



和义街道总工会在“小哥之家”开展职工沟通会快递专场活动



和义街道总工会建会单位桃李芳园艺术幼儿园文艺志愿服务队荣获丰台区第37届“五月的鲜花”文艺汇演决赛一等奖



和义街道总工会干部支援核酸检测

# 为服务注入温度 让办事更有速度

## ——丰台区和义街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 高亚晶

丰台区和义街道总工会在常态化疫情防控的同时,聚焦职工核心诉求,想职工所想,急职工所急,让服务更有温度、办事更有速度,用无微不至的暖心服务为职工排忧解难,当好职工身边的“娘家人”。

### 从疫情防控出发,努力提升服务品质

“常态化疫情防控下,职工有哪些新需求?工会能为防疫工作做些什么?……这些都是我们必须要认真思考、解决的问题。”丰台区和义街道总工会副主席冯振这样说道。为助力辖区疫情防控工作,全体工会服务站工作人员多次支援防控值守、大数据排查、核酸检测和疫苗接种工作。

“请先打开健康宝扫码登记。”“请在这边排队,大家注意保持两米间隔。”锦苑第一社区疫苗接种点已经有不少人前来接种疫苗。在工作人员的引导下,疫苗接种工作有条不紊的进行着。遇到行动不便的老人,和义街道的工会工作人员还会主动上前搀扶,提供帮助。

为更好地服务职工,保障职工生命财产安全,和义街道总工会协同街道办事处,广泛动员社区联合工会,积极开展疫苗接种科普宣传活动,携手广大职工、居民共筑免疫长城。

“随着年龄的增加,人体的免疫功能会逐渐减弱。尤其是60岁以上的老年人,自身有各种基础疾病,一旦发生感染,相较于成人和儿童,重症和死亡风险更高。”社区联合工会干部李女士在和义街道疫苗接种流动车旁向过往的职工、居民耐心介绍。“考虑到很多老年人行动不便,且对于自身能否接种新冠疫苗抱有疑问,街道专门组织了专业医护人员进行入户评估,符合接种条件的可以现场为老人接种疫苗,这样即使是腿脚不便的老人也能及时进行接种。”李女士继续说道。针对职工和居民的不同需求、不同困难,和义街道采取电话沟通、入户走访、摆摊设点等灵活多样的工作方式,获得了广大职工、居民的一致好评。

### 以“小哥之家”为平台,保障新就业形态劳动者权益

“请有意愿加入工会的同志在这边排队,我们将现场为您办



和义街道总工会在万泽龙物流园开展“两新”职工入会工作



和义街道总工会开展职工沟通会网约送餐员专场活动



和义街道南苑北里第一社区联合工会迎冬奥祝福祖国百米长卷绘制活动



和义街道总工会开展党史学习教育读书会

理入会手续。”和义街道万泽龙快递园内的“小哥之家”人头攒动。为了进一步开展新就业形态劳动者入会、企业建会工作,丰台区总工会、和义街道总工会、北京银行丰台支行的工作人员齐聚“小哥之家”,现场为快递网点负责人及快递员解答有关建会、入会及会员服务的各种疑问,并与网点负责人、快递员进

行沟通交流,即时为有意愿入会的快递小哥现场采集信息并办理工会会员互助服务卡。

为了保证沟通会能够顺利开展,和义街道总工会副主席冯振带领工会服务站全体工作人员提前进行了一系列的准备工作。针对园区内的12家快递网点逐一进行走访,向快递网点的负责人了解企业和职工的情况及需求,积

极宣传职工入会政策与会员服务项目,为职工沟通会做好前期铺垫。

“自从有了‘小哥之家’,我们饿了有地方吃饭,渴了有地方喝水,磕了碰了也能及时得到处理。大家都很满意,在这里真的好像在自己家一样。”快递员小周开心地说道。2021年8月13日丰台区和义街道万泽龙快递园区“小哥之家”(党群服务中心)正式成立。万泽龙快递园区经营面积约7000余平米,聚集了顺丰、京东、德邦等8家快递企业的12个网点,从业人员约350人。为扩大工会组织覆盖面,更好地为园区内的快递员提供服务,和义街道总工会在“小哥之家”设立了职工暖心驿站,并专门购置了冰箱、微波炉、饮水机、手机充电器、急救药箱等物资,为园区内的快递人员提供饮水、热饭、小憩、手机充电、应急医疗等暖心服务,深受快递小哥的好评。

自2021年丰台区推进新就业形态劳动者入会工作以来,和义街道总工会高度重视,第一时间开展工作,已累计发展新就业形态劳动者近1500人入会。随工会会员互助服务卡附赠的专项互助保障更是包括了重大疾病、意外伤害、子女意外、身故、家产损失(火灾和水渍)五项保障内容,最高保障10万元,为职工免除了后顾之忧。“前段时间,我女儿滑冰时不小心摔坏了门牙,和义街道总工会了解到我家的情况后,立刻为我办理了相关理赔手续,帮我分担了孩子的部分治疗费,感谢工会组织‘雪中送炭!’”新就业形态劳动者小吕感激地说。

