会咨询劳动领域法律问题



中关村科学城总工会组织劳动仲裁庭审观摩

方面则采取了典型引领的方式。据悉,大兴区总工会在全区深入开展选树和谐劳动关系单位、集体协商示范单位、民主管理示范单位的活动,鼓励其带动全区企业主动探索构建和谐劳动关系的有效做法,争做构建和谐劳动关系的表率。

无独有偶,经开区总工会也在组建集体协商工作推进专项工作小组,在转变工作方式、创新工作方法的同时,同步推动民主管理规范化建设,树立了以北华中清、中冶赛迪、智飞绿竹为代表的一批优秀民主建设管理单位。

聚焦新就业群体 积极构建和谐劳动关系

全市各级工会组织持续加大工会法律工作力度,擦亮工会法律服务品牌,普法宣传服务广泛开展,法律援助工作也进一步完善,法律援助流程由市级统一受理转换为区级受理。

经开区总工会面向农民工、处于“三期”的女职工、困难职工群体以及新就业形态劳动者开展了法律援助工作,实现“应援尽援”,使法律援助工作成为经开区总工会的维权品牌,帮助职工快速维权。2021年,经开区总工会受理职工法律援助申请201人,结案173人,帮助职工挽回经济损失283.46万元。

中关村科学城总工会则在畅通基层维权渠道上下“功夫”,努力实现工会法律援助逢援必援“零距离”、应援尽援“零门槛”、有援快援“零等待”。

据悉,科学城总工会聘请具备丰富劳动法律知识和实践经验、自愿承担社会公益责任的专业律师团队,为企业提供“订单式”法律咨询服务,开通劳动政策法律咨询热线全天候立体式回应解决职工诉求。为将职工法律援助工作由传统的“事后救助”向低耗、高效的“事前防范”延伸,更好地将矛盾化解在诉前、化解在萌芽状态,科学城总工会充分发挥专业律师团队作用,常态化开展“送法进企业”、线上线下法律培训讲座、劳动仲裁庭审观摩等活动,提高职工依法维权、企业依法用工意识。

与此同时,为了提高职工维护自身权益的意识和能力,大兴区总工会也积极探索了“订单式”服务模式,组织法律服务团队进园区、进企业、进社区、进工地,紧盯农民工、新就业形态劳动者等重点人群,组织开展“宪法宣传周”“尊法守法·携手筑梦”等主题法治宣传服务活动。

面对疫情防控特殊时期引发的劳动关系问题,大兴区总工会把上级相关的政策规定及时传达到位,指导各级工会积极协助企业落实安全生产和岗位防疫措施,监督企业妥善处理疫情期间职工劳动关系、工资、休息休假等问题。“我们通过QQ群、微信群、公众号、热线电话等方式,多途径为职工和企业开展咨询服务,引导职工与企业同舟共济、共谋发展,营造了良好的企业氛围和社会氛围。”牛玉俊说。