“自有了‘小哥之家’,我们饿了有地方吃饭,渴了有地方喝水,磕了碰了也能及时得到处理。大家都很满意,在这里真的好像在自己家一样。”快递员小周开心地说道。2021年8月13日丰台区和义街道万泽龙快递园区“小哥之家”(党群服务中心)正式成立。万泽龙快递园区经营面积约7000余平米,聚集了顺丰、京东、德邦等8家快递企业的12个网点,从业人员约350人。为扩大工会组织覆盖面,更好地为园区内的快递员提供服务,和义街道总工会在“小哥之家”设立了职工暖心驿站,并专门购置了冰箱、微波炉、饮水机、手机充电器、急救药箱等物资,为园区内的快递人员提供饮水、热饭、小憩、手机充电、应急医疗等暖心服务,深受快递小哥的好评。

“自有了‘小哥之家’,我们饿了有地方吃饭,渴了有地方喝水,磕了碰了也能及时得到处理。大家都很满意,在这里真的好像在自己家一样。”快递员小周开心地说道。2021年8月13日丰台区和义街道万泽龙快递园区“小哥之家”(党群服务中心)正式成立。万泽龙快递园区经营面积约7000余平米,聚集了顺丰、京东、德邦等8家快递企业的12个网点,从业人员约350人。为扩大工会组织覆盖面,更好地为园区内的快递员提供服务,和义街道总工会在“小哥之家”设立了职工暖心驿站,并专门购置了冰箱、微波炉、饮水机、手机充电器、急救药箱等物资,为园区内的快递人员提供饮水、热饭、小憩、手机充电、应急医疗等暖心服务,深受快递小哥的好评。

### 以多彩志愿服务形式,展现新时代职工风采

“献礼建党百年、助力2022年北京冬奥会和冬残奥会、推进我区创卫……这些都是我们开展工会活动的重要出发点和落脚点。”和义街道总工会副站长郑杨说,“工会活动不仅要让职工乐在其中,更要紧贴时代主题,

让职工学在其中”。和义街道总工会组织职工收看建党百年庆祝大会,并积极开展党史学习教育读书会。

“通过学习党史,加深了职工对中国共产党历史的了解。革命先辈以百折不挠的精神克服种种困难险阻最终取得胜利的过程令我感动不已、深受鼓舞。”职工小王说道,“今后,我要更加努力的工作,为早日实现中华民族伟大复兴贡献自己的力量”。

首都职工志愿服务活动一直是和义街道总工会开展工作的亮点之一。其中,以辖区建会单位桃李芳园艺术幼儿园教职工为骨干的文艺志愿服务队能歌善舞且舞台经验丰富。去年夏天,桃李芳园艺术幼儿园工会的老师代表和义街道总工会参加了丰台区第37届“五月的鲜花”文艺汇演决赛并荣获一等奖。此外,该获奖作品《春天中国》经过初赛、复赛层层筛选,最终在14个参演节目中脱颖而出,在北京市总工会联合市委宣传部、市文旅局、市国资委、市工商联、市文联共同举办的“北京劳动者之歌”职工音乐比赛中获得了第二名的好成绩。她们昂扬的精神风貌展现了新时代和义职工热爱祖国、热爱党的情怀。

2022年北京冬奥会期间,和义街道总工会又开展了丰富多彩的职工志愿服务活动,通过“蓝马甲”这一名片引导更多职工参与到全民健身迎冬奥的热潮中来。各个社区联合工会也积极响应,“无论是将迎冬奥与创卫深度融合的‘周末卫生大扫除’‘垃圾分类桶前值守’‘冬奥有我、爱卫同行’志愿服务活动,还是致力于提高职工身体素质开展的‘工间操’‘健步走’‘快乐健康直通车冬奥手势舞’等活动,都体现了新时代和义职工积极向上的精神面貌和对北京冬奥会的热切期待。”和义街道总工会副站长郑杨说。

“这样特殊的庆祝活动真是非常有意思!”2022年北京冬奥会期间恰逢元宵佳节,和义街道南苑北里第一社区联合工会组织了一场特殊的庆祝活动。辖区的职工、居民们共绘百米长卷,祝福冬奥,祝福祖国!大家将LOGO、吉祥物、比赛场馆、竞赛内容等冬奥元素与中国传统文化相结合,通过绘画形式展现对祖国美好未来的期待和冬奥顺利举办的喜悦。“这个是冰墩墩,这个是雪容融!”“我画的红灯笼,一边看冬奥一边过元宵节,这叫好事双!”大家开心地你一句我一句地介绍着……

“和义街道总工会将在今后的工作中继续克服困难、追求卓越,不断提高服务水平,携手职工共创美好未来!”这是和义街道总工会全体工作人员的心声